



FY3/2020 Supplementary Materials

May 21, 2020

PC DEPOT CORPORATION

Consolidated Statement of Income/Net Sales by Segment

Units: mil, %	FY3/2011	FY3/2012	FY3/2013	FY3/2014	FY3/2015	FY3/2016	FY3/2017	FY3/2018	FY3/2019	FY3/2020
Net Sales	46,872	49,631	51,359	53,772	51,261	51,729	46,417	43,590	40,447	39,137
Products (Ratio to net sales)	35,572 (75.8)	35,918 (72.3)	35,425 (69.0)	35,984 (66.9)	30,116 (58.8)	25,720 (49.7)	20,099 (43.4)	17,720 (40.7)	13,895 (34.4)	14,972 (38.3)
Solution services (Ratio to net sales)	8,686 (18.6)	11,497 (23.2)	14,006 (27.3)	16,194 (30.2)	19,696 (38.3)	24,631 (47.6)	24,984 (53.7)	24,566 (56.4)	25,270 (62.4)	22,878 (58.5)
Internet related businesses (subsidiary)	2,090	1,842	1,758	1,419	1,310	1,267	1,258	1,241	1,216	1,227
Gross Profit (Gross Profit margin)	13,567 (28.9)	14,665 (29.5)	16,114 (31.4)	18,273 (34.0)	19,472 (38.0)	21,715 (42.0)	21,249 (45.8)	20,044 (46.0)	18,663 (46.1)	18,453 (47.2)
SG&A expenses	12,259	14,139	15,246	16,017	16,426	17,628	17,846	17,062	16,083	15,512
Advertising and promotion expenses	1,369	1,699	1,644	1,276	1,042	1,073	842	1,030	749	638
Salaries and allowances	3,491	4,360	4,800	5,355	5,896	6,449	6,645	6,146	5,737	5,296
Operating Profit	1,308	526	867	2,256	3,045	4,086	3,402	2,981	2,579	2,941
Ordinary Profit (Ordinary Profit margin)	1,447 (3.1)	684 (1.4)	924 (1.8)	2,357 (4.4)	3,162 (6.2)	4,139 (8.0)	3,467 (7.5)	3,079 (7.1)	2,685 (6.6)	3,018 (7.7)
Net Profit attributable to owners of parent	683	238	441	1,536	1,914	2,693	2,269	1,958	1,553	1,718

※ Above figures reflect revisions made for past results (Applicable Period: FY3/2011-FY3/2017)

Consolidated Balance Sheet

Unit: mil	FY3/2011	FY3/2012	FY3/2013	FY3/2014	FY3/2015	FY3/2016	FY3/2017	FY3/2018	FY3/2019	FY3/2020
Net Assets	9,476	9,464	9,671	13,342	15,032	21,334	23,011	23,250	24,159	25,259
Total Assets	19,650	23,128	22,831	27,012	29,108	35,004	35,629	35,053	33,620	33,043
Receivables	2,481	3,495	3,969	6,731	9,609	13,249	11,202	8,514	9,039	9,421
Interest-bearing debts outstanding	4,463	7,427	7,879	5,871	7,764	6,996	7,391	7,195	4,952	3,358

Consolidated Cash Flow Statement

Unit: mil	FY3/2011	FY3/2012	FY3/2013	FY3/2014	FY3/2015	FY3/2016	FY3/2017	FY3/2018	FY3/2019	FY3/2020
Operating CF	1,121	-635	1,597	2,010	-2,512	516	4,292	5,045	2,563	2,029
Investment CF	-1,440	-2,537	-994	-441	-1,436	-970	-1,090	-297	-721	-949
Financial CF	1,070	2,751	295	127	1,637	2,837	-229	-1,876	-2,897	-2,238
Cash and cash equivalents at end of period	2,505	2,083	2,982	4,679	2,370	4,754	7,726	10,597	9,542	8,383
Capital expenditure	1,503	1,915	1,016	746	1,589	1,323	1,024	584	944	1,287

Store expansion (consolidated basis)

Unit: stores	FY3/2011	FY3/2012	FY3/2013	FY3/2014	FY3/2015	FY3/2016	FY3/2017	FY3/2018	FY3/2019	FY3/2020
Total number of stores (directly operated + subsidiary operated)	78	106	111	111	116	123	125	126	126	130
PC DEPOT Smart Life	-	-	-	4	15	25	31	40	46	52 ^{*1}
PC DEPOT	48	59	61	57	49	41	36	28	22	15
PC DEPOT PC Clinic	30	47	50	50	52	57	58	58	58	63

*1 PC DEPOT Smart Life in LaLaport Toyosu Kinokuniya Bookstore was closed in January 2020, and scheduled to relocate to Ariake district.

※ Above figures reflect revisions made for past results (Applicable Period: FY3/2011-FY3/2017)

Consolidated Financial Indicators

	FY3/2011	FY3/2012	FY3/2013	FY3/2014	FY3/2015	FY3/2016	FY3/2017	FY3/2018	FY3/2019	FY3/2020
EPS (yen)	3,164.63	1,082.34	2,020.07	68.39	50.40	67.41	44.06	38.63	30.94	34.18
BPS (yen)	42,242.85	42,777.48	44,123.77	526.03	394.9	496.19	445.65	462.11	479.94	500.77
ROE*1 (%)	7.7	2.6	4.7	13.4	13.5	14.8	10.3	8.5	6.6	7.0
ROA *2 (%)	7.7	3.2	4.0	9.5	11.3	12.9	9.8	8.7	7.8	9.1
Net Equity Ratio (%)	47.3	40.5	42.3	49.3	51.5	60.9	64.4	66.2	71.7	76.3
Number of shares outstanding as of FY end (shares)	225,020	225,020	225,020	25,952,000	38,928,000	43,852,000	52,622,400	52,622,400	52,622,400	52,622,400
Treasury stocks (shares)	5,000	6,238	6,238	623,800	937,035	924,735	1,107,585	2,431,425	2,416,545	2,291,506
DPS (yen)	700.00	700.00	700.00	355.00	10.00	11.50	14.30	13.00	13.00	13.00
Payout Ratio (%)	22.1	64.7	34.7	12.4	16.5	17.1	29.5	33.7	42.0	38.0
Market Capitalization (millions of yen)	4,489	4,635	5,058	24,732	32,466	48,281	27,995	37,941	23,312	22,575
Share Price as of FY end (yen)	19,950	20,600	22,480	953	834	1,101	532	721	443	429

*1 ROE=Net Profit/Average Shareholders' Equity

*2 ROA=Ordinary Income/Average Total Assets

Business Indicators

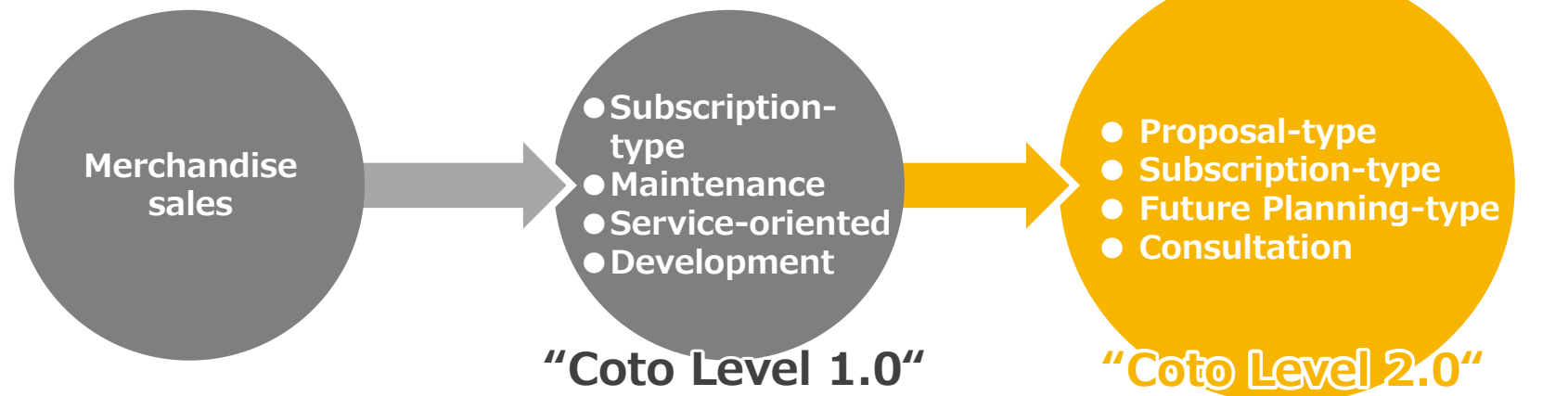
Unit: number	FY3/2011	FY3/2012	FY3/2013	FY3/2014	FY3/2015	FY3/2016	FY3/2017	FY3/2018	FY3/2019	FY3/2020
Number of Employees at FY end	533	656	674	721	777	788	797	800	780	788
Average Number of Part-time Employees	776	996	1,054	1,235	1,359	1,522	1,372	1,159	998	785

※ Above figures reflect revisions made for past results (Applicable Period: FY3/2011-FY3/2017)

※ We have conducted stock split of common shares, at a ratio of 1:100 in October 2013, 1:1.5 in January 2015, and 1:1.2 in October 2016. Per share data are adjusted and calculated based on the assumption that the respective stock splits were conducted at the beginning of the previous fiscal year

※ We have introduced J-ESOP, and the shares held in the ESOP trust are recorded as treasury shares

Evolution to Well-Planned Demand Creation Model



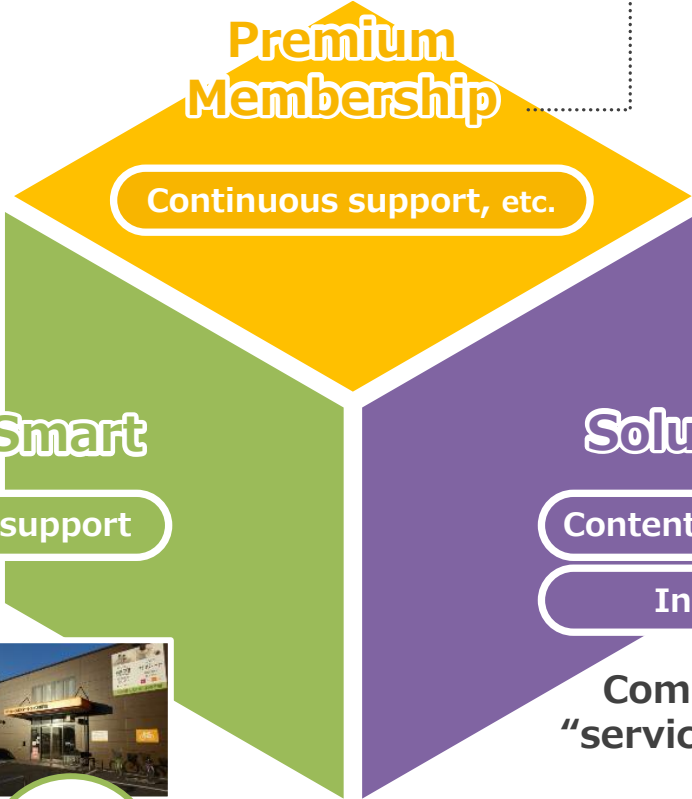
Turning point of service industry

Era of mass consumption and mass sales

- Solving “problems”
- Sales and marketing to the customers

- Customer value generation
- Demand creation through well-considered proposals

“Well-Planned Proposal” is Present strategic proposals for experience/material goods /services which would be required in future



Premium Membership

Continuous support, etc.

PC clinic & Dr. Smart

Repair and technical support



Free consultation

Quick repair

Products purchased at other stores are also welcome

Solution services

Contents

Communication

Internet service

Combination of these "service" and "hardware"

An Example

外でも マルチネットワークコース
今お持ちのパソコン・スマホ・タブレットも最大5台サポート

PC全対応 サポート
 ●インターネット設定対応
 ●Windows/OS更新
 ●故障対応/STOP error
 ●ハードウェア診断

使い方レクチャー
 ●初心者から上級者まで
 ●活用術・活用ツール
 ●トラブルシューティング

スマホサポート
 ●iPhone/Android
 ●アプリのインストール
 ●メール設定

月額250円以上お付
 体験付商品

3ヶ月 4,500円
 5台+ 月額2,000円



Technological service/support



Windows		一般	プレミアムメンバー
W-1	定期メンテナンス	48,000円	税別 0円
①	定期点検	0円	0円
②	ウイルス感染チェック・駆除	3,000円	0円
③	ソフトウェア・アドウェア削除	5,000円	0円
④	システムアップデート・メーカーアップデート	10,000円	0円
⑤	ソフトウェアアップデート	5,000円	0円
⑥	データのバックアップ (250GBまで)	25,000円	0円
W-2	お持ちのPCリフレッシュ・リカバリ作業アップデート	35,000円	税別 7,000円 / 11,000円
①	初期化 (購入時の状態に戻します)	15,000円	1,000円 / 5,000円
②	システムアップデート・メーカーアップデート	10,000円	0円 / 0円
③	復旧メディア作成作業	10,000円	6,000円 / 6,000円

At the time of product purchase

Settings and connection

Technical services and support

Repair reception counter

Free diagnosis

Quick repair

Dr. Smart PC 技術サービス

Windows	Mac	e-sports																														
<table border="1"> <tr><th>項目</th><th>価格</th></tr> <tr><td>初期化</td><td>15,000円</td></tr> <tr><td>システムアップデート</td><td>10,000円</td></tr> <tr><td>ウイルス駆除</td><td>3,000円</td></tr> <tr><td>バックアップ</td><td>25,000円</td></tr> </table>	項目	価格	初期化	15,000円	システムアップデート	10,000円	ウイルス駆除	3,000円	バックアップ	25,000円	<table border="1"> <tr><th>項目</th><th>価格</th></tr> <tr><td>初期化</td><td>15,000円</td></tr> <tr><td>システムアップデート</td><td>10,000円</td></tr> <tr><td>ウイルス駆除</td><td>3,000円</td></tr> <tr><td>バックアップ</td><td>25,000円</td></tr> </table>	項目	価格	初期化	15,000円	システムアップデート	10,000円	ウイルス駆除	3,000円	バックアップ	25,000円	<table border="1"> <tr><th>項目</th><th>価格</th></tr> <tr><td>初期化</td><td>15,000円</td></tr> <tr><td>システムアップデート</td><td>10,000円</td></tr> <tr><td>ウイルス駆除</td><td>3,000円</td></tr> <tr><td>バックアップ</td><td>25,000円</td></tr> </table>	項目	価格	初期化	15,000円	システムアップデート	10,000円	ウイルス駆除	3,000円	バックアップ	25,000円
項目	価格																															
初期化	15,000円																															
システムアップデート	10,000円																															
ウイルス駆除	3,000円																															
バックアップ	25,000円																															
項目	価格																															
初期化	15,000円																															
システムアップデート	10,000円																															
ウイルス駆除	3,000円																															
バックアップ	25,000円																															
項目	価格																															
初期化	15,000円																															
システムアップデート	10,000円																															
ウイルス駆除	3,000円																															
バックアップ	25,000円																															

データ



Premium Membership (Continuous support, etc.)



● Multi Network Course

マルチネットワークコース

今お持ちのパソコン、スマホ、タブレット最大5台サポート

最大5台サポート

使い方レクチャー

PCサポート

- インターネット安全対策
- ウイルスSTOP
- 詐欺サイトSTOP
- 遠くでもインターネット

スマホサポート

- スマホの活用
- スマホの修理
- スマホのデータ移行
- スマホの充電

月額4,500円

マルチネットワークプラスコース

今お持ちのパソコン、スマホ、タブレット最大10台サポート

最大10台サポート

使い方レクチャー

PCサポート

- インターネット安全対策
- ウイルスSTOP
- 詐欺サイトSTOP
- 遠くでもインターネット

スマホサポート

- スマホの活用
- スマホの修理
- スマホのデータ移行
- スマホの充電

月額6,500円

● Mobile Internet Course

モバイルインターネットコース

今お持ちのパソコン、スマホ、タブレット最大2台サポート

最大2台サポート

使い方レクチャー

PCサポート

- インターネット安全対策
- ウイルスSTOP
- 詐欺サイトSTOP
- 遠くでもインターネット

スマホサポート

- スマホの活用
- スマホの修理
- スマホのデータ移行
- スマホの充電

月額7,000円

● Home Network Course

ホームネットワークコース

今お持ちのパソコン、スマホ、タブレット最大5台サポート

最大5台サポート

使い方レクチャー

PCサポート

- インターネット安全対策
- ウイルスSTOP
- 詐欺サイトSTOP
- 遠くでもインターネット

月額3,500円

● PC Assemble Course

組立PCコース

今お持ちのパソコン、スマホ、タブレット最大10台サポート

最大10台サポート

使い方レクチャー

PCサポート

- インターネット安全対策
- ウイルスSTOP
- 詐欺サイトSTOP
- 遠くでもインターネット

月額3,000円

パーツコース

月額1,500円

● PC & Smartphone Course

PC&スマートフォンコース

今お持ちのパソコン、スマホ、タブレット最大10台サポート

最大10台サポート

使い方レクチャー

PCサポート

- インターネット安全対策
- ウイルスSTOP
- 詐欺サイトSTOP
- 遠くでもインターネット

月額3,000円

● Tablet Course

スマートフォン/タブレットコース

今お持ちのパソコン、スマホ、タブレット最大10台サポート

最大10台サポート

使い方レクチャー

PCサポート

- インターネット安全対策
- ウイルスSTOP
- 詐欺サイトSTOP
- 遠くでもインターネット

月額2,000円

スマートフォン/タブレットライトコース

月額1,000円



Leave It All to Us

Digital Device Consideration/Set-up/
how-to-use/Data Security/Solve Troubles

SPRING COLLECTION 2020

MacBook Pro
13インチ
Touch Bar
SSD - 256GB

専任担当
が
今後をサポート
- PC 使いに不具合が
- インターネット / スマホ 通話環境相談
- ご使用中機種の導き方

データ引越し
今お使いのPCから
ご転送中PCのデータを引き移します

Apple Care
お買取りサポート

SMART LIFE Photo
毎月20枚 無料プリント

Member 3万円
入会金 5,000円 事務手数料 3,000円
毎月にプレミアムメンバーご入会の際は入会金不要

PCマルチネットワークコース
SMART LIFE Photo付
店頭支払金 55,000円 3ヶ月 4ヶ月 月々 8,500円

iPhone 7 128GB
店頭支払金 65,000円 3ヶ月 4ヶ月 月々 10,000円

ホームネットワークコース
ご自宅でインターネット接続 PC コース

モバイルユーザー
PREMIUM Member SIM
10GB プラン 1,500円
20GB プラン 2,000円
5GB プラン 2,500円
10GB プラン 3,000円
20GB プラン 4,000円

We Offer Tablet and Contents such as
Newspapers/Magazines
From How to Use to Internet Security



日経ビジネス
(ピーシーデポオリジナル)

ビジネスリーダーの権威・経営権威誌 日経ビジネス
週刊誌 毎月1日発行 標準定価 1円630円 (税別)

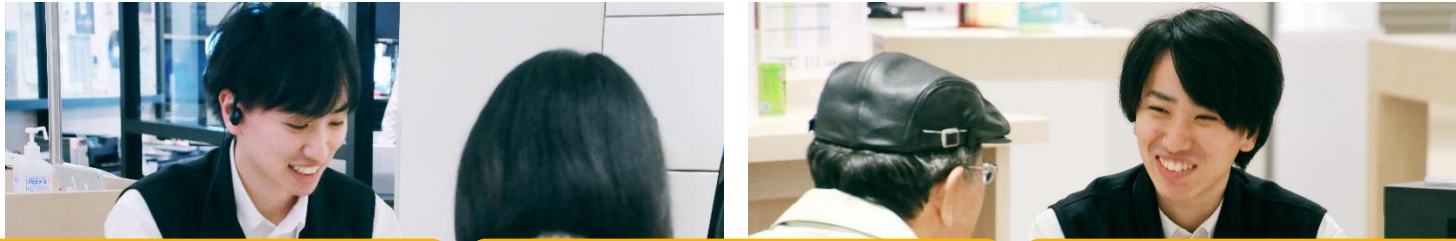
すぐに始めるようにしてお渡します

iPad 10.2 インチ 32GB 付

店頭支払金 10,000円 (税別) 月々 3,250円 (税別)



Enhance production and productivity through “investment” in human resources



Operation Management structure

- Sales structure with systematic standardized sales plan
- Increase in the number of store holidays
- Reduction in operating hours
- Store operation that promotes standardized work style
- Downsizing sales/mass consumption promotional events
- Focus on sustainable sales products

Ways to learn

- Reeducation, education programs for mid-career employee
- Enhance self-learning thinking capability
- Self-reliance based learning, Knowledge accumulation, Enhance humanity
- Change the way of thinking for the creation of future

Work style, productivity

- Support strategic thinking
- Designing the system that facilitates future careers paths, Support work arrangement that accommodates child care, System capable of supporting nursing care needs in the future, Support system for personal development
- Extension of retirement age

Maintain the work system that provides ample opportunities for long-term employment and diversity



Current

We provide solutions to your problems

- Whatever the devices
- Whenever you bought them
- Wherever you bought them
- Whoever it is **in your family**



Future

By Strategically Proposing Digital Life Plan, Engage in Future "Value Creation"

- **Whatever** the devices **available going forward**
- **Whenever** you buy them
- **Wherever** you buy them
- **Not only your family** but **also your friends and neighbors**

PREMIUM Member



Started
from October
2018

Premium Member Dedicated team
Digital Life Planner



PREMIUM Members

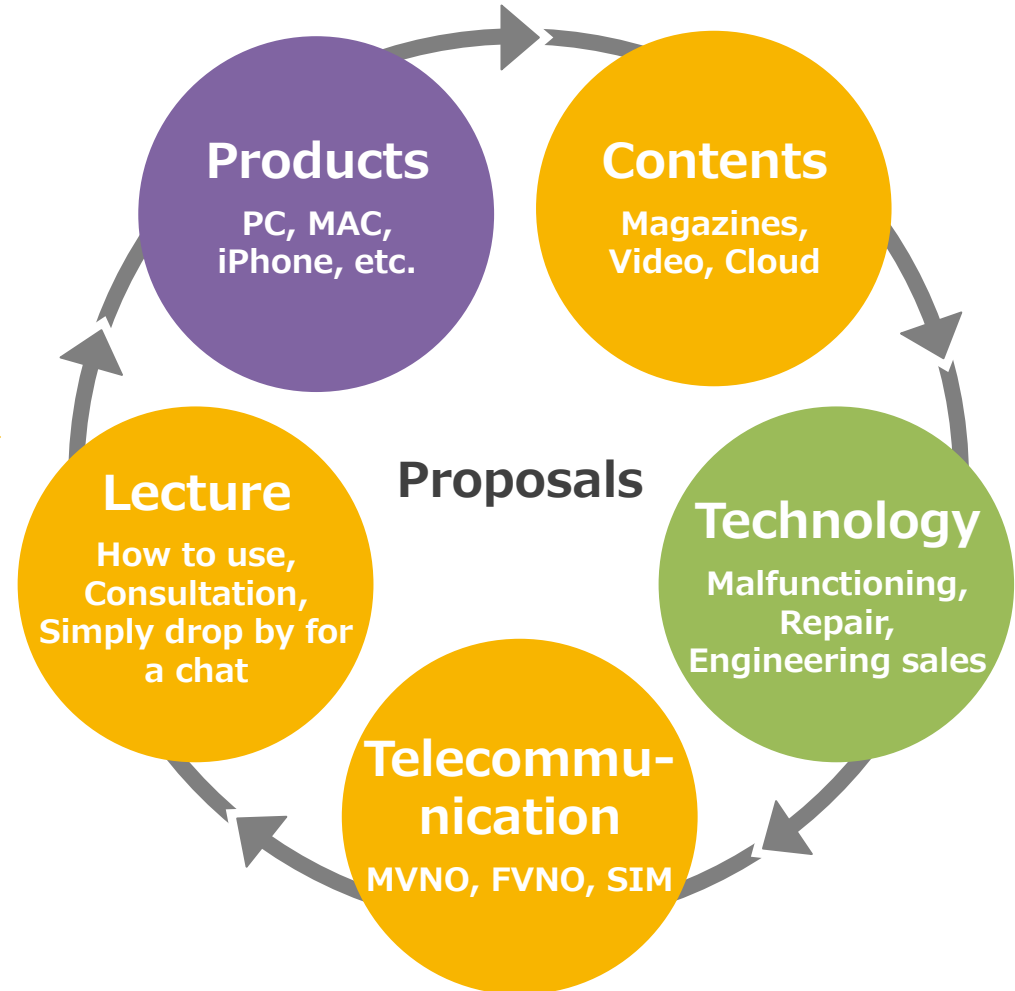


Dedicated Staff for Each and Every Member

**Demand creation
through well-
considered proposals**



Image of our company
Membership system / subscription type / circulatory type



Store Development (Excluding FC, as of 31 March 2020)

PC DEPOT



PC DEPOT Smart Life



PC DEPOT PC Clinic



Figures in brackets are changes during the year

Store style	Suburban type, large-scale store	Large scale urban store, Small-medium scale store	In-store PC Clinic counter
Directly operated	8 stores (△4)	46 stores (+3)	58 stores (+5)
Subsidiary operated	7 stores (△3)	6 stores (+3)	5 stores
Total	15 stores (△7)	52 stores (+6)	63 stores (+5)

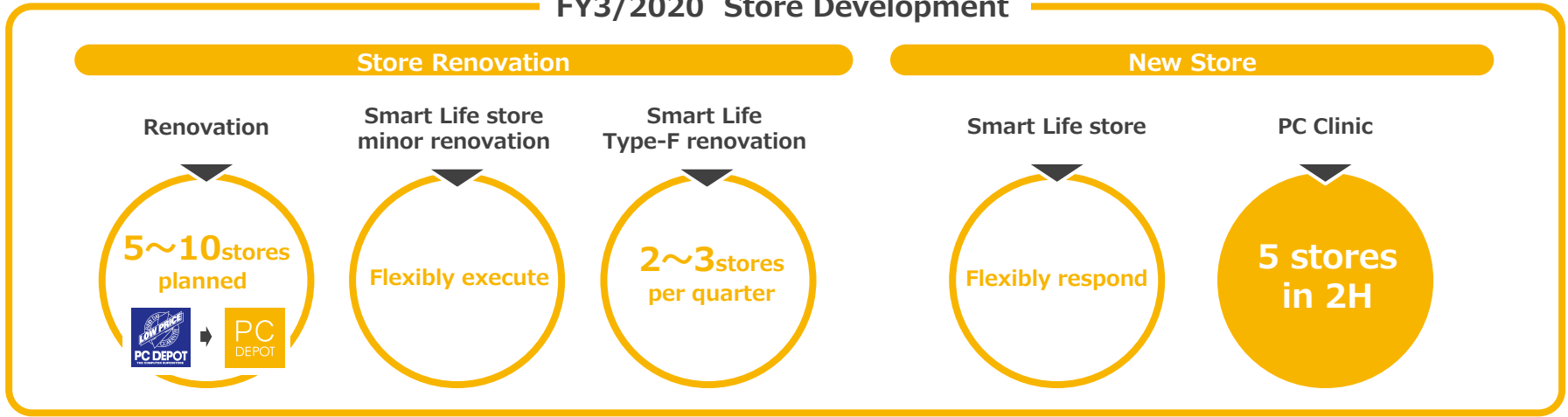
※ PC DEPOT Smart Life in LaLaport Toyosu Kinokuniya Bookstore was closed in January 2020, and scheduled to relocate to Ariake district.



Initiatives for Well-planned Demand Creation

Smart Life Promotion

FY3/2020 Store Development



Result



Renovation

- Jun** PC DEPOT Smart Life Handa Inter Store, Kagoshima Store
- Sep** PC DEPOT Smart Life Kamagaya Store
- Nov** PC DEPOT Smart Life Mishima Store, Oota Store
- Mar, 2020** PC DEPOT Smart Life Tomisato Inter Store, Morioka Flagship Store



Smart Life Type-F renovation

- Apr** PC DEPOT Smart Life Sayama Store, Himonya Store
- Jun** PC DEPOT Smart Life Heiwadai Store ※Relocated
- Oct** PC DEPOT Smart Life Niiza Store
- Dec** PC DEPOT Smart Life Kohoku Flagship Store



PC Clinic New Store

- Oct** PC DEPOT PC Clinic K's Denki Ageo Store
- PC DEPOT PC Clinic K's Denki Honjo Store
- Feb, 2020** PC DEPOT PC Clinic K's Denki Kogachuo Store, Tsuchiura Manabe Store
- PC DEPOT PC Clinic K's Denki Iruma Store

Store style (PC DEPOT Smart Life, PC DEPOT)

