

# セキュリティ・バックアップ相談会 お申込票

ふりがな		ご希望日付
お名前		本日・ 月 日
お電話(ご自宅)	<input type="checkbox"/>	メールアドレス
お電話(携帯)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> プレミアムメンバー様は✓を入れてください

## ご相談の内容をお選びください (複数回答可)

- ウイルス対策をした記憶がない
- 子どもに安心して使わせたい
- 変なメッセージやメールが届く
- 消えたら困る写真や書類のデータがある
- そろそろパソコンの買替えを検討している
- とりあえずざっくりと聞きたい
- その他 ( )

## ご使用中 PC

※お分かりになる部分だけで大丈夫です。

### お持ちの PC

- Windows PC ( 台)
- Mac ( 台)
- よく分からない ( 台)

### お困りごととはございませんか？

- 起動しない
- 見たことのない画面やエラーが出る
- 動きが遅い
- 使い方がわからない
- その他のお困りごと

ご要望・ご質問事項など、自由に記載ください

## ご自宅の環境を教えてください

※お分かりになる部分だけで大丈夫です。

### いつものお店に自宅のデジタルの担当はいますか？

- 電機屋さん  携帯ショップ  集合住宅の管理人
- 当店の担当  特にいない

### ご家族やご親戚に自宅のデジタルの担当の方はいますか？

- いる  いない  離れた所にいる  当店の担当

### ご家族の出費を抑える担当者いますか？

- いる  いない  離れた所にいる  当店の担当

### お持ちのスマートフォン 月々約 円

- (□AU/DO/SB/ 格安  iPhone  android  ガラケー)

### ご使用中のインターネット 月々約 円

- 常時接続回線 ( 光 / CATV / ADSL )
- モバイル Wi-Fi ( Y!Mobile / WiMAX )
- その他

### ご使用中の常時接続回線

- 光 ( フレッツ光 / au / docomo / Softbank / NURO / その他 )
- CATV ( J-COM / its com / その他 )
- その他 ( 電話回線 / ADSL / ISDN / 携帯電話回線のみ )

## 環境見直し相談 (ご希望項目に✓を入れてください)

- ご家族全員通信料金見直しサービス
  - 月末になるとスマートフォンのインターネットが遅い
  - 何にいくら払っているかよく分からない
  - 通信費用が高いと常々感じている ( 全ての通信費用 ÷ ご家族人数 = 10,000 円以上 )
  - 格安スマホに興味があるけどよく分からない
- ご自宅回線見直し
  - 自宅のインターネットが遅い (特に夜間)
  - 見ている動画がコマ落ちしたり、途中で切れたりする
  - Wi-Fi が届きにくい

2040100112522 ｺﾞﾏｸﾞｸﾞｸﾞ 2040100112744 1ｷﾞﾞﾞﾗｲﾌﾞ  
2040100112751 2ｷﾞﾞﾞﾗｲﾌﾞ  
2040100112768 3ｷﾞﾞﾞﾗｲﾌﾞ