

※ご記入いただく際に、ご不明な点は空欄でお持ち下さい。
 受付後にお伺いいたします。

- ①受付カウンターの発券機で番号札を受取って下さい。
- ⑤型番が不明な場合は空欄で構いません
- ⑥ログインパスワードを設定されている場合のみご記入ください。

iPhone・iPad・SoftBank・au・docomo
 スマートフォン・タブレット サポート受付申込書

※ご記入漏れがある場合はお呼び出し後、再度ご記入いただく場合があります。
 記入例を参考に記入いただき、カウンタ上に設置してある「申込書入」に投函してください。

※期間外に設置した「iPhone・スマートフォン・タブレットサービス」を全てご利用し、不明な点は質問し、質問を受けました「iPhone・スマートフォン・タブレットサービス」を修理し、承認し、再修理した上で、診断・サポート・修理・見積り「iPhone・スマートフォン・タブレットサービス」をご利用いたします。以後、全てのサービスご利用時には本紙の裏面全てが適用されることに同意いたします。

① 発券機番号をご記入ください

② メーカーをご記入ください
 APPLE・NEC・SONY・FUJITSU
 Google・HTC・Acer・asus・その他()

③ 型番をご記入ください

④ ログインパスワード

⑤ ご利用中のキャリアを教えてください。
 Softbank・au・docomo

⑦ PCDEPOTのプレミアムサービス、またはパリューバックにご加入されていますか?
 はい・いいえ・わからない

完了予定

受付日

受付時間

担当

詳しくご記入下さい



フリガナ

お名前(自署) TEL

月 日

※お申し込みの際に必要な本人確認事項です。お申し込み時、お申し込み後、ご来店時必ずご記入下さい。

< 問診表 > 診断・修理をご希望のお客様は以下を引き続きご記入ください

本日はどうされましたか?

修理・点検・設定
 相談
 買取・下取り・処分

お困り事を教えてください

動作が悪い
 変な画面やエラーが出る
 電話帳の移行ができない
 メール・ショートメールが使えない
 ログインパスワードがわからなくなった
 インターネットに繋がらない
 LINEや写真のデータをバックアップしたい
 (詳しい症状を以下に記載してください)

A いつ頃ご購入されましたか? 半年以内 1年以内 2年以内
3年以上 それ以上

ご自宅の用途に何をしていますか? つけている つけていない

ご自宅のインターネット回線はどちらですか? 光(NTT,au,NURO) ケーブルTV
ポケットWiFi

B お使いのプロバイダーは?
iCON Yahoo nifty
docomo SoftBank au
一戸建て 集合住宅

C ウィルス対策はいつ頃されましたか? 1年以内 1年前 3年前 していません

調べては出る大切なデータは 写真データ LINEデータ 音楽データ
 スマホ・タブレット内にありますか? 電話帳 メールデータ その他

D 携帯・スマートフォンのバックアップはお済みですか? 取っている(ご自身のPC・家族のPC・その他)
取っていない わからない

E OSのアップデートについて いつも自分で行っている やっていない

その他ご自身及びご家族のご利用に当たっている機器があれば教えてください
スマートフォン (SB・台・au・台・doco・台・他・台)
携帯 (SB・台・au・台・doco・台・他・台)
パソコン (台 Win9・Win7・その他・MAC)
タブレット (WP・台・SB・台・au・台・doco・台・他・台)
ゲーム機 (PSP・NDS・PS4・PS3)

F 携帯電話・スマートフォンのご自身及びご家族の毎月料金について
6,000円未満 6,000円～10,000円未満
10,000円～15,000円 15,000円～20,000円
20,000円～30,000円 30,000円以上

ご自宅でご購入中のオプションについてご利用でしたら教えてください
スマートパリュー スマート優引き
docomo光 auスマートパス
Nホワイト

.....!ここまで結構です。カウンタに設置されている「申込書入」に本紙を投函してください.....

預かり品(預かり時、スタッフ記入)

スマートフォン本体 (S/N) パソコン本体 (S/N)

ケース AC

ケーブル ACケーブル

バッテリー バッテリー

PS 20 → 50 → 80
 DT 20 → 50 → 80

品名	数量	備考	担当

住所 番・番 区・市 区

受付日 月 日 受付時間

受付を受けたデータ及び機器は、その場で確認しデータ、機器、付属品に損傷はありません。

お持ち帰り後のご質問、再診察等は、該当品を再受取のうえ、店舗にてお受けいたします。

バックアップされていないデータは、機器故障やウイルス感染等により消失・変化する危険性がある事の説明を受けました。

月 日 サイン

受付日 月 日 受付時間

受付を受けたデータ及び機器は、その場で確認しデータ、機器、付属品に損傷はありません。

お持ち帰り後のご質問、再診察等は、該当品を再受取のうえ、店舗にてお受けいたします。

バックアップされていないデータは、機器故障やウイルス感染等により消失・変化する危険性がある事の説明を受けました。

月 日 サイン

購入時期、ネット環境
 ウィルス対策について
 ご不明な場合は記入い
 ただかなくても構いま
 せん。

データについて覚えて
 いる範囲でご記入くださ
 い

通信料金の請求書など
 があれば一緒にお持ち
 ください。

お困りの症状をご記入
 ください。すべてご記入
 いただかなくても構い
 ません。