

平成 28 年熊本地震
被災地域の皆様並びに被災された全国の関係者の皆様へ

「平成 28 年熊本地震」で被災された地域の皆様、また近親者が被災されている全国の関係者の皆様に、被災インターネット機器が使用できる環境への支援と優先対応を行います。

平成 28 年 4 月 14 日以降に発生した大規模地震と関連する災害に関しまして、被災された方々にご関係者の皆様にご心よりお見舞い申し上げます。

一日も早い復旧がなされますよう、社員一同お祈り申し上げます。

この度の震災に際して、ピーシーデポでは以下三点の支援策を実施させていただいております。少しでも被災された皆様のお役に立ち、この困難を乗り越える一助として頂ければと考えております。

- (1) 被災されている地域の方、被災されている近親者の方がおられる全国の関係者の方に、被災されているインターネット機器、スマートフォンなどを割引価格にて販売、および優先対応を行います。

実施地域：被災地域及び全国のピーシーデポ店舗（営業時間などは以下ホームページよりご確認ください）

割引・優先対応について：

- a) 商品 1 割引 10 万円上限（税込）
 - b) スマートフォンやソリューションサービス事務手数料無料
 - c) 優先対応 他のお客様より優先対応を行います
- ※注 ・被災地域の方、関係者様ご本人様のご購入もしくはご契約が必要です。
・当社ソリューションサービス以外のキャリアでの契約は対象外です。
・その他につきましては店頭にてご確認ください。

- (2) 当社プレミアムサービス会員様、およびトータルサポートサービスご加入者様、並びに被災されている地域に近親者がおられる会員様、被災している方のインターネット機器（PC やスマホ）の確保（修理、応急処置）、またインターネット状態の確保など、できる限りの支援を行います。

※(1)の対応に加え、会員の皆様には特別支援を行います。別途お知らせください。

実施地域：被災地域及び全国のピーシーデポ店舗（営業時間などは以下ホームページよりご確認ください）

対象となる方：

この度の災害に被災された方で、当社プレミアムサービス会員様およびトータルサポートサービスに加入されている方（当社の運営する月額会員制保守サービス型商品です。月額会費をお支払い頂きサービス提供しています）

内容：インターネット機器の確保、またインターネット状態の確保などで出来る限りの支援として、機器の一時貸し出しやサポート対象商品の物損・紛失について無料にて修理・復旧を実施いたします。

お申し込みの際にはメンバーカード、サービスプログラムファイルをお持ちください。

紛失されている場合は可能な限りのご本人確認書類をお持ちください。

※注 ご加入頂いているサービス種別、内容に応じて修理保証の上限金額を定めて頂いております。

詳しくは下記カスタマーコンタクトセンターか店頭にてご相談ください。また、復旧作業には時間がかかる場合があります。

- (3) 被災したパソコンの応急処置・修理を特別割引にて実施します。また、被災パソコンの応急処置・修理は優先して行わせて頂きます。

実施地域：被災地域及び全国のピーシーデポ店舗（営業時間などは以下ホームページよりご確認ください）

割引について：

- a) メーカー修理が必要な場合 → 通常の当店手数料を頂かずに対応
 - b) 店頭応急修理が可能な場合 → 無料診断に加え、部品取付け・付替等の作業料金を無償対応
- ※注 ・修理には時間がかかる場合があります。また一部のメーカー製品については修理をお受けできない場合があります。
・取付け・交換等で必要な部品等がある場合は店頭にてお買い求めください。
・詳細は下記カスタマーコンタクトセンターか店頭にてご相談ください。

なお、各店の営業状況についての最新情報は以下 URL をご参照ください。

<http://www.pcdetop.co.jp/shop/>（インターネットより「PC デポ」で検索ください）

□ 本件に関する、被災された皆様からのお問合せ先 □
株式会社ピーシーデポコーポレーション カスタマーコンタクトセンター
電話：045-472-5515（受付時間：10 時 15 分～20 時）