

Windows 7 相談会 お申込票

ふりがな		ご希望日付
お名前		本日・ 月 日
お電話(ご自宅)	<input type="checkbox"/>	メールアドレス
お電話(携帯)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> プレミアムメンバー様は✓を入れてください

ご相談の内容をお選びください (複数回答可)

- 古いPCを使っているがwindows7が分からない
- 「サポートが終了しています」という画面が出る
- 頻繁にパソコンが止まってしまう
- 消えたら困る写真や書類のデータがある
- そろそろパソコンの買替えを検討している
- とりあえずざっくりと聞きたい
- その他 ()

ご使用中 PC

※お分かりになる部分だけで大丈夫です。

お持ちの PC

- Windows PC (台)
- Mac (台)
- よく分からない (台)

お困りごととはございませんか？

- 起動しない
- 見たことのない画面やエラーが出る
- 動きが遅い
- 使い方がわからない
- その他のお困りごと

ご要望・ご質問事項など、自由に記載ください

ご自宅の環境を教えてください

※お分かりになる部分だけで大丈夫です。

いつものお店に自宅のデジタルの担当はいますか？

- 電機屋さん 携帯ショップ 集合住宅の管理人
- 当店の担当 特にいない

ご家族やご親戚に自宅のデジタルの担当の方はいますか？

- いる いない 離れた所にいる 当店の担当

ご家族の出費を抑える担当者いますか？

- いる いない 離れた所にいる 当店の担当

お持ちのスマートフォン 月々約 円

- (AU/DO/SB/ 格安 iPhone android ガラケー)
- (AU/DO/SB/ 格安 iPhone android ガラケー)
- (AU/DO/SB/ 格安 iPhone android ガラケー)
- (AU/DO/SB/ 格安 iPhone android ガラケー)
- (AU/DO/SB/ 格安 iPhone android ガラケー)

ご使用中のインターネット 月々約 円

- 常時接続回線 (光 / CATV / ADSL)
- モバイル Wi-Fi (Y!Mobile / WiMAX)
- その他

ご使用中の常時接続回線

- 光 (フレッツ光 / au / docomo / Softbank / NURO / その他)
- CATV (J-COM / its com / その他)
- その他 (電話回線 / ADSL / ISDN / 携帯電話回線のみ)

環境見直し相談 (ご希望項目に✓を入れてください)

- ご家族全員通信料金見直しサービス
 - 月末になるとスマートフォンのインターネットが遅い
 - 何にいくら払っているかよく分からない
 - 通信費用が高いと常に感じている (全ての通信費用 ÷ ご家族人数 = 10,000 円以上)
 - 格安スマホに興味があるけどよく分からない
- ご自宅回線見直し
 - 自宅のインターネットが遅い (特に夜間)
 - 見ている動画がコマ落ちしたり、途中で切れたりする
 - Wi-Fi が届きにくい

2040100112522 ｺﾝﾍﾞﾝｴﾝｽ 2040100112744 1ﾁｬﾝﾈﾙ
2040100112751 2ﾁｬﾝﾈﾙ
2040100112768 3ﾁｬﾝﾈﾙ