

# iPhone・iPad・SoftBank・au・docomo スマートフォン・タブレット サポート受付申込書

<input type="checkbox"/> 店内	<input type="checkbox"/> 外出	完了予定
受付日		担当
受付時間		

※ご記入漏れがある場合はお呼出し後、再度ご記入いただく場合があります。  
記入例を参考にご記入いただき、カウンタ上に設置してある「申込書」に投函してください。

裏面の「パソコン・スマートフォンクリニックサービス約款」を良くお読み下さい。不明点はスタッフまでお尋ねください。  
※本申込書記載により、発生する費用はございません。

## 詳しくご記入下さい

① 発券機番号をご記入ください → 番

③ メーカーをご記入ください  
APPLE ・ NEC ・ SONY ・ FUJITSU  
Google ・ HTC ・ Acer ・ asus ・ その他 ( )

④ 型番をご記入ください

⑤ ご利用中のキャリアを教えてください。  
Softbank ・ au ・ docomo

⑥ ログインパスワード

⑦ PCDEPOTのプレミアムサービス、またはバリューパックにご加入されていますか？  
はい ・ いいえ ・ 過去に加入していた ・ わからない



※裏面に記載の「パソコン・スマートフォンクリニックサービス約款(以降、約款)」を全て確認し、不明な点は質問し、説明を受けました。点検・修理お預かり頂くデバイスにマイナンバー(個人番号)が記憶されたデータがある場合には、修理受付を行いません。万が一、デバイス内に記憶されていた場合に関しては、修理中断・返却に関して異議・申し立てをしないことに同意致します。「約款」を理解し、承諾し、同意した上で、診断・サポート・修理・買取等のパソコンクリニックサービスを依頼いたします。以後、全てのサービスご利用時には本約款の範囲全てが適用されることに同意いたします。

月 日	フリガナ お名前 (自署)	TEL
-----	---------------------	-----

住所 ※診断・査定中に店外に出られる場合は下記住所までご記入ください。

都・道 府・県 市・郡 区

PCDEPOTプレミアムサービスを過去ご利用を頂いていたお客様へ 今後、安全情報や商品情報のダイレクトメールを(希望します・希望しません)

※お引換えの際に必要なご本人様確認を行っております。恐れ入りますが、ご連絡先電話番号をご記入下さい。

<問診票> …………… 診断・修理をご希望のお客様は以下太枠をご記入ください ……………

**本日はどうされましたか？**

修理・点検・設定  
相談

**お困り事を教えてください**

動作が遅い  
変な画面やエラーが出る  
画面が割れた  
ボタンが効かない  
電話帳の移行ができない  
メール・ショートメールが使えない  
ログインパスワードがわからなくなった  
インターネットに繋がらない  
LINE や写真のデータをバックアップしたい  
(詳しい症状を以下に記載してください)

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

A いつ頃ご購入されましたか？  
半年以内 1年以内 2年以内  
3年以内 それ以上

ご自宅の無線につなげていますか？  
つなげている つなげていない

ご自宅のインターネット回線はどちらのですか？  
光(NTT, au, NURO) ケーブルTV  
ポケットWiFi

B お使いのプロバイダーは？  
OCN Yahoo nifty  
docomo SoftBank au

ご自宅の環境は？  
一戸建て 集合住宅

C ウイルス対策はいつ頃されましたか？  
1年以内 1年前 3年前 していない

消えては困る大切なデータはスマホ・タブレット内にありますか？  
写真データ LINEデータ 音楽データ  
電話帳 メールデータ その他

D 携帯・スマートフォンのバックアップはお済みですか？  
取っている(ご自身のPC・家族のPC・その他)  
取っていない わからない

E OSのアップデートについて  
いつも自分でやっている やっていない

その他ご自身及びご家族のご利用になられている機器があれば教えてください

スマートフォン (SB 台・au 台・do 台・他 台)  
携帯 (SB 台・au 台・do 台・他 台)  
パソコン ( 台 Win8・Win7・その他・MAC)  
タブレット (WiFi 台・SB 台・au 台・do 台・他 台)  
ゲーム機 (PSP・NDS・PS4・PS3)

F 携帯電話・スマートフォンのご自身及びご家族の総月額料金について  
6,000円未満 6,000円~10,000円未満  
10,000円~15,000円 15,000円~20,000円  
20,000円~30,000円 30,000円以上

ご自宅で加入中のオプションについてご利用でしたら教えてください

スマートバリュー スマート値引き  
docomo光 auスマートパス  
Wホワイト

※アカウント情報をお預かりしての作業の同意について

裏面「パソコン・スマートフォンクリニックサービス約款」の1条24項をご確認いただき、アカウント所有者の意思でアカウント書類をお預かりします。

月 日 サイン

※ご返却時には、下記同意書へのご同意が必要です。

受け取ったデータ及び機器は、その場で確認しデータ、機器、付属品に相違はありません。

月 日 サイン

お持ち帰り後のご質問、再診断等は、該当品を再度お持込みの上、店頭にてお受けいたします。

連絡履歴	日時	結果	担当

**預かり品(預かり時、スタッフ記入)**

スマートフォン本体 パソコン本体 (S/N ) (S/N )  
ケース AC  
AC ケーブル  
バッテリー

一般

2 040100 056765

お客様控え/コピー可 書写禁止  
Q.L.カウンタ外持ち出し禁止 完了後開帳保留禁止

バックアップをしていないデータは、機器故障やウイルス感染等により消失・変化する危険性がある事の説明を受けました。

月 日 サイン

ログインパスワード未設定・ウイルス対策未実施のデバイスはウイルス感染・なりすまし・のっとり・個人情報漏洩の危険性がある事の説明を受けました。

月 日 サイン

