

@ozzio メールが送受信できない場合の再設定について

当社が提供するメールサービス「@ozzio メール」につきまして、4/9 に実施されたメンテナンスの影響により、一部の方にメールの送受信ができない症状が発生いたしました。会員様には大変なご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。メールの送受信ができるようにするための方法について以下に記載いたしますので、お手元の端末のご確認にご協力お願いいたします。

ご自身で設定が難しい場合には、担当プランナーが設定させていただきますので、恐れ入りますが担当プランナー、またはいつもの拠点までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。



iOS の画面から 「設定」を選択



「アプリ」を選択



検索窓で「メール」を入力



「メール」を選択

15:38

📶 4G LTE 89%

🔍 メール



キャンセル



メール



メールアカウントを選択



「Ozzio」を選択



「詳細」を選択



「認証」の項目が空白であることを確認し選択



「パスワード」を選択して
「ozzio」まで戻る



「完了」を選択



※メールの設定で上記の項目が選択できないようになっている

(グレーアウトしている) 場合、再設定が必要になりますので、担当のプランナー、もしくはいつもの拠点にご連絡ください。

※パスワードの再入力を求められた場合、正しいパスワードを再入力してください。(パスワードは登録証お客様控えに記載しています)