

ozzio cloud をご利用のメンバー様へ

平素より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
現在 ozzio cloud、スマートクラウドをご利用中の一部のメンバー様におきまして、「同期処理中にエラーが発生しました。」と表示され、ご利用いただけない障害が発生しております。

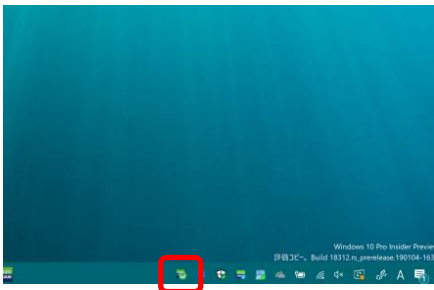
復旧見込みにつきましては、以下の Web サイトにてお知らせいたします。

(<https://www.ozzio.jp/ozziocloud/>)

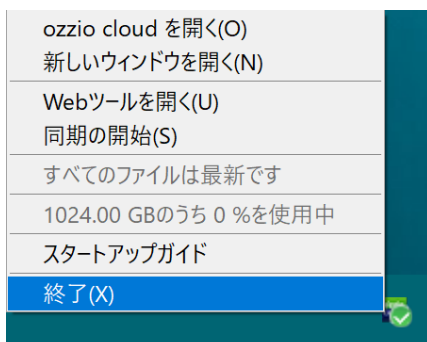
上記エラーが表示されたメンバー様におかれましては、以下の方法でのご対応をお願いいたします。なおメンバー様のデバイスに保存されたデータは、サービス復旧後に改めて同期処理が行われ、ozzio cloud またはスマートクラウドにバックアップされる見込みです。お客様にはご迷惑とご不便をお掛しますこととお詫び申し上げます。

■ 対応方法

【Windows をお使いの場合】

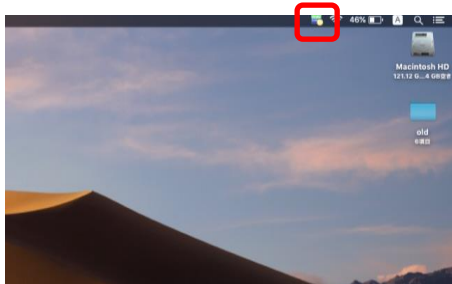


- ・通知領域（画面下部タスクバー右側部分）の「ozzio cloud アイコン」を右クリックしてください



- ・表示されたメニューより「終了」を選択してください

【Mac をお使いの場合】



- メニューバーの「ozzio cloud アイコン」
(画面上部右側部分) をクリックしてください



- 表示されたメニューより「終了」を
選択してください

【iPhone、iPad をお使いの場合】 ならびに 【Android をお使いの場合】

- 恐れ入りますがアプリを終了し、復旧までお待ちいただけますようお願い申し上げます。