



ozzio 光 インターネット接続ガイド

STEP 1 接続パターンを確認しよう

当社より送付された「開通のご案内」をお手元にご用意ください。

ここで使用！ 開通のご案内（当社より送付）

開通のご案内(裏面)

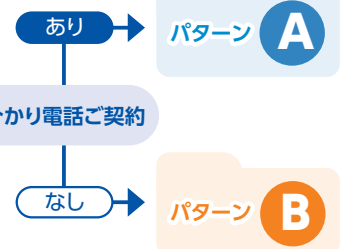


「ご利用サービス名」を確認してください。

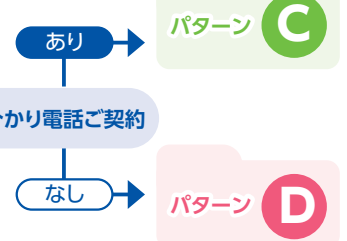
■フレッツ 光ネクスト			
ご利用サービス名	〇〇タイプ	方式	
お申込日	2012年 1 月 1 日	ご利用開始予定日	2012年 2 月 1 日
工事及び訪問予定日時	2012年 2 月 1 日 午前		お伺いする時間帯につきましては工事の状況により変更になる場合があります。
フレッツナンバー通知			

※下記の〇〇はタイプによって異なります。

- 1 ● マンション〇〇タイプ VDSL方式
● マンション〇〇タイプ LAN配線方式



- 2 上記 1 以外のタイプ



※現在フレッツ光をご使用中の方がご契約内容を変更せず当社 ozzio 光サービスに転用された場合、あるいは光回線設置業者がお客様宅へ訪問する場合は、工事日以降に STEP3 からご確認ください。

※本内容に記載の接続図は、当社より提供する「VDSL 装置」、「回線終端装置」「ホームゲートウェイ」「ひかり電話ルーター」をご利用時の代表的な例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用の装置の取扱説明書をご覧ください。

※イラストはイメージであり、実際の機器等とは異なる場合があります。



ozzio 光 インターネット接続ガイド STEP 2 接続しよう

パターン A VDSL装置ひかり電話あり

1 壁の差込口と装置を接続
電話線の口か LANの口

2 電源を接続
電源アダプター
電話線か LANケーブル

3 ランプの確認
ひかり電話
ACT
登録
図のようにランプがついていることを確認してください。
※ひかり電話のランプが緑点灯するまで5分程度かかる場合があります。

4 装置とSSW・パソコン等を接続
LANケーブル
電話線
パソコン or SSW
電話機

パターン B VDSL装置ひかり電話なし

1 壁の差込口と装置を接続
電話線の口

2 電源を接続
電源アダプター
電話線

3 ランプの確認
POWER
LINE
※機器が送られていない方 (LAN配線方式の方) は、壁のLANの口とパソコンを直接LANケーブルで接続して完了です。
POWERとその下のランプがついていることを確認してください。
※ランプの名称は機器によって異なります。

4 装置とSSW・パソコン等を接続
LANケーブル
パソコン or SSW

※加入電話をご利用にならない場合、インラインフィルタは必要ありません。

※工事日当日の午前中に接続を完了してください。「ひかり電話をご利用の場合」ひかり電話は午前8時以降、機器接続後概ね1時間後よりご利用できます。ひかり電話をご利用前に、お送りした機器の電源を再立ち上げ (OFF/ON) してください。※ひかり電話のランプが緑点灯するまで5分程度かかる場合があります。

パターン C 回線終端装置 ひかり電話あり

1 光コードを装置に接続
① 接続口のキャップを外し、
② 光コードをしっかりと奥まで差し込んでください。

2 光コードを壁の光コンセントに接続
光コンセントの差込口について下段をご覧ください。

3 電源を接続
接続後5分間は電源を抜かないでください。
1と2より後に!

4 ランプの確認
図のように、ランプがついていることを確認してください。

5 装置とSSW・パソコン等を接続
LANケーブル
電話線
パソコン or SSW
電話機

ルータ電源
アラーム
PPP
ひかり電話
ACT
登録
初期状態
おひかりナビ
認証
UNI
光回線
電源

※ランプの位置は機器毎に異なる場合があります。

光コンセント差込口にはフタがついている場合があります。
フタを横にスライド
フタを下げる

きちんとささると、
部分部分が青くなります。

ひっぱらない!
さわらない!
のぞかない!



ozzio 光 インターネット接続ガイド

STEP 2 接続しよう

パターンD 回線終端装置 ひかり電話なし

工事日当日の午前中に接続を完了してください。

ひっぱらない!

さわらない!

のぞかない!

1 光コードを装置に接続

①接続口のキャップを外し、
②光コードをしっかりと奥まで差し込んでください。

2 光コードを壁の光コンセントに接続

光コンセントの差込口について下段をご覧ください。

きちんとささると、
○部分が青くなります。

3 電源を接続

接続後5分間は電源を抜かないでください。

1と2より後に!

4 ランプの確認

図のように、ランプがついていることを確認してください。

5 装置とSSW・パソコンを接続

LANケーブル接続口のフタは○部分を押しながら矢印方向に開けてください。

光コンセント差込口にはフタがついている場合があります。

フタを横にスライド

フタを下げる



ozzio 光 インターネット接続ガイド

STEP 3-1 プロバイダの設定をしよう

◆ Windows パソコンをお使いであり、当社提供の ozzio プロバイダをご利用の方

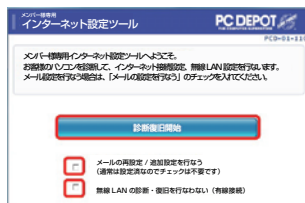
- 1 デスクトップにあるアイコンを起動してください。もしデスクトップにアイコンが無い場合は、「スタートメニュー」→「すべてのプログラム」→「PC DEPOT」→「メンバー様専用インターネットツール」→「インターネット設定ツール」を起動してください。



- 2 設定の間「ネットワークの場所の選択」の画面が表示されることがあります。(例:右図)表示された場合は「キャンセル」ボタンをクリックしてください。



- 3 右記のような画面が表示されたら中央青のボタンをクリックして設定を開始してください。

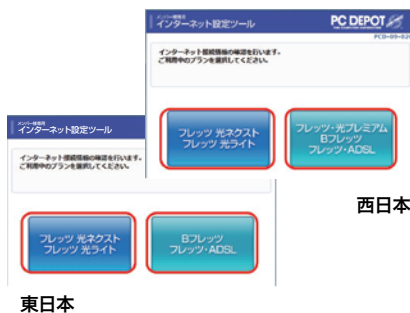


無線プランのご契約のお客様で有線接続の診断のみ行う場合は、「無線 LAN の診断復旧を行わない」をチェックしてください。(有線プランのご契約のお客様の場合、表示されません。)

- 4 お客様がご利用中のインターネット回線のボタンをクリックしてください。NTT東日本エリアでozzio光をご利用になる場合は「NTT東日本」をクリック。NTT西日本エリアでozzio光をご利用になる場合は「NTT西日本」をクリックしてください。



- 5 ご利用のプラン選択してください。



- 6 接続状態を確認して、「次へ」をクリックしてください。



- 7 場合によってご利用中のルーターへのログイン画面が表示されます。

●ルーターへのログイン情報をお客様で変更されている場合●
ルーターID、ルータパスワードを正しく入力し直して、間違いがなければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

●ルーターへのログイン情報は初期状態のままの場合●
「初期IDを使用する」の先頭の「」部分をクリックしてチェックを入れてください。またルーターパスワードの記入欄に入力したパスワードをルーターに設定いたします。※
上記2点の内容に従って入力してください。入力が終わったら「次へ」ボタンをクリックしてください。
※最大64文字・半角大小文字、半角数字、半角空白、半角記号 @、!、\$、&、* (アスタリスク)、¥、. (ドット)、^ (キャレット)、=、| (バーティカルバー)、~ (チルダ)、# (シャープ)、%、+、/ (スラッシュ)、?、_ (アンダーバー)、{ } (波括弧)、(ハイフン)使用可能





ozzio 光 インターネット接続ガイド

STEP 3-2 プロバイダの設定をしよう

- 8 右の画面が出たら、接続を確認して「次へ」をクリックしてください。



- 9 右の画面が出たら、店頭にてお渡ししたSSW、または無線ルーターの設定スイッチを画面の指示に従って切替を行い、「次へ」をクリックしてください。

※SSWは背面にスイッチがあります。
※無線ルーターは背面、または底面にスイッチがあることがあります。



- 10 NEC製ルーターの場合、右記の画面が表示されます。ご利用状況を選択し、「次へ」をクリックしてください。



- 11 場合によってご利用中のルーターへのログイン画面が表示されます。

●ルーターに既にプロバイダ設定が行われている場合●
接続ID、接続パスワードの入力欄に表示されている内容とプロバイダから提供された資料を確認し、間違いがなければ「次へ」をクリックしてください。

※「困ったときは?②」のページにて「プロバイダから提供された資料と書かれたIDとパスワードの確認方法」の記載がございます。ご確認ください。



- 12 有線接続の確認を行った後、無線での接続確認を行います。LANケーブルを左図の様に外し、「次へ」をクリックしてください。



- 13 上記の表示が出たら設定完了です。インターネットをお楽しみください。



◆ Windows パソコンをお使いでない方、または他社提供のプロバイダをご利用の方
訪問出張にてプロバイダ設定を承ります。

※ご契約いただいているプランにより出張料金が異なります。訪問出張のご相談・ご不明点は
ご契約頂いた店舗またはPCDEPOTトータルサービスコールセンターまでお問い合わせください。



ozzio 光 インターネット接続ガイド

困ったときは？①

？ インターネット設定ツールで以下のような表示が出て、インターネットに接続できない場合 ？

✕ ネットワークアダプターが見つかりません ✕

- 有線、無線問わず、ネットワークドライバの再度インストールが必要な可能性があります。「終了」をクリックし、再度「インターネット設定ツール」を起動してください。

△ 無線ネットワークアダプターが見つかりません △

△ 無線ネットワークアダプターが無効です △

- 無線アダプタが認識されていません。ノートパソコンの場合、無線LANスイッチがOFFになっていないか確認し、「終了」をクリックしてください。

△ 無線 LAN の接続ができませんでした △

- ノートパソコンの場合、無線スイッチがOFFになっていないか確認し、「終了」をクリックした後、「インターネット設定ツール」を起動してください。
- スwitchがONの場合、無線LAN親機の設定が正しくない可能性があります。その場合はパソコンと無線LAN親機をLANケーブルで接続して「次へ」をクリックして、無線診断を継続してください。
- 無線LAN親機の周りに無線の遮蔽物がないか確認してください。

△ ルーターが見つかりません △

- 機器の配線接続確認を行ってください。
- ルーターの「ルーターモードOFF」あるいは「APモード」でないか確認し、「終了」をクリック後、「インターネット設定ツール」を再起動してください。
- 無線LAN親機の周りに無線の遮蔽物がないか確認してください。

✕ インターネットに接続できませんでした ✕

- CTUの再起動後、再度「インターネット設定ツール」を起動してください。

お客様はNTT西日本のCTUを利用されています。
お客様のCTUでファームアップの自動アップデートが実施されたため、
CTUを再起動する必要があります。
下記のボタンをクリックして、CTU設定画面でCTUを再起動してください。

CTU設定画面を開く

正しく設定できなかった場合は、診断コードをコールセンターのオペレーターにお伝えください。

診断コード **1005-1450-6621-9883**

0570-020-119 (一般電話から)
【PCDEPOT】 トータルサービスコールセンター 045-330-137 (IP電話・PHSから)
受付時間：10:00～20:00 (指定休業日を除く)

項目	設定内容
	「診断コード」

数字16桁の診断コードとPC DEPOTコールセンターまでお知らせください。

(お問い合わせの際は、お手元にメンバーカードをご用意ください)

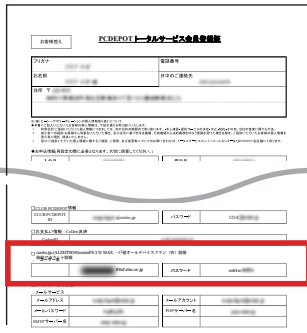
PCDEPOTトータルサービスコールセンターのオペレーターがインターネット接続のお手伝いをいたします。



ozzio 光 インターネット接続ガイド 困ったときは？②

？プロバイダから提供された資料に書かれた ID とパスワードの確認方法？

● ozzio.jp 光サービスをご契約のお客様の場合 ●



店頭でお渡しした「PC DEPOT トータルサービス会員登録証」の「接続アカウント情報項目」にあります、「ユーザー名」「パスワード」を入力してください。

● OCNをご契約のお客様の場合 ●



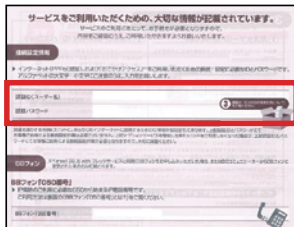
2007年1月以前にお申込された方

2007年1月以降にお申込された方

2007年2月以降にお申込された方

「お申込内容のご案内」に「認証ID(ユーザー名)」「接続ID」「認証パスワード」「接続パスワード」の項目がございます。こちらの項目を入力してください。

● ヤフーBBをご契約のお客様の場合 ●



「スタータパック」の封筒の中に「サービスをご利用いただくための大切な情報が記載されています」という書類がございます。その書類の「接続設定情報」の項目の「認証ID(ユーザー名)」「(認証IDの1例:XXX@sbb.ne.jp)」「認証パスワード」を入力してください。

● So-netをご契約のお客様の場合 ●



2006年9月30日以前にお申込された方

2006年10月1日以降にお申込された方

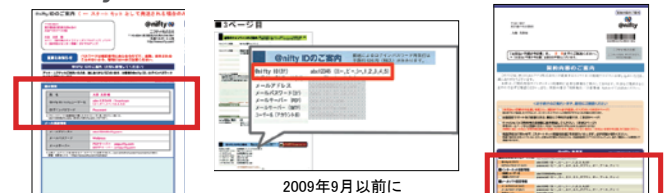
「登録内容通知書」あるいは「入会証」に「インターネット接続に必要な情報」項目がございます。こちらの項目の「接続用ID」「パスワード」(あるいは「接続用パスワード」)を入力してください。

● ぷららをご契約のお客様の場合 ●



「ぷらら会員登録証」に「接続設定情報」の項目がございます。こちらの項目の「ユーザーID(半角英数字)」を接続IDの欄に入力してください。接続パスワードの欄には「契約情報」の項目がございます「本パスワード(半角英数字)」を入力してください。

● @niftyをご契約のお客様の場合 ●



2008年3月以前にお申込された方

2009年9月以前にお申込された方

2009年9月以降にお申込された方

「@nifty IDのご案内」(または「契約内容のご案内」)に「@nifty ID」の項目がございます。接続IDの欄に「[@nifty ID]+@nifty.com」と入力してください。(例: @nifty IDが「abc12」の場合接続IDはabc12@nifty.comと入力してください。)接続パスワードの欄には、「@niftyID」の「ログインパスワード」を入力してください。

● 上記以外のプロバイダをご契約のお客様の場合 ●

ご契約のプロバイダから送付された資料の中に「インターネット接続用」の「接続ID」(または「認証ID」「ユーザー名」「アカウント名」などの記載の場合がございます。)と「接続パスワード」(または「認証パスワード」「パスワード」などの記載の場合がございます。)を入力してください。詳しい内容の確認は、ご契約中のプロバイダのサポートセンターにお問い合わせください。