

令和元年台風第 19 号

被災地域の皆様並びに近親者が被災された皆様へ

「令和元年台風第 19 号」の影響に伴う支援と優先対応実施について

この度の台風により被災・避難された方々と関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。一日も早い復旧がなされますよう、社員一同お祈り申し上げます。

災害に際して、当社では以下 3 点の支援を実施させていただきます。少しでも被災された皆様のお役に立ち、この困難を乗り越える一助としていただければと考えております。

(1) 被災されたパソコンの応急処置、修理を特別割引、優先対応にて実施させていただきます。

[特別割引について]

- a) メーカー修理が必要な場合 → 通常の当社手数料をいただくずに対応
- b) 店頭応急修理が可能な場合 → 無料診断に加え、部品取付け・付替等の作業料金を無償対応
 - ※ 修理には時間がかかる場合があります。また、一部のメーカー製品については修理をお受けできない場合があります。
 - ※ 取付け・付替等で必要な部品等がある場合は店頭にてお買い求めください。
 - ※ 詳細は店頭にてご相談ください。

(2) 被災された当社プレミアムメンバー様のインターネット機器・環境 (PC やスマホ) の確保 (修理、応急処置) 等、出来る限りの支援を実施させていただきます。

[支援内容について]

サポート対象商品の物損・紛失について、無料での修理・復旧や機器の一時貸し出しを実施させていただきます。

- ※ お申し込みの際にはメンバーカード、サービスプログラムファイルをお持ちください。
紛失されている場合は可能な限りご本人確認書類をお持ちください。
- ※ ご加入いただいているサービス種別、内容に応じて修理補償の上限金額を定めさせていただきます。また、復旧作業には時間がかかる場合がございます。
- ※ 当社プレミアムメンバー様の近親者様が被災された場合も同様の支援を実施させていただきます。

(3) 被災された当社プレミアムメンバー様のご利用料金の減免等を実施させていただきます。

プレミアムサービスの月額料金や手数料等のお支払を一部減免、支払期限の延期等を実施させていただきます。

- ※ 「令和元年台風第 19 号」により被災されたプレミアムメンバー様が対象です。

[注記]

- ・各店の営業時間は以下 URL よりご参照ください。
<https://www.pcdepot.co.jp/shop/> (または、インターネットより「PC デポ」で検索ください)
- ・当社プレミアムサービスとは、当社が運営する月額会員制保守サービスです。退会済みの元プレミアムメンバー様もご支援いたしますのでご相談ください。
- ・状況によりご支援できない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・ケースデンキ パソコンクリニックでの受付は行っておりません。最寄りのピーシーデポ店舗及びピーシーデポスマートライフ店舗をご利用ください。

□ 本件に関する、被災されたプレミアムメンバー様からのお問合せ先 □
株式会社ピーシーデポコーポレーション トータルサービスコールセンター
電話： 0120-936-641 (受付時間：10 時 00 分～ 19 時 00 分)