



会員特典 1
Benefit

プレミアムメンバー様に専任の担当者

専任の担当者がプレミアムメンバー様のコンサルティングをいたします

プレミアムメンバー様一人お一人、専任のスタッフ（チーム）が担当します。現在の環境からご要望やお困りごと、今後のご予定などをお伺いし、プレミアムメンバー様が将来に渡って安心して楽しく、ワクワクする様なデジタルライフと一緒に作り上げるお手伝いをさせていただきます。是非ご家族揃ってお楽しみください。



月額料金を整理して書類保管※1

「何にいくら払っているかわからない」「スマートフォンの月額料金が高い」または「最近高くなったと感じる」など、他店で購入したものやご家族のもので「よく分からない」場合でも月額料金の相談、整理のお手伝いをいたします。また、月額料金の明細やお持ちのデジタル機器の保証書・登録書を失くさないようにまとめて保管できるファイルをご用意しています。

※1 docomo・au・SoftBank・各社格安スマホ・NTT東日本/西日本・ケーブルTV各社の料金などご相談を承ります。各種変更のお手続きは、各社サポートセンター、または窓口でのお手続きが必要となります。

お困り・お悩みの方いらっしゃいませんか

プレミアムメンバー様のまわりでコンピューターの使い方や、トラブルで困っている方、お子様にコンピューターを持たせたいけど不安で悩まれている方がいらっしゃいましたら、是非担当者をご紹介ください。プレミアムメンバー様の大切なご友人の方のお困りごと、お悩み解決など専任担当者に全力でサポートさせていただきます。



会員特典
Benefit 2

お買い物時・ご相談 専任の担当者がお手伝い

専任の担当者がお買い物のお手伝い

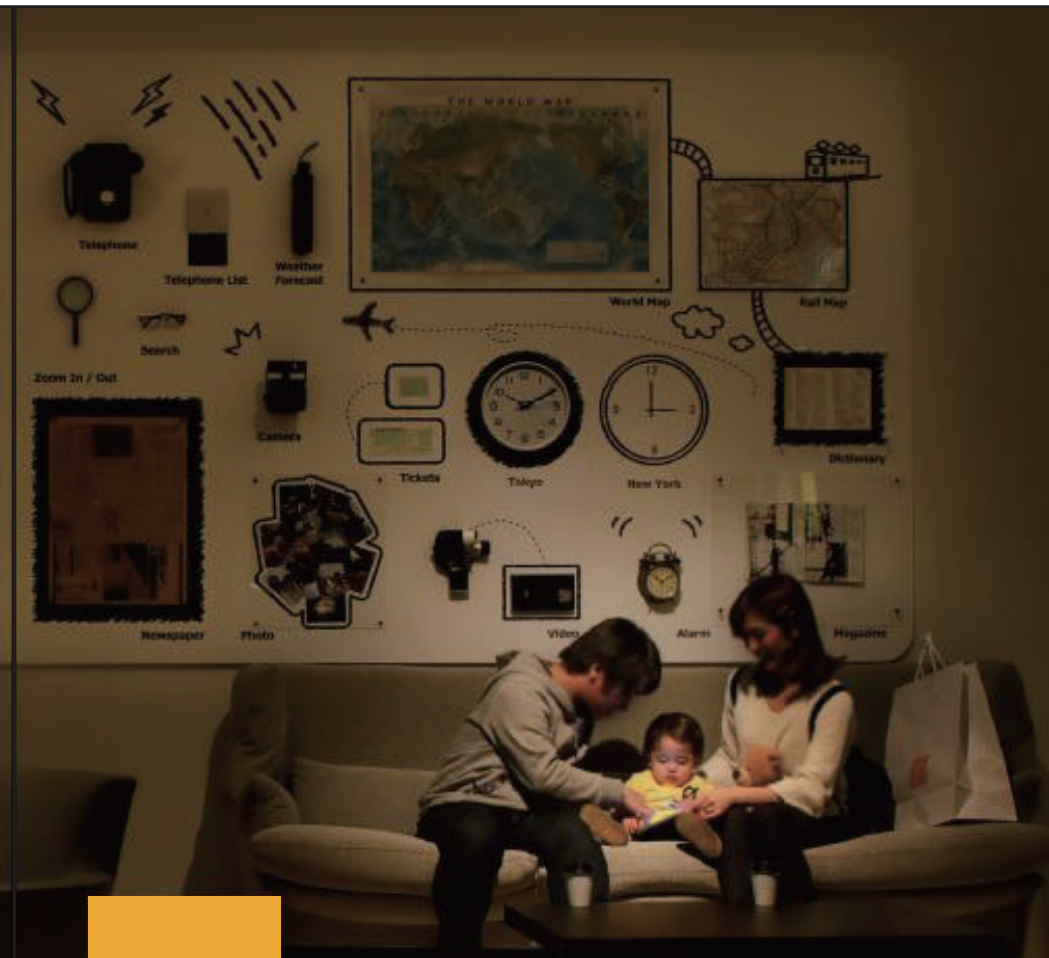
プレミアムメンバー様専用の保証付きの商品や格安SIM、見放題・聴き放題の映画・音楽コンテンツなどを取り揃えております。プレミアムメンバー様のデジタルライフの未来が楽しくなる様なお提案をさせていただきます。

プレミアムメンバー様専用コーナー ※1

プレミアムメンバー様には店内に専用の売場が設けられ、サポート付の月額プラン、初期設定付きで優待価格の限定商品から、お持ちのスマートフォンで音楽が聴けたり、最新プリンタの印刷体験ができるコーナーをご用意しております。ご自由に触れてお楽しみください。もちろんご不明な点は専任の担当者におまかせください。

※1 プレミアムメンバー様専用コーナーは店舗ごとに設置内容が異なります。お試したい内容等、店舗スタッフにお声をお掛けください。

3



会員特典
Benefit 3

店内をゆったりとご活用ください

商品ご購入時にお申し付けください

- 無料配送
全国どこでも無料配送。お届け日 & 時間指定も可能です。
- 新製品の電話予約受付 ※1
型番がわからなくてもOK。お電話一本いただくだけでお調べし、ご予約を承ります。

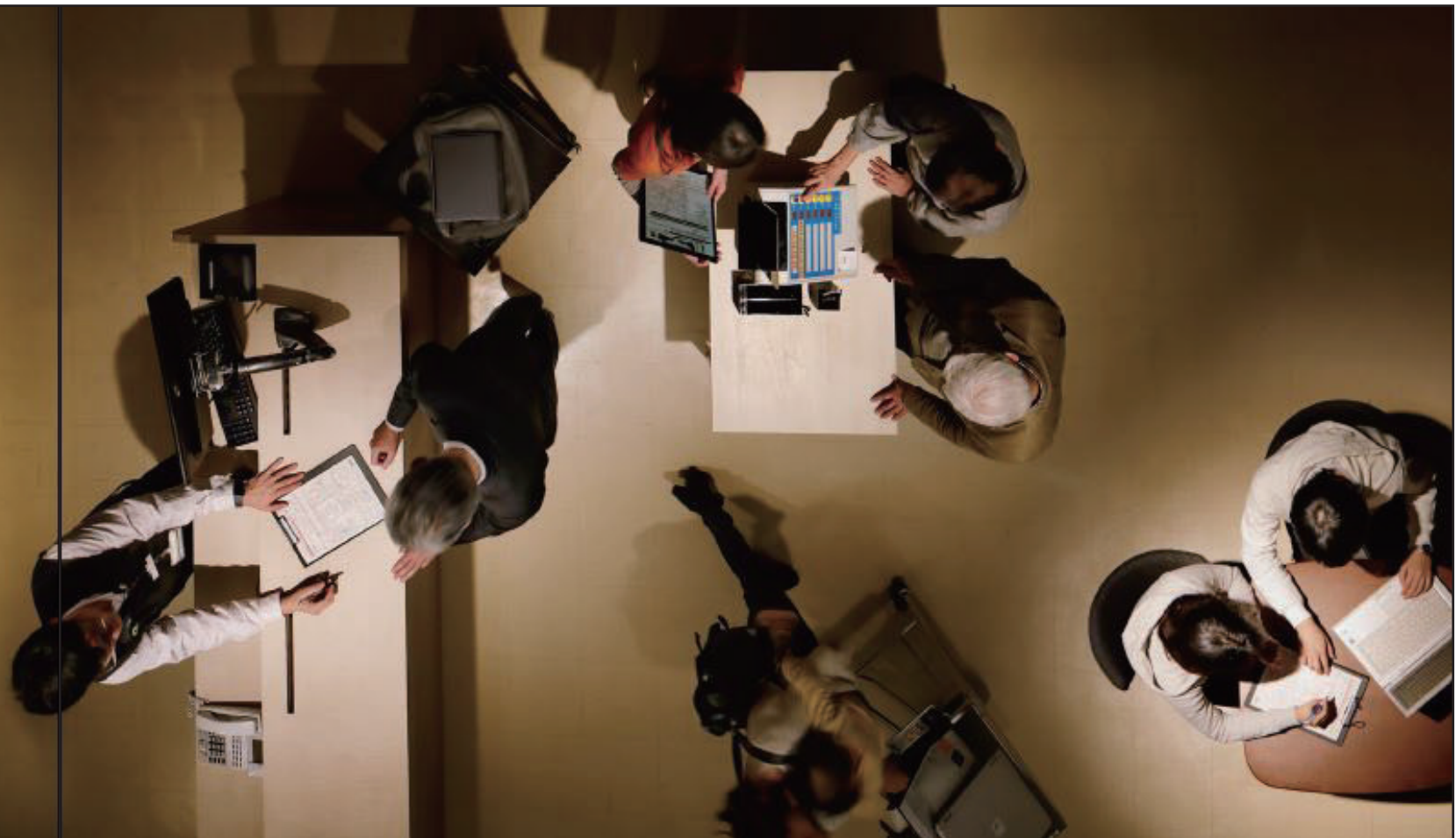
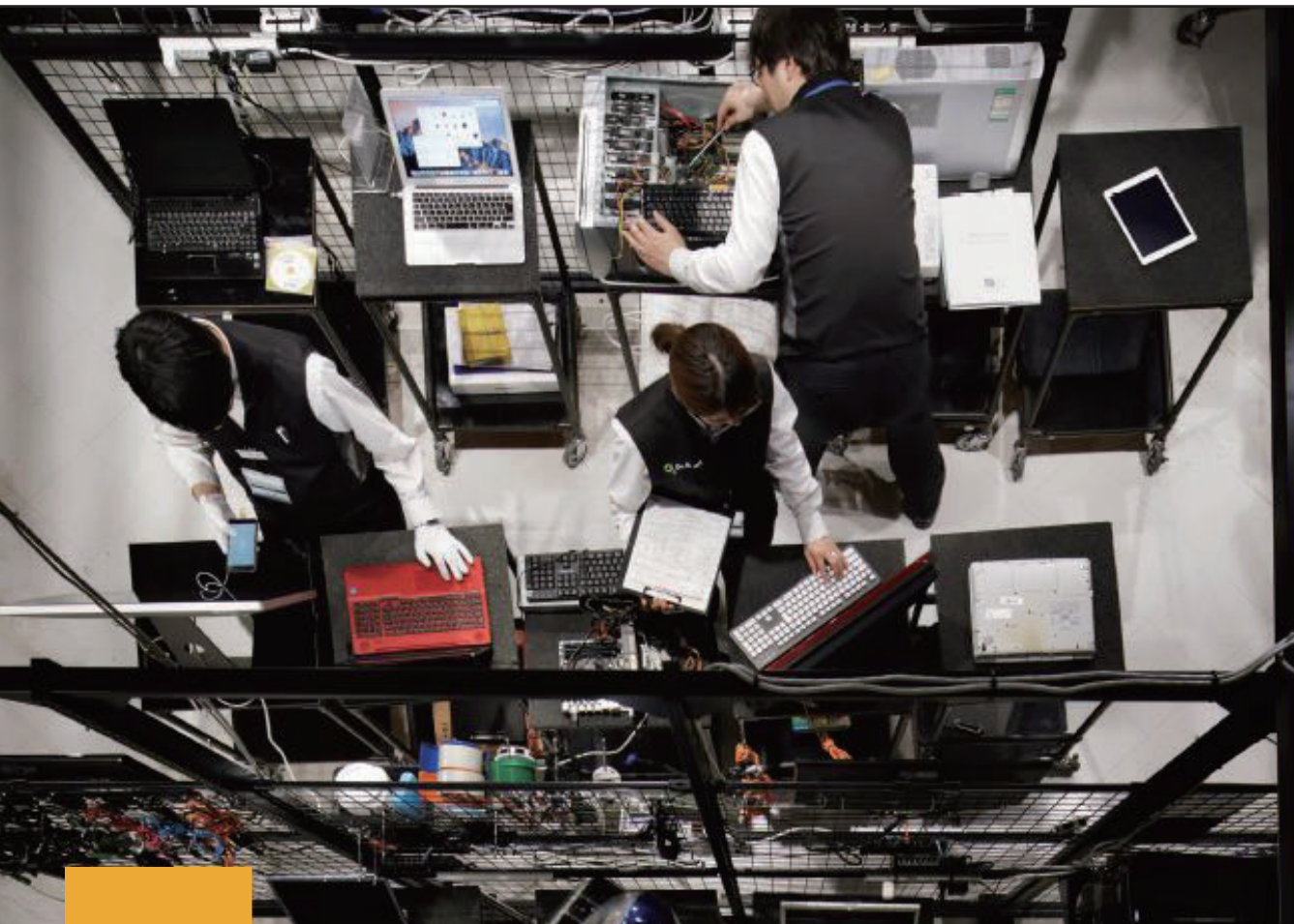
※1 新製品のご予約は非会員様でもご利用いただけます。

※2 パブリックスペースとフリーインターネットWi-Fiは非会員様でもご利用いただけます。また、店舗ごとに設置状況が異なります。

パブリックスペース※2をご自由に活用ください

プレミアムメンバー様が自由にご活用いただけるスペースをご用意しています。フリーインターネットWi-Fiをご用意していますので、ご利用の際は申し付けください。設定をいたします。お買い物の際に一息ついたり、スマートフォン・タブレットなどの活用練習スペースとしてごゆっくりお過ごしください。

4



会員特典
Benefit 4

専任の担当者と専門の技術者が トラブル解決&お困りごとを未然に防ぎます^{※1}

ご自宅のデジタル機器^{※2}の店頭お困りごと相談

「どこに聞いていいかわからない」「何を聞いていいかわからない」など、お困りごとの相談を承ります。コンピューターの「データ容量が足りない」「ファイルが開かない」「Blu-rayやDVDが見られない」や、スマートフォンの「バッテリーの減りが早い」など、ちょっとしたお困りごとでもご家族皆様でお気軽にご相談ください。

トラブルは突然やってきます

「見覚えのない画面が表示される」「知らない相手からメールがきた」「勝手にアップデートが始まった」「エラーの表示が消えない」「新たなパスワードの入力を求められる」「インターネットに繋がらない」「画面がブルーバックになった」など、突然のトラブルに対して無料診断を行い、プレミアムメンバー様優待価格にてご案内いたします。^{※3}

^{※1} ご利用プランによりサポート対象機器（コンピューター・スマートフォン・タブレット）、サポート台数が異なります。

^{※2} デジタル機器の対象は、コンピューター・スマートフォン・タブレットです。

^{※3} トラブルの対応は全てのトラブルの解決をお約束するものではありません。

5

他店購入品のご相談は当店におまかせください

他店購入品の修理などのご相談も当店におまかせください。他店保証期間中でも当店で無料診断・修理受付^{※4}を行います。また、店頭設定サポートや訪問設定サポートをプレミアムメンバー様優待価格にてご利用いただけます。メーカー保証期間外の修理対応（有償）や、電話による事前相談を承っています。

定期メンテナンス

当店・他店購入の、コンピューター・スマートフォン・タブレットの定期メンテナンス、ウイルスなどの感染チェック、悪質なプログラムの削除、OSの最新状態へのアップデート&レクチャーを行います。また、ご希望によりプレミアムメンバー様優待価格にてパソコン内部の清掃やデータのバックアップなどをお受けいたします。

^{※4} 無料診断・修理受付は非会員様にも提供している内容です。診断時にはコンピューター・スマートフォン・タブレット・ACアダプタ・復旧メディア（お持ちの方のみ）Microsoft®Office®のライセンス（お持ちの方のみ）をお持ちください。症状によって有償修理になる場合があります。メーカーや機器によって修理受付ができない場合があります。

6



会員特典
Benefit 5

専任の担当者と専門の技術者が 他店購入機器を含むご家庭のインターネット機器安全対応

他店購入品やご家庭の機器の「安全点検」

インターネットは便利な反面、安全に使用するには事前の設定と定期的な点検が必要です。他店購入品でも、当店でサポートを開始するにあたり「安全点検」を行いますのでお申し付けください。「金銭を狙うウイルス」「なりすまし偽サイト」「乗っ取り詐欺サイト」などの悪意のあるサイトやウイルス感染のチェックを事前に行い、安全に使用

できるか確認いたします。サポート対象機器^{※1}はウイルス対策ソフトで保護し、ワイヤレスインターネットは接続パスワードを設定して、不正アクセスから守ります。^{※2} その他、ご家族のゲーム機・スマートフォン・タブレットなど、ご家庭のインターネットに繋がる機器や回線が安全にご利用いただけるようアドバイスいたします。

^{※1} ご利用プランによりサポート対象機器（コンピューター・スマートフォン・タブレット）、サポート台数が異なります。機器によりウイルス対策ができない場合があります。
^{※2} ウイルス対策・詐欺対策・Wi-Fiパスワード設定等のサポートは、全てのウイルスなどの進入や、不正アクセスを完全に防ぐ事をお約束するものではありません。



会員特典
Benefit 6

休眠中のコンピューター安全下取り・有効活用

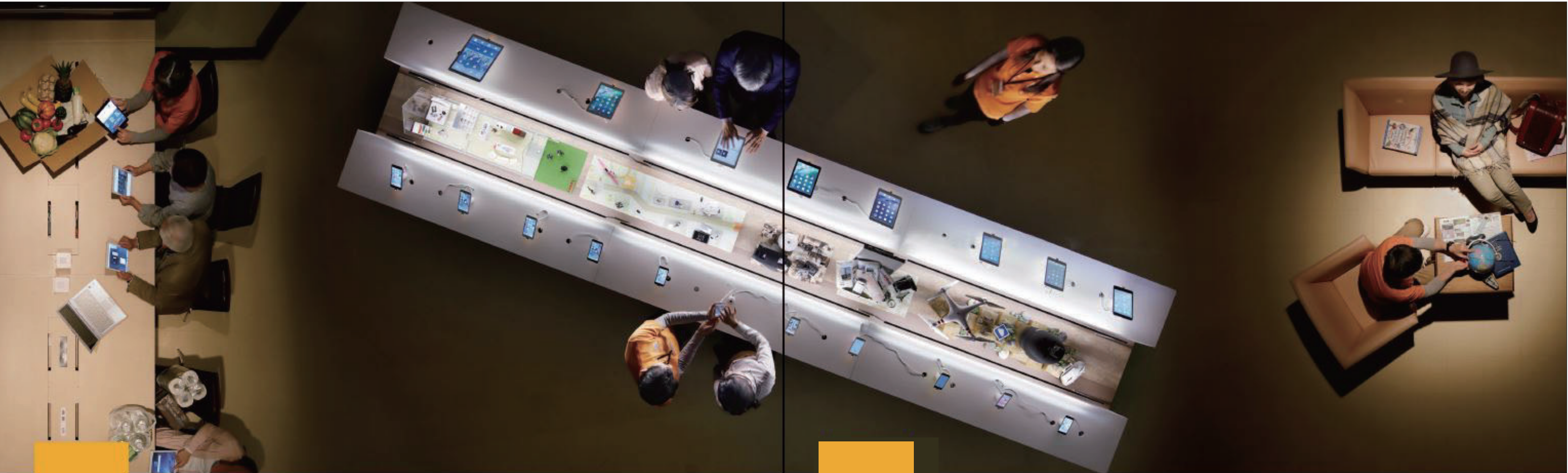
不要な機器の下取り・引取りご相談ください

プレミアムメンバー様専用の安全買取り・下取りをご用意しておりますので、不要になったコンピューターやプリンタ等の機器はご相談ください。コンピューターは中に入っているデータの安全消去や、記憶装置を外付け化してお手元に残す等、必要に応じてご利用いただけます。

^{※1} コンピューターの機種によりアップグレードできない場合があります。

使わなくなったコンピューター有効活用

新しい機器を導入した事で使わなくなった、または長い間ご自宅で使用せずに眠っていたコンピューター。まだまだ活用できるかもしれませんので、是非お持ちください。専任の担当者が確認し、アップグレードを行ってお子様やお知り合いの入門機として活用できる様にお手伝いします。^{※1}



会員特典 7
Benefit

専任の担当者が大切なデータを守るお手伝い

■ 思い出の写真など 自動でバックアップ ※1※2

コンピューターに保存した写真データを操作不要で自動的にインターネット上の専用スペースにバックアップができます。インターネット上に保存されるので、コンピューターのトラブルで修理をしたり、お買い替え時も大切なデータを元に戻せます。

■ スマートフォン 写真・電話帳バックアップ ※2

スマートフォンのデータをお使いのコンピューターとつなげてバックアップ・同期の設定ができますので、安心してお使いいただけます。更にスマートフォンのお買い替え時に写真・電話帳だけではなく、ご使用中の状態そのまま使えるように専任の担当者がデータを引越します。

※1 ご加入プランやご加入時期により、自動でバックアップの対象コンピューターの台数が異なります。
※2 全てのデータのバックアップや同期を保証するものではありません。

会員特典 8
Benefit

専任の担当者がインターネット活用をアドバイス ※1※2

■ はじめよう、インターネットショッピング

日々のショッピングにおける様々なお悩みを解決してくれる、便利なインターネットショッピング。コンピューター・スマートフォン・タブレットで代表的なサイトをスムーズに使用できるように設定し、便利なインターネットショッピングが始められるようお手伝いいたします。

■ 便利なインターネット予約の活用方法をアドバイス

出先や自宅に居ながらにしてホテルやレストラン、新幹線の切符などのインターネット予約が可能です。また、手元にデリバリーのメニュー表がなくても、インターネットサイトや専用のアプリケーションを使用して注文することができます。便利なインターネット予約や注文を、ご利用中のコンピューター・スマートフォンでスムーズに使い始めることができるようお手伝いいたします。

※1 ご利用プランによりサポート対象機器（コンピューター・スマートフォン・タブレット）、サポート台数が異なります。
※2 当店指定インターネットサイト・アプリケーションでのアドバイスをいたします。ご購入代行、及びご予約代行は行っておりません。ご利用時には店頭スタッフにご相談ください。



ご自宅でのサポート

プレミアムメンバー専用ダイヤル

プレミアムメンバー様のサポート内容や、プランに関する相談や窓口業務を行っています。プランの変更や、近隣店舗の混雑状況などの確認、トラブル時のご相談など、専任の担当者と連携してご対応いたします。



※1 プレミアムメンバー様優待価格にて承ります。詳しくはスタッフにご確認ください。

店頭サポートに加え、訪問サポート※1をいたします

お困りの際は訪問でのサポートも承ります。プレミアムメンバーコールセンターまたは近隣店舗にご相談ください。店舗スタッフまたは専門業者と連携しご自宅までお伺いします。また、離れてお住まいのご家族のサポートが必要な場合でもご相談ください。



離れてお住まいのご家族もご利用いただけます※2

全国120以上の店舗でメンバー様のサポートをいたします。「進学で地元を離れたお子様」や「単身赴任のお父様」など、離れてお住まいのご家族もメンバーサポートをご利用いただくことができます。安心して安全なインターネットライフを送っていただけるようお手伝いいたします。

※2 ご利用プランによりサポート対象機器（コンピューター・スマートフォン・タブレット）、サポート台数が異なります。
 ※3 ご利用プランにより内容・機能・サポート台数・サポート対象機器が異なり、月額料金が変わります。また、オプションプランは別途月額料金がかかります。

デジタルライフを安心・便利にフル活用※3

お客様の「お困りごと解決」や「やってみたい」にお応えします。「デジタル機器ワイヤレス接続サポート」「接続サポート付き光回線（With NTT 東日本 / 西日本）」「サポート付き格安スマホ」「タブレットで閲覧、デジタル新聞&雑誌」「ホームビデオのダビング&スマホ閲覧サービス」など、デジタルライフを安心・便利に、ワクワクしたものにしてお手伝いをします。

スマートITライフをお手伝いします ふらっとお立ち寄りください



代表取締役社長

野島 隆久

時代の変化と共に、パソコンやスマートフォン、タブレットなどのインターネットデバイスが急激な進化を遂げ、世の中は便利になっています。しかしそれと同時に、使い方がよくわからず扱いに困ることや、うまくいわずにストレスを感じることも多くなりました。インターネットデバイスで「こんなことがやってみたい」と思いついたものの、あきらめてしまう方もいらっしゃるのではないのでしょうか。そんなときに「気兼ねなく相談できる場をご用意したい」という思いから、メンバー制サポートサービスをスタートいたしました。

お散歩の途中やお買い物帰りに、ぜひ、ふらっとお立ち寄りください。ちょっとした不安や、分からないことのご相談を承ります。私たちピーシーデポがこれまでに培ってきた「技術」「経験」「知識」を活かし、メンバー様の充実した「スマートITライフ」を全力でサポートいたします。

今後とも末永いご愛顧を賜りますよう、スタッフ一同お願い申し上げます。

カンパニービジョン

当社のCSRの基本方針は「年齢・性別・所得・教育・居住地域などにより発生する情報格差（デジタルデバイド）を、店舗を通して解消すること」と定めています。創業以来、経営の根底にはお客様の「お困りごと」を解決したい、「未来のデジタルライフ」の計画的提案をお任せいただきたい、という思いがあります。お客様を始めとしたすべてのステークホルダーの方々にとって、永続的に存続する価値のある企業であるために、お客様第一主義を貫き、お客様に支持される店舗運営を推進します。今後も、商品・サービス・メンバー制を融合した独自のビジネスモデルで「ふらっと立ち寄れる、身近な存在」として、地域社会に貢献する将来価値創造型のソリューションストアとして成長を目指してまいります。

多様なスタッフが活躍する、私たちの目指す空間

デジタル環境の多様化を背景に、より幅広い世代の方々がインターネットデバイスに触れる機会、必要性が増加してきました。例えば、当社は2014年より、幅広い職歴、豊富な技能・経験を持ったシニアスタッフ（プラチナパートナー）の採用を開始しています。シニア世代のお客様からのご相談に、お客様と同じ目線のご案内、ご要望に対するアドバイスなどの対応を行っています。



沿革

- 1994 ■ 株式会社ピーシーマーチャндаイズ設立
■ PC DEPOT1号店を横浜市に開店
- 1999 ■ 株式会社ピーシーデポコーポレーションへ社名を変更
■ 株式をジャスダックに上場（現 東京証券取引所 JASDAQ [スタンダード]）
■ 株式会社ケーズデンキ（現株式会社ケーズホールディングス）とPC DEPOT フランチャイズ契約を締結
- 2000 ■ インターネット接続サービスプロバイダー「ejnet」を開始
- 2003 ■ PC DEPOT 全店にパソコンクリニック併設
■ 株式会社キタムラと PC DEPOT フランチャイズ契約を締結
- 2004 ■ 新オリジナルブランド「o'zzio」立ち上げ、「小売&メーカー」の複合体制を確立
■ 西菱電機株式会社とフランチャイズ契約を締結
- 2006 ■ プレミアムサービス（月額会員制保守サービス型商品）の取扱開始
■ 「PC DEPOT パソコンクリニック」を家電量販店などにインショップ直営出店開始
- 2007 ■ 株式会社キタムラと「株式会社キタムラピーシーデポ」を設立
- 2009 ■ プレミアムサービス家庭内 Wi-Fi をサポート
■ 株式会社ピーシーデポマックスを完全子会社化し「株式会社ピーシーデポ九州」に社名変更
- 2012 ■ スマートセキュリティワイヤレスルータシステム SSW 特許取得
- 2013 ■ ピーシーデポスマートライフ店1号店を開店
- 2015 ■ 東京証券取引所市場第一部へ市場変更
■ 光回線のFVNO（Fixed Virtual Network Operator: 仮想固定通信事業者）を開始
■ 独自の総合クラウドシステムを利用した、クラウドサービス「o'zzio CLOUD」の本格提供を開始
- 2016 ■ 当社オリジナルスマホの新ブランド「JUST PRICE FON」を開始
■ プレミアムサービス商品ラインナップを大幅見直し
- 2017 ■ 全社品質向上を推進
■ 新プレミアムサービスシリーズ 販売開始
- 2018 ■ ステークホルダー向け書簡にて将来ビジョンを発表

会社概要

2018年3月31日現在

社名	株式会社ピーシーデポコーポレーション
本社所在地	神奈川県横浜市港北区新横浜三丁目1番地9 アリーナタワー7階 TEL:045-472-7795 FAX:045-472-7089
代表取締役	野島 隆久
上場市場	東京証券取引所市場第一部
資本金	47億3761万円（2018年3月31日現在）
取引銀行	みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、横浜銀行、三菱UFJ銀行、三菱UFJ信託銀行
主幹事	野村証券
事業内容	【ピーシーデポスマートライフ店】 【PC DEPOT】 【PC DEPOT パソコンクリニック】 の運営・FC本部の経営
年商	連結：2018年3月期 435億
社員数	連結：800名（2018年3月31日現在）
雇用形態	正社員 アルバイトスタッフ・シニアスタッフ
採用形態	新卒採用・内部登用
店舗数	合計129店舗 （直営108店舗 子会社18店舗 FC3店舗）
所在都道府県	東京都 神奈川県 埼玉県 千葉県 栃木県 群馬県 茨城県 静岡県 愛知県 大阪府 岡山県 高知県 香川県 福岡県 佐賀県 長崎県 鹿児島県 青森県 岩手県 福島県 新潟県 長野県 石川県

ホームページのご紹介

www.pcdepot.co.jp

店舗情報、会社情報、CSR情報の詳細は、ホームページでもご覧いただけます。

