



平成 29 年 12 月 6 日

各 位

会 社 名 **株式会社ピーシーデポコーポレーション**
代 表 者 の 代 表 取 締 役 社 長 野 島 隆 久
役 職 氏 名 (コード番号 7618 東証一部)
問 合 せ 先 取 締 役 松 尾 裕 子
経 営 企 画 室 長
TEL 045-472-9838

本日のデジタルメディア上の報道に関して

本日、デジタルメディア上で報道された「弊社の光回線と機器使用を含むサービスに係わる SNS 上に掲載された解約等の書類」に関して弊社内で調査を行った結果、ご契約および早期解約において正規の対応であることが確認できましたことを下記にご報告いたします。

記

(1) 報道されている件のサービス内容

- * デジタル機器使用設定、ソフトウェア、継続保守などのプレミアムサービス
- * パソコン本体、iPhone 本体、Wi-Fi ルーター設備などの機器代
- * 光回線

(2) SNS 上に掲載された発行時期の違う 2 枚の解約に関する書類について

- * 2017 年 10 月 15 日時点では契約期間未了の解約手数料は 21 万円強でした。
- * 同年 11 月 5 日時点で本サービスに含まれるパソコン本体、iPhone 本体、Wi-Fi ルーター等の設備機器をご返却いただいたため、契約に基づき正規に減額し、光回線契約期間未了の解約手数料 4 万 6440 円 (税込) での解約になります。

弊社では昨年 8 月以降、各所からご指摘いただきました件を真摯に受け止め、全社を挙げ品質向上に取り組んでおります。本件も「当社プレミアムサービスの具体的な取り組みに関するご報告」(2016 年 8 月 25 日開示)ならびに、品質向上の取り組みに関する一連の開示等に基づき対応いたしております。

今後も引き続き、更なるサービス向上と、一人一人のお客様に丁寧に向き合ったサービスを提供できるよう社員一同努めてまいります。今後ともよろしくご報告申し上げます。

以 上