

2011 年 3 月 3 日

Intel P67/Intel H67 搭載マザーボード交換受け付け開始のお知らせ

平素、弊社ピーシーデポコーポレーションへ格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
この度、2011 年 2 月 1 日に公開されました Intel 社 6 シリーズチップセット不具合に該当する
当社にて販売した GIGABYTE 製マザーボード及び、ASUS 製マザーボードをご購入頂いたお客様に
対し、各社メーカーより、不具合改善した製品への無償交換対応に関する対応方法が正式発表と
なり、交換開始いたしましたことを下記の通りご案内申し上げます。

【 Intel P67/Intel H67 チップセットを搭載する ASUS 製マザーボード交換手続きについて】

○交換受け付け期間

2011 年 3 月 3 日～2011 年 6 月 30 日

○交換の方法

下記、交換受け付け用の Web ページより、必要事項をご入力の上お申し込みください。お申し込
みを受け付けた後、お客様と交換日程の確認を行い、メーカー配送業者が新しいマザーボードを
お届けとなります。問題のある古いマザーボードは、新しいマザーボードを受け取る際に配送業
者にお渡し頂き回収。

・ Intel P67/Intel H67 搭載マザーボード交換受け付け Web ページ（サイト中央部）

http://www.unitycorp.co.jp/company/news/2011_03_03/

○交換に関するお問い合わせ先

「ASUS コールセンター」

TEL：0800-123-2787（通話料無料）

通話料無料の電話番号をご使用できない場合

TEL：047-390-5630（通話料お客様負担）

受付時間：月曜日～金曜日 9 時～18 時、土曜日・日曜日 9 時～17 時

（祝祭日、年末年始、お盆休みは休業となります）

【 GIGABYTE 6 シリーズ マザーボード交換対応開始のご案内と交換手続きについて 】

下記、交換受け付け用の Web ページより、専用フォームをご入力の上お申し込みください。

・ Intel P67/Intel H67 搭載マザーボード交換受け付け Web ページ

<http://www.cfd.co.jp/gigabyte/faq/p67h67.html>

○同時交換受付期間 2011 年 4 月 22 日（金）18：00 まで

同時交換受付期間を過ぎた場合、2011 年 6 月 30 日までの期限にて、お客様から不具合品をご返
送頂いた場合に交換品を手配、お届け対応

※6/30（木）以降の不具合品の交換はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

○本件に関するお問い合わせ

CFD 販売 GIGABYTE サポートページ

<https://ssl.buffalo.jp/buf/cfdgs/form.html>

CFD 販売 GIGABYTE 電話サポート窓口

TEL：050-3786-9585

受付時間 10:00～12:00/13:00～18:00（土日祝日、弊社指定休日を除く）

以上

○ 本 件 に 関 す る ご 質 問
（株）ピーシーデポコーポレーション
カスタマーコンタクトセンター
TEL：045-472-5515