



PC DEPOT CORPORATION  
CORPORATE PROFILE



## デジタルデバイドを、なくせ！

スマートフォン、タブレット、パソコン、世界を繋ぐインターネット。  
今は、手のひらにすっぽり収まるデバイスで、すべてができる時代。  
そんな便利さを思い切り楽しんでいる人のすぐそばに、うまく使いこなせない人がいる。

なぜなら、現代は年齢や経験に関係なく、技術のスピードがあまりにも速く進むから、  
子育てや仕事などの小さなきっかけが、取り残される原因になる。

そんな時代だからこそ、私たちはパソコンやスマートフォンを販売するだけでなく、  
それをしっかりと使いこなすための「サポート」に力を入れたいと思いました。

「モノを買うことに価値があって」「モノを買うだけで目的が果たせた」時代から、  
「やりたいことをちゃんとやるための知識やサポート」を売る時代に。

私たち PC DEPOT は、そんな時代の先端にいます。



## 存在理由

デジタルを通して  
くらしを豊かにする

### くらしの課題解決事業への第一歩

当社は1994年にパソコン販売の専門店として創業しました。

1995年に起きたWindows 95の大ブームに乗り、インターネットの領域の中で業績を拡大しました。

パソコンの世帯普及率が上昇するにつれて、次第にサポートの重要性が高まっていったため、2005年から本格的に保守サポートを始めました。

そういったサポートニーズが増えていく過程で、スマートデバイスが登場しました。当社では、パソコンの販売を始めてから保守サービスも継続的に行っていたことで、技術的なテクノロジーの裏付けがあり、2011年から、スマートデバイスの領域にサポートの枠組みで入っていきました。そして、2013年にピーシーデポスマートライフ1号店をオープンしました。

ピーシーデポスマートライフ店は、その名の通り、お客様のスマートライフをサポートし、お客様が心地良く過ごせる空間づくりを第一としております。商品の購入だけでなく、パソコンやスマートフォンの扱いで困ったことや、新たに利用したいといった相談に応えるソリューション提供型の店舗です。

ピーシーデポコーポレーションは、教養と創造をもって、くらしの課題の解決に取り組み、デジタルを通して今後のくらしの豊かさをデザインしていく会社です。デジタルは苦手だけどやってみたい。バスで小銭を出さずにピッと乗りたい。というご家族一人ひとりに寄り添い、豊かで楽しい生活を提供してまいります。

代表取締役社長

野 島 隆 久

### 会社経営の方針

< Vision >  
情報社会における格差を解消する

< Mission >  
全てのお宅にデジタル担当を

当社は様々な社会構造の変化に対応し、カスタマーサクセス(将来のデジタルライフの価値増加)を実現する企業として左記の Vision と Mission を掲げております。

すべてのステークホルダーの皆さまにとって、共通の“倫理観・道徳観を備えた持続性を持った社会的存在意義”のある会社として存在でき、将来展望を描けるよう持続可能な経営をデザインいたします。デジタルを通してご家族様の豊かなくらしを創出できるよう、「一家に一人のデジタル担当」として貢献してまいります。



## ご家族ごとのデジタルライフプランナー

メンバー様のご家庭の専任担当として、デジタルライフをワンストップで担当できるよう、専任担当制への移行を進めております。商品の購入だけでなく、これから先のデジタルライフをメンバー様と一緒に考え、計画的に提案しています。どんなデバイスについても、メンバー様とご家族様を中心に、くらしに寄り添うデジタル価値を提供しております。



## 会員制サブスクリプションサービス

メンバー様専用のソリューション・コンテンツ・各種デバイスをサブスクリプション型で提供しております。専任のデジタルライフプランナーが寄り添うサブスクリプション型なので、メンバー様には初期費用不要、説明書いらずで面倒な手間なく「やりたい!」をはじめていただけます。初心者から上級者、全てのメンバー様にご満足いただけるラインナップを揃えております。



## メンバーシップ制

当社はメンバーシップ制を採用。プレミアムメンバーシップでは、商品をはじめ、サービス・サポートを継続的に提供しています。メンバーシップ制は、お客様の「困った」や「こんなことがやってみたい」といった際に「気兼ねなく相談できる場をご用意したい」という想いで開発されました。メンバー様の充実した、楽しいデジタルライフを全力でお手伝いします。

## くらしのエンジニア&パイロット

インターネットデバイスには、故障・ウイルス感染・データ破損・各種設定など、多くのご不便が発生します。これらを解決する技術サービス・サポートの要望に対し、全店に修理総合窓口「Dr. Smart」「パソコンクリニック」を常設、「PC DEPOT パソコンクリニック」を家電量販店へのインショップとして運営し、お客様の各種デバイス・インターネット・データ・ネットワークの安全性向上に努めています。



**1 存在意義**

私たちは「デジタルでご家族様のくらしを豊かにする」ため、デジタルを通じた課題解決事業に取り組みます。

**2 基本理念に基づく経営**

3つの基本理念に基づき、経営に取り組みます。

- 1) 会社はお客様のためにある
- 2) 個人の成長が会社の成長
- 3) 会社の成長で社会に貢献する

**3 LTV経営**

定額会員のLTV（ライフタイムバリュー）の最大化による、当社とステークホルダーの共栄を経営の重点項目として認識し、1. 定額会員の増加 2. 利用機会の増加 3. 利用期間の長期化に取り組みます。

**1 オンリーワン戦略**

会員制サブスクリプションサービスを支えるIT技術、独特の店舗づくり、オペレーションシステムを確立し、「ご家族様のくらしを豊かにする」なくてはならないオンリーワンな存在を目指しています。

**2 透明性を持った経営**

お客様、株主、お取引先など全てのステークホルダーの皆様、「健全な経営」と感じていただけるよう、社員・アルバイト・管理職など、職位を問わず全てのスタッフが経営戦略や課題を共有し、一緒に経営に取り組んでいます。

**3 知財・専門家集団**

お客様のお困りごとの解決、また、独自性の高いソリューションサービスの提供と発展のため、知的財産の保護、ならびに、専門家集団としての組織力強化を図ります。

**1 活きた資産**

10年以上に渡り、40万軒を超えるご家族様のデジタルライフをお預かりしております。また、土地、建物、在庫、有価証券など、戦略的かつ機動的に生きる資産を持ち、攻めの経営に活かします。

**2 健全な財務体質**

ステークホルダー、企業の共存共栄のために、中長期的な投資とリスクに備えた、健全な財務体質を目指します。

**社内演習・実修・実演**

**Human Design Strategy**

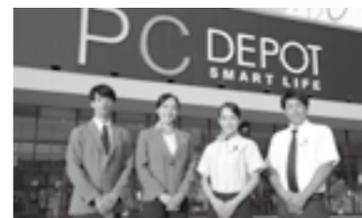
当社基本理念のひとつである「個人の成長が会社の成長」の通り、お客様の環境をデザインし、お客様と共に将来を計画的に創造できる人材を育てるために、思考型・価値創造型の社員教育を行っております。

**Collage Works**

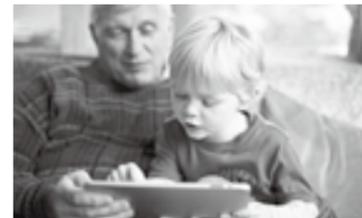
画像や文字などを使った、コラージュ制作を通じて、思考力を養います。頭の中を整理し、より多角的に、より俯瞰的に物事を捉え、またそれを形にすることで自分たちのイメージを人に伝える方法を併せて身に付けることが出来ます。

**Conference**

全員参加型チーム経営会議。全スタッフが一堂に会しFace to Faceで対話するディベート型の研修会議です。一人ひとりの個性を大切に、「計画的コンサルティング・経営感覚」に欠かせない提案力・思考力を養います。



私たちは、年齢や性別、所得や教育、居住地などによる情報格差を無くすよう努力します



**サステナブルへの取り組み**

当社グループでは、2018年より企業姿勢、社員の倫理、社会の受容度などのあらゆる角度から、当社の取り得る手段でアプローチするという行動まで含めて、総合的に整理した「5つの価値」を定めています。すべてのステークホルダーの皆さまにとって、共通の“倫理・道徳を備えた持続性を持った社会的存在意義”のある会社として当社が存在でき、将来展望を描けるよう持続可能な経営活動を行っております。

**【5つの価値】**

- Social** 社会性・社会貢献
- Environment** 環境
- Education** 働き方・学び方
- Entertainment** 楽しさなど人間発信の新たな価値創造
- Governance** 企業統制・運営統制

詳しくはこちらをご覧ください。

[https://www.pcdpot.co.jp/co\\_ir/ceo/stakeholder.html](https://www.pcdpot.co.jp/co_ir/ceo/stakeholder.html)



# 豊かなデジタル生活をサポートする 5つのSTAGE



創業28年目、新たなステージへ挑む  
会員専用巨大施設

## 横濱 Key Station

日本全国40万世帯のメンバー様が利用できる会員専用巨大施設を2022年4月より展開。  
会員専用ラウンジとしても日本最大級の規模を誇るこの施設で、モノではなくコトを売る、コト揃え世界一に挑みます。



### ● 生活情報共同発信スタジオ

メンバーご家族をはじめ、様々なゲストと一緒に生活に役立つ暮らし×デジタル情報を配信



### ● Family Service Center

メンバーご家族との新たなネットワーク作り  
40万世帯との繋がりを活性化



### ● ヒト×コトマルシェ

講演・セミナー・eスポーツ大会など  
楽しい交流体験をお届け



### ● 生活情報共同編集室

メンバーご家族皆様と楽しく編集・創刊  
お客様の声を聞いて情報誌に載せて発信

本社機能を併せ持つ横濱Key Stationは、上記をはじめ、様々な役を演じます。  
当社のインサイドセールス最大拠点として、メンバー様とご家族様の豊かな暮らしの創出に挑戦します。



## ピーシーデポスマートライフ店

IT機器に関するお客様のご不便をお伺いすることに特化した店舗として、2013年より展開。デジタルが苦手という方にも気軽にお立ち寄りいただき、腰を落ち着けてご相談いただきたいという想いから、ラウンジスペースを広くとり、内装も白とオレンジを基調とした温かみのあるものを採用しています。



## PC DEPOT

創業時から続く店舗で、パソコン、タブレット、スマートフォンをはじめとする幅広い商品をラインナップ。丁寧で分かりやすいサポートも充実しており、パソコン上級者から初心者まで、あらゆるニーズに柔軟に対応しています。



## PC DEPOTパソコンクリニック

IT機器の故障やウイルス感染、データ破損などの不具合や、各種設定におけるトラブルの解決を目的とした修理総合窓口です。現在はケースデキ内にインショップ出店しており、どこで購入されたものでも、無料診断や修理を承ります。



## 地域・企業連携型ストア

SMART LIFE

様々な地域や企業と協業・連携し、その連携先や地域でくらすお客様に「くらしに役立つデジタル」を提供。より豊かな生活を楽しんでいただくためのお手伝いをしています。



### くらしのデジタル館 by PC DEPOT

その地域や企業ならではのくらしのデジタル課題を解決する店舗として2022年3月より展開



### Connected Mobile Store

地域住民のデジタルのお手伝いをする施策“移動デジタル相談”が可能な車両型店舗として2022年1月より展開

## 未来へ"ズーっと続く" 職業「くらしの課題解決」への想い

すべてはご家族の豊かなくらしのために。ご家族のくらしの課題解決のため、販売、開発、人事、マーケティングなど、当社の仕事内容は多岐にわたります。ここでは、デジタルライフプランナーがメンバー様の生活にどのような想いで関わっているのかを、社員インタビューを通してお伝えします。



樋口 一成

運営生産本部 プロモーション&ソリューション部  
執行役員 部長

家族の豊かなくらしのためなら、  
なんだってやれるチャンスがある。

### 実力に基づく評価

アルバイトからスタートし、実績を評価され35歳で執行役員になりました。現在はご家族のくらしの課題解決のため、新しい施策やプロモーションの企画制作を行っています。ご家族の豊かなくらしのためなら、前例のない企画にも挑戦し、なんだってやれるチャンスがあるのがこの会社の魅力ですね。

### 個人の成長が会社の発展に繋がる

僕が一番好きなのは、「個人の成長が会社の成長」という基本理念。自分がプライベートで得た気づきや学んだことを、くらしの課題解決に役立てていくという価値観に触れ、この仕事に取り組むことがより楽しくなりました。

### 挑戦を恐れない組織づくり

今、会社は大きな変革期にきています。入社20年でも新卒もみんな一年生です。やりたいやつ、できるやつがやる。本社も新しくなって、毎日お祭りみたいに盛り上がってます。



守田 ゆき

PC DEPOT パソコンクリニック  
市川インター店 店長

本当に大切なことを提案できる。  
だから、ご家族3世代に渡って役立てる。

### 仕事のやりがい

デジタルライフプランナーとしてメンバー様の「やってみたい」を創り出してあげること。そして、どうすればメンバー様の家庭環境をより良くできるか、という点をいつも大切にしています。ただ商品を買っていただくことよりも、「こんなことができれば家族も喜ぶぞ」とワクワクして帰られるメンバー様の表情を見ると、やりがいを感じますね。

### 人を大切にする会社

人と人の繋がりを大事にしている会社なので、働いている自分自身だけではなく、自分の家族との繋がりも大事に考えてもらえる会社です。例えば社内でも部活動があったり、介護や育児に対し真剣に考える機会もあります。

### 若手も活躍

私は新卒入社して2年目で店長になりました。同期入社でも同じくマネジメントを任されているスタッフもおり、社歴も性別も関係なく、同じ競争基盤に立っているので、若手でもチャンスを得ることが出来ます。

### 私と繋がるすべての人をHAPPYに

修理目的の方が多いパソコンクリニックですが、「直ってよかった」以上に「あなたに会えてよかった」と喜んでいただいています。その甲斐あってか、世代を超えてご家族を紹介していただけることも。このご家庭はこうなったらもっと楽しくなる！と提案していくことで、私と繋がるすべての人をHAPPYにしていきたいです。

### 努力した分認められる会社

自分が努力した分、自分に返ってくることを実感しています。最初パソコンはワードが少し使えるぐらいで、全然知識がなかったのですが、今ではデジタルライフプランナーとして自信を持って案内をしています。

### 子育て世代も働きやすい職場を目指す

仕事も育児も、互いの学びが共に役立つから面白いです。子育ての都合上、急な休みをもらうこともありますが、ご予約制なのでメンバー様に事前にご連絡を差し上げたり、Worksの仲間がフォローしてくれたり、信頼関係を築けており、恵まれた環境で働けていると感じています。



石川 隼也

ピーシーデポスマートライフ  
港北本店 店長

お渡ししたいのはただの商品ではなく、  
うきうきワクワクする気持ち。

- 1994 ■ 株式会社ピーシーマーチャндаイズ設立  
■ PC DEPOT1号店を横浜市に開店
- 1999 ■ 株式会社ピーシーデポコーポレーションへ社名を変更  
■ Web本店をスタート  
■ 株式をジャスダックに上場  
(現 東京証券取引所 JASDAQ[スタンダード])
- 2000 ■ インターネット接続サービスプロバイダー「ejnet」を開始  
■ イージェーワークス・ドットコム株式会社設立  
(現 株式会社イージェーワークス)  
■ 株式会社ミスターマックスと合併で株式会社ピーシーデポマックスを設立
- 2003 ■ 株式会社キタムラとPC DEPOTフランチャイズ契約を締結  
■ PC DEPOT全店にパソコンクリニック併設
- 2004 ■ 新ブランド「ozzio/オジジオ」立ち上げ  
業界初「小売&メーカー」の複合体制を確立  
■ 有害サイトを遮断するサービスを開始  
■ 有害サイトSTOPパソコンを「ozzio/オジジオ」ブランドで発売
- 2005 ■ ozzioデスクトップパソコンXRシリーズが「2005年度グッドデザイン賞 特別賞」を受賞  
■ 保守サービス型商品販売スタート
- 2006 ■ サブスクリプション型「プレミアムメンバーシップ」の販売を本格化  
■ パソコンサポートカウンター「PC DEPOTパソコンクリニック」を家電量販店などにインショップ直営出店開始
- 2007 ■ 株式会社キタムラと合併会社「株式会社キタムラピーシーデポ」を設立
- 2009 ■ MVNO (Mobile Virtual Network Operator: 仮想移動体通信事業者)として参入  
■ 株式会社ピーシーデポマックスを完全子会社化し、「株式会社ピーシーデポ九州」に社名を変更

- 2011 ■ スマートフォン向け技術サービス・サポート本格化
- 2012 ■ 株式会社ピーシーデポ九州を「株式会社ピーシーデポストアーズ」に社名変更  
■ 新サービス「思い出スマートビデオ」を開始  
■ スマートデバイスとコンテンツを合わせたサービスの取り扱いを開始
- 2013 ■ ピーシーデポスマートライフ店の1号店を開店
- 2014 ■ 低価格SIMカード(高速LTE仕様)をMVNOで提供開始  
■ 低価格スマートフォン「ozzio Phone」を発売
- 2015 ■ 光回線のFVNO(Fixed Virtual Network Operator: 仮想固定通信事業者)を開始  
■ 独自の総合クラウドシステムを利用したクラウドサービス「ozzio CLOUD」の本格提供を開始  
■ 東京証券取引所 市場第一部へ市場変更
- 2016 ■ 当社オリジナルスマホの新ブランド「JUST PRICE FON」を展開
- 2017 ■ 全社品質向上を推進  
■ 新「プレミアムメンバーシップ」を販売開始
- 2018 ■ 「当社の持続的成長ならびに持続性を担保する基本的な考え方」を発表
- 2019 ■ 「デジタルライフプランナー」商標取得
- 2021 ■ 2030年を目指した職業創出宣言
- 2022 ■ 会員ご家族専用施設 横濱Key Station 開局  
■ Connected Mobile Store 展開  
■ 暮らしのデジタル館 開設  
■ 東京証券取引所 プライム市場へ移行

社名	株式会社ピーシーデポコーポレーション (略:PCD)	
英名	PC DEPOT CORPORATION	
上場市場	東京証券取引所 市場第一部 / 東京証券取引所 プライム市場 (2022年4月4日に移行)	
本店所在地	神奈川県横浜市西区高島一丁目2番5号	
店舗名(屋号)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ピーシーデポスマートライフ店</li> <li>■ PC DEPOT (ピーシーデポ)</li> <li>■ PC DEPOTパソコンクリニック</li> </ul>	
本社所在地	神奈川県横浜市西区高島一丁目2番5号 横濱ゲートタワー19階 TEL: 045-523-7618 / FAX: 045-330-9300	
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ご家庭を対象としたデジタル生活の提案及び関連商品やサービスの提供</li> <li>■ 地域に根差したデジタル生活の提案</li> </ul>	
設立	1994年8月	
代表取締役	野島 隆久	
資本金	47億3761万円	
取引銀行	みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、りそな銀行、横浜銀行、三菱UFJ信託銀行	
社員数	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 連結: 834名 (2021年3月31日時点)</li> <li>■ 単体: 676名 (2021年3月31日時点)</li> </ul>	
年商	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ピーシーデポコーポレーション (連結) 2021年3月期(2020.4.1~2021.3.31) 383億</li> <li>■ ピーシーデポグループ (連結+フランチャイズ・パートナー店売上合算) 2021年3月期(2020.4.1~2021.3.31) 394億</li> </ul>	
子会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 株式会社イージェーワークス 神奈川県横浜市西区高島一丁目2番5号 横濱ゲートタワー18階 TEL: 045-522-2879 / FAX: 045-522-2869</li> <li>■ 株式会社ピーシーデポストアーズ 神奈川県横浜市西区高島一丁目2番5号 横濱ゲートタワー19階</li> <li>■ 株式会社フューチャーデザインインベストメント 神奈川県横浜市西区高島一丁目2番5号 横濱ゲートタワー19階</li> </ul>	
店舗数	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ピーシーデポスマートライフ店: 65店舗 <ul style="list-style-type: none"> <li>・直営: 54店舗 (当社)</li> <li>・子会社: 11店舗 (株式会社ピーシーデポストアーズ)</li> </ul> </li> <li>■ PC DEPOTパソコンクリニック: 64店舗 <ul style="list-style-type: none"> <li>・直営: 58店舗 (当社)</li> <li>・子会社: 6店舗 (株式会社ピーシーデポストアーズ)</li> </ul> </li> <li>■ PC DEPOT: 7店舗 <ul style="list-style-type: none"> <li>・直営: 1店舗 (当社)</li> <li>・子会社: 4店舗 (株式会社ピーシーデポストアーズ)</li> <li>・フランチャイズ: 2店舗 (株式会社KCS)</li> </ul> </li> </ul>	

2022年3月31日現在

