

【規約の概要】

本規約は、株式会社ピーシーデポコーポレーション（以下「当社」という）が販売する、「バリューパック」（以下「本商品」という）の契約者に遵守される規約となる。本商品を申し込み時点で、本規約に同意したものとみなすこととする。

【サービスの範囲】

(1) 本商品はパソコンとセット内に含まれる以下の商品の提供となる。

個人情報保護

ウイルス対策

パソコン延長修理保証

コールセンターの利用権

技術サービスの優待

当社指定インターネットの使用

（オプションとして）当社指定インターネット回線の無線 LAN パックサービスの使用となり、個別の商品を変更することはできないものとする。

- (2) 、 に関し、延長保証及び技術サービスの優待は、保証書、サービスプログラムファイル（本書）、レシート、バリューメンバーカードの4点を店頭にて提示することにより提供されるものとする。
- (3) につき保証内容は別紙、延長保証規約に準ずる。
- (4) に関する店頭でのサポートはバリューメンバーカードを店頭で提示した場合に限り適用される。内容は本項（9）の内容に準ずることとする。
- (5) 一定期間料金の支払いがされていない場合、契約者に通知することなくサービスを停止することができるものとする。その際の判定は当社が行うこととする。
- (6) について、当社は の申込みの取次ぎを行うものであり、契約者は に関する各種サービス規約に同意の上、別途 の提供事業者に対し申込むことを要する。
- (7) について、当社が規定する以外の質疑については、当社はサービスを提供する責を負わないものとする。その判定は当社がするものとする。
- (8) の利用は、本商品の契約者本人が、同居している家族に限り有効とする。
- (9) はセットパソコンの不安定動作、未動作等の状況からの復旧作業等、当社の定める作業にのみ適用されるものとし、その判断は当社が行うものとする。また、技術優待権適用外の技術サービスに関してかかる技術作業費用については当社の定める費用のものとする。
- (10) 当社の都合でなくハードウェア・ソフトウェアを追加した場合は、サービスの保証はできないものとする。その判定は当社が行うものとする。
- (11) につき、復旧作業をするパソコンにおいて、当社は既に導入されているデータの保証をする責を負わないものとする。
- (12) のサービスは、本ソフトウェアが有する機能、性能およびその他の仕様の範囲で本サービスを提供されるものであり、あらゆるコンピュータウイルスを検出し、駆除することを保証するものではないものとする。

【インターネット・回線について】

- (1) 当社指定のインターネットが回線の都合により工事完了できなかった場合、当社指定の ISDN、データカードタイプのインターネットサービスに振替申込みとなる。開通に至らなかった場合は、本契約は当社の承諾をもって解約されるものとする。その際の解約金等は当社が通知するものとする。
- (2) 引越し等で、申し込みのインターネット回線の移動・解約が伴う場合、当社への変更手続きを要し、契約を変更するものとし、その地域の当社指定インターネットが開通した時点で契約は継続するものとする。また、その料金はその地域に基づいた規定の料金となる。

【契約後の変更事例】

- (1) 当社指定のインターネットのサービスが何がしかの事由により提供困難になった場合、他社の回線、プロバイダサービスに変更することに合意していることを前提とし、当社はあらかじめその変更事由ならびにサービスの内容等を受け、契約者に確認できるものとする。
- (2) (1) が困難な場合、本契約は解除されているものとし、その際の清算に対しては当社がその費用につき通知するものとする。

【譲渡について】

本商品は契約者以外の第三者に譲渡できない。

【解約について】

- (1) 本商品は契約時から12ヶ月以内の解約はできないものとする。やむをえない事情により解約を希望される場合は契約時の規約に従い、手数料を支払うこととする。ただし、回線の都合によりインターネットの開通が出来なかった場合は契約時の初期費用のみを支払うこととする。
- (2) 解約を希望する場合は3ヶ月の期間の猶予をもって事前通知をし、解約承諾書とメンバーカードを郵送する事により解約となる。
- (3) 本商品中の個々での解約はできないものとする。
- (4) を解約する際は の提供事業者所定の解約手続きを要する。
- (5) 事由の如何を問わず、 および の契約が解除された場合、本商品の契約も解除となる。この場合、当社に対し（1）に定める解約手数料を支払うものとする。
- (6) を解約し、 を引き続き利用する際は、 の提供事業者所定の手続きを要する。その際の月額料金は契約時の料金に準じ、当社と の提供事業者が定めた金額が適用されるものとする。

【規約について】

本商品の上記内容は当社の都合により変更になる場合があるものとする。