

パソコン・スマートフォンクリニックサービス約款

本約款は、株式会社ピーシーデポコーポレーション(以下「当社」という)にお客様がお持込み・お預けになるPC本体、スマートフォン、タブレット(以下「PC等」という)およびPC関連機器(以下「機器」という)、またその機器類に保存されていたデータに関する基本条件を定めたものです。お客様が、当社にPC等および機器、または残存データを、診断・増設・修理の為に預けになる場合、または売却する、処分を依頼される場合には、本約款について同意したものとします。なお、本約款は予告なく変更になる場合があります。変更内容については、当社ホームページ(<https://www.pcdepot.co.jp/consult/policy.pdf>)に最新版を掲載しております。予めご了承ください。

1.【ご利用時の注意事項】

- (1) 当社は、お客様がお持込み・お預けになるPC等および機器の外付け・内蔵・メディア類の記憶媒体に保存・残存されていた全てのデータ、ソフトウェア、設定内容(以下「持込みデータ」という)の管理責任を負いません。ご依頼の技術作業内容により、当社にて、お客様よりお預けいただいたPC等をインターネットに接続、または、お客様の持込みデータを複製、格納することがありますが、その際、お客様の持込みデータが変化、消失する場合がございます。
- (2) 当社は、店頭でPC等および機器または持込みデータを持込まれたお客様をPC等および機器の所有者本人とみなして、お預かりし作業を行うこととします。
- (3) メーカー修理が必要な場合、原則、ハードディスクは初期化され、お客様の持込みデータは消去されます。ご同意いただけない場合、機器をお預かりすることはできません。
- (4) お客様が交換・返品された機器に保存されていた持込みデータが変化、消失する場合がございます。また、交換・返品された機器に再交換が必要な場合は、お持込みによる再交換・返品といたしません(スマートフォンは除く)。訪問による再交換・返品は行っておりません。予めご了承ください。
- (5) 中古買取品の買取後またはリサイクル後、当社が行うデータ初期化作業に伴い、持込みデータが変化、消失する場合がございます。
- (6) 当社は、地震、破裂、爆発、水害、落雷、火災、風災、雪災、その他天変地変ならびに異常電圧、通信回線の異常、その他の外部要因(戦争、内乱)等により、当社安全基準において、作業を中断する場合がございます。
- (7) 当社は止むを得ず、夜間無人にてお客様より依頼された作業(データコピーなど)を行う場合がございます。
- (8) お預かりPC等および機器の保管および輸送に万全の注意を払いますが、保管中・輸送中における盗難、強盗、事故などにより、持込みデータが流出、変化、消失する場合がございます。
- (9) お客様は、お預かりPC等および機器の受付時には予見できなかった症状により、受付時の予定作業が変更になる場合、当社が作業料金を増減できることに同意します。同様に、受付時の予定作業が中止になる場合、作業代金の一部をご返却させていただきます。
- (10) 作業完了予定の日時は目安であり、お預かりした機器のご返却日時が遅延する場合がございます。
- (11) 作業に際しては、当社規定のソフトウェアを使用(当社規定の使い方)いたします。その機能はソフトメーカーの基準に準じます。
- (12) 当社の作業によりメーカーの保証対象が消失する場合がございます。
- (13) 当社は「設定・接続」作業後の動作確認は十分行いますが、ご返却後のお客様環境での動作を完全に保証するものではありません。また、ご返却時には、お客様自身にて、作業内容に相違が無いこと、ご返却PC等および機器に相違がないことを確認し、ご署名をいただくものとします。なお、ご返却時の確認署名後の対処は別料金となります。もっとも、当該作業に当社の責に帰すべき事由が認められる場合には、ご返却日を含む1ヶ月以内において、当該PC等および機器をお持込みいただいた上で、修正作業を行わせていただきます。但し、持込みデータなど、一部修正不可能な作業は対応できません。予めご了承ください。上記修正作業も本約款に則り行うものとします。また、お客様は、万一、ご返却後にPC等および機器、持込みデータが、ご自身の物ではないことが判明した場合、速やかに当社にご連絡ください。
- (14) 当社は、お預かりPC等および機器、持込みデータのご返却に際して、以下の場合を除いて、受付時に所有者本人に発行した申込書の控えが無い場合、ご返却に応じることはできません。
 - ア. 写真付身分証明書(運転免許証)の店頭提示による所有者本人確認
 - イ. 写真の無い身分証明書(保険証+住民票)の店頭提示による所有者本人確認
- (15) 当社は、お預かりPC等および機器、持込みデータのご返却に際して、以下の場合を除いて、当社が本約款(2)項に定める所有者本人にのみPC等および機器のご返却を行うものとします。
 - ア. 所有者本人の委任状がある場合
 - イ. 所有者本人への電話確認により、所有者本人からの依頼であることが確認された場合
- (16) お客様は、配達によるご返却をご希望された場合、修理・作業内容の確認作業が行えないことに同意するものとします。配達によるご返却の場合、配達業者にご荷物を委託した時点で、荷物の管理・保管責任は配達業者に移ります。
- (17) 当社は、お預かりPC等および機器、持込みデータに関し、下記に定める事項について、その責を負いません。
 - ア. 作業中のPC等および機器へのウイルス・スパイウェアの感染
 - イ. 買取査定受付後の持込みデータの移行/復旧(査定作業で消去されます)
 - ウ. データ移行後のOS違い・ソフトウェアのバージョン違いによる正常移行ができない場合や、文字化け等の不具合・トラブル
 - エ. お預かりPC等および機器をお客様にご返却した後の、動作・通信不具合、傷、故障、付属品の紛失、電話による作業内容の確認・質問
 - オ. お預かりPC等および機器の現在の状態によって、データの全部または一部が取り出せない場合
 - カ. OSの制限により、アプリケーションソフトウェア、または設定情報の取り出し、移行ができない場合
 - キ. 当社が指定した場所(デスクトップ/インターネットのお気に入り/メールの送受信/アドレス帳/住所録(はがき作成ソフト)など)以外の場所(フォルダ)に保管されたデータの取り出し、移行
 - ク. アプリケーションソフトウェアの違いによる未動作、文字化け
 - ケ. 店頭診断結果と他店延長保証適用範囲に相違があった場合
 - コ. 作業確認場所および使用環境の相違による症状未再現
 - サ. 地震、破裂、爆発、水害、落雷、火災、風災、雪災、その他天変地変ならびに異常電圧、通信回線の異常、その他の外部要因(戦争・内乱)など当社の予見できない事由により生じた損害
 - シ. ご返却に必要な申込書の控えまたは身分証明書の紛失、盗難、偽装または偽造などにより、お預かりPC等または機器を所有者以外の第三者へご返却したことによる損害
- (18) スマートフォン設定の際に発生する通信料金およびお預かり期間中の基本料金等は、お客様の自己負担となります。
- (19) 当社は、アカウントを必要とする設定作業(パソコンメール設定、iPhoneのパソコンバックアップ設定など)を行う際、本来アカウント所有者本人の立会いのもとアカウント書類をご提示いただき設定作業を行います。アカウント所有者のご依頼によりアカウント書類をお預かりしたうえで、設定作業を行う場合がございます。なお、アカウント所有者からお預かりするアカウント書類はご依頼いただく設定作業のみに利用し、それ以外の目的には利用しません。設定作業が終了次第、お客様からお預かりしているアカウント書類を速やかにご返却します。

2.【損害賠償に関する事項】

- (1) 当社は、当社の技術作業に基づくお預かりPC等もしくは機器の破損・故障もしくは紛失、または持込みデータの変化もしくは消失について当社に過失がある場合、当社がお客様より受領した修理代または同種同等機器の代金相当額を上限として、お客様の損害を賠償いたします。
- (2) 前項にかかわらず、前項の事由によりお客様に生じた損害について、当社に故意または重大な過失がある場合、当社は当該損害を賠償いたします。
- (3) お預かりPC等または機器が第三者の所有によるものであった場合、これについて当社に故意または過失がある場合を除き、当社の技術作業に関する所有者からの損害賠償請求その他の請求は、お客様の責任および費用負担により解決するものとします。当該請求に関し当社が何らかの支払いを行った場合、当該支払額をお客様にご請求することができるものとします。
- (4) 当社は、作業の全部または一部を当社が選定した協力会社へ委託する場合があります。この場合、協力会社の責任の範囲は、当社と同様のものといたします。

3.【作業の中断・お断り】

下記に定める場合などお預かりPC等および機器の機種・状態により、作業のご依頼を受付できない場合や受付後でもお断りする場合がございます。

- (1) 受付の際には、認識できなかった、ハード的・ソフト的な相違、相性問題、瑕疵(バグ)、PC等および機器の破損が判明した場合
- (2) お預かりPC等および機器にお客様独自の加工・改造箇所がある場合
- (3) お預かりPC等および機器が第三者の所有物である場合
- (4) お預かりPC等および機器に違法なソフトウェアやデータがある場合(違法コピーを含む)
- (5) データ移行に関連する技術作業において、お客様が移行を希望されるデータ内に違法性の疑いがあるデータまたは、違法入手の疑いがあるデータが含まれる場合
- (6) お預かりPC等および機器・ソフトウェアに日本国外仕様のものが含まれる場合
- (7) 点検・修理のためお預けいただくPC等および機器にマイナンバー(個人番号)が記憶されたデータがある場合

4.【お預かりPC等および機器の保管期間】

- (1) 下記に定める場合には、PC等および機器、持込みデータをお預かりした日から1ヶ月間の保管期間の経過をもって、当社が当該PC等および機器、持込みデータを当社所定の方法により処分することができることに同意します。
 - ア. 作業の完了後、完了ならびに返却日をお知らせしているにも関わらず、お客様にてお引き取りいただけない場合
 - イ. PC等および機器をお預かり後、お客様がお申込みを取り消されたにも関わらず、お客様にてお引き取りいただけない場合
- (2) 前項の場合において、当該保管期間に要した費用ならびに当該処分に要する費用はお客様の負担とします。

5.【雑則】

- (1) 当社の業務を円滑に行うためにお客様より取得させていただいた「個人情報」の取り扱い、別途当社の定めるプライバシーポリシーの内容に準じます。
(http://www.pcdepot.co.jp/p_policy.html)
- (2) 本約款に定めのない事態が生じた場合は、当社が信義誠実の原則に基づき取り扱いを決定します。
- (3) 本約款に規定のない事項については、日本国の法令に準拠します。
- (4) 本約款の施行日以降に日本国の法令が改正された場合は、当該改正された法令を改正前の法令に準じて本約款に適用するものとします。