

<input type="checkbox"/> 店内	<input type="checkbox"/> 外出	完了予定
受付日		デジタル 担当
受付時間		
詳しくご記入ください		

※ご記入漏れがある場合はお呼出し後、再度ご記入いただく場合があります。
記入例を参考に記入いただき、カウンタ上に設置してある[申込書入]に投函してください。

裏面の「パソコン・スマートフォンクリニックサービス約款」を良くお読み下さい。不明点はスタッフまでお尋ねください。
※本申込書記載により、発生する費用はございません。

※本書の裏面に記載の「パソコン・スマートフォンクリニックサービス約款」(以降、約款)をすべて確認し、不明な点は質問し、説明を受けました。点検・修理に預けるデバイスにマイナンバー(個人番号)が記憶されたデータがある場合には、修理受付が行われず、デバイス内に記憶されていた場合に関しては、修理中断・返却に関して異議を申し立てしないことに同意します。以後、全てのサービス利用時には本約款の範囲全てが適用されることに同意して以下に署名します。

①発券番号を ご記入ください	番	③当店の担当	④ご自宅のデジタル全般の担当
②本日はどうされましたか? ○をしてください		<input type="checkbox"/> いる ()	<input type="checkbox"/> いる (例) 家族・友人・電気屋さん・携帯屋さん ()
・点検/診断	・商品引き取り	<input type="checkbox"/> いない	<input type="checkbox"/> いない
フリガナ お名前 (自署)		TEL	
住所			
	都道 府県		市区 町村

※お引換えの際に必要なご本人様確認を行っております。恐れ入りますが、ご連絡先電話番号をご記入下さい。

<問診票> …………… 診断・修理をご希望のお客様は以下太枠をご記入ください ……………

いつ頃から症状が発生	お困りの症状を具体的に	<input type="checkbox"/> 左記以外 (詳しい症状を以下に記載してください)
<input type="checkbox"/> 今日	<input type="checkbox"/> 電源ボタンを押しても 電源ランプが光らない	-----
<input type="checkbox"/> 数日前	<input type="checkbox"/> メーカーロゴが表示されない	-----
<input type="checkbox"/> 数ヶ月前(1年以内)	<input type="checkbox"/> Windows・Macが起動しない	-----
<input type="checkbox"/> 1年以上前	<input type="checkbox"/> 見たことのない画面やエラーが出る	-----
<input type="checkbox"/> 分からない	<input type="checkbox"/> 動きが遅い	-----

お持ち込みPC	PCメーカー： お使いの方： <input type="checkbox"/> ご本人のみ <input type="checkbox"/> ご家族 () 人	PC型番：	ログインパスワード：
使い方・故障などを含めた担当	<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない <input type="checkbox"/> 家族などの詳しい方 <input type="checkbox"/> 当店の担当		
主な用途	<input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> ワード・エクセル <input type="checkbox"/> 写真 <input type="checkbox"/> スマホバックアップ <input type="checkbox"/> 授業	データのバックアップは お済みですか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
消えては困る大切なデータ	<input type="checkbox"/> 写真データ <input type="checkbox"/> 音楽データ (iTunes、Xアプリ) <input type="checkbox"/> 年賀状ソフト宛先 (筆王、筆ぐるめなど) <input type="checkbox"/> スマホのバックアップ <input type="checkbox"/> メールデータ (アドレス帳、送受信メール、添付写真) <input type="checkbox"/> インターネットのお気に入り <input type="checkbox"/> その他 ()		
復旧メディアはお持ちですか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	OfficeライセンスまたはMicrosoft アカウントはお持ちですか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

インターネット	ご自宅の環境は?	<input type="checkbox"/> 一戸建て <input type="checkbox"/> 集合住宅 <input type="checkbox"/> 有線 <input type="checkbox"/> 無線 <input type="checkbox"/> 光(NTT, au, NURO) <input type="checkbox"/> ケーブルTV <input type="checkbox"/> ポケットWiFi
ご利用の プロバイダーは?	<input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> OCN <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> nifty <input type="checkbox"/> docomo <input type="checkbox"/> SoftBank <input type="checkbox"/> au <input type="checkbox"/> ozzio	インターネット 設定方法 <input type="checkbox"/> ご自身で <input type="checkbox"/> 出張業者 <input type="checkbox"/> SSW <input type="checkbox"/> SGW

その他デバイス	<input type="checkbox"/> 持ち込んだパソコンのみ <input type="checkbox"/> 台 <input type="checkbox"/> プリンター(有線・無線) <input type="checkbox"/> その他機器() (WIN10: 台, WIN8: 台, WIN7: 台, その他: 台, MAC: 台)
ご自身及びご家族様でご利用に なされている機器があれば教えて ください	<input type="checkbox"/> Androidスマホ: 台 <input type="checkbox"/> iPhone7 or 8 or X: 台 <input type="checkbox"/> iPhoneXR or Xs or 11: 台 <input type="checkbox"/> 携帯電話: 台 (使用中キャリア: SoftBank 台, au: 台, docomo: 台, 格安: 台) <input type="checkbox"/> iPad (WiFiモデル: 台, セルラーモデル: 台) <input type="checkbox"/> タブレット (WiFiモデル: 台, セルラーモデル: 台) <input type="checkbox"/> TV 台
出費を抑える担当者 (家族皆様・親戚・お友達)	<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない <input type="checkbox"/> 離れたところにいる <input type="checkbox"/> 当店の担当
オンライン・プログラミングなど、デジタル学びの担当者	<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない <input type="checkbox"/> 離れたところにいる <input type="checkbox"/> 当店の担当

※アカウント情報をお預かりしての作業の同意について

裏面「パソコン・スマートフォンクリニックサービス約款」の1条(19)項をご確認
いただき、アカウント所有者の意思でアカウント書類をお預かりします。

月 日 サイン

※ご返却時には、下記同意書へのご同意が必要です。

受け取ったデータ及び機器は、
その場で確認しデータ、機器、
付属品に相違はありません。

月 日 サイン

お持ち帰り後のご質問、再診断などは、該当品を再度お持ち込みの上、店頭にてお受けいたします。

預かり品 (預かり時、スタッフ記入)

本体 復旧メディア
(S/N:)

AC

ACケーブル

バッテリー

OFFICE()

<input type="checkbox"/> お客様控え (コピー可)	<input type="checkbox"/> 書き禁止
<input type="checkbox"/> CLカウンター 外持ち出し禁止	<input type="checkbox"/> 完了後 鍵無保管禁止

バックアップをしていないデータは、
機器故障やウイルス感染などにより
消失・変化する危険性がある事の
説明を受けました。

月 日 サイン

ログインパスワード未設定・
ウイルス対策未実施のデバイスは
ウイルス感染・なりすまし・のっとり
個人情報漏洩の危険性がある事の
説明を受けました。

月 日 サイン

連絡履歴	日時	結果	担当

