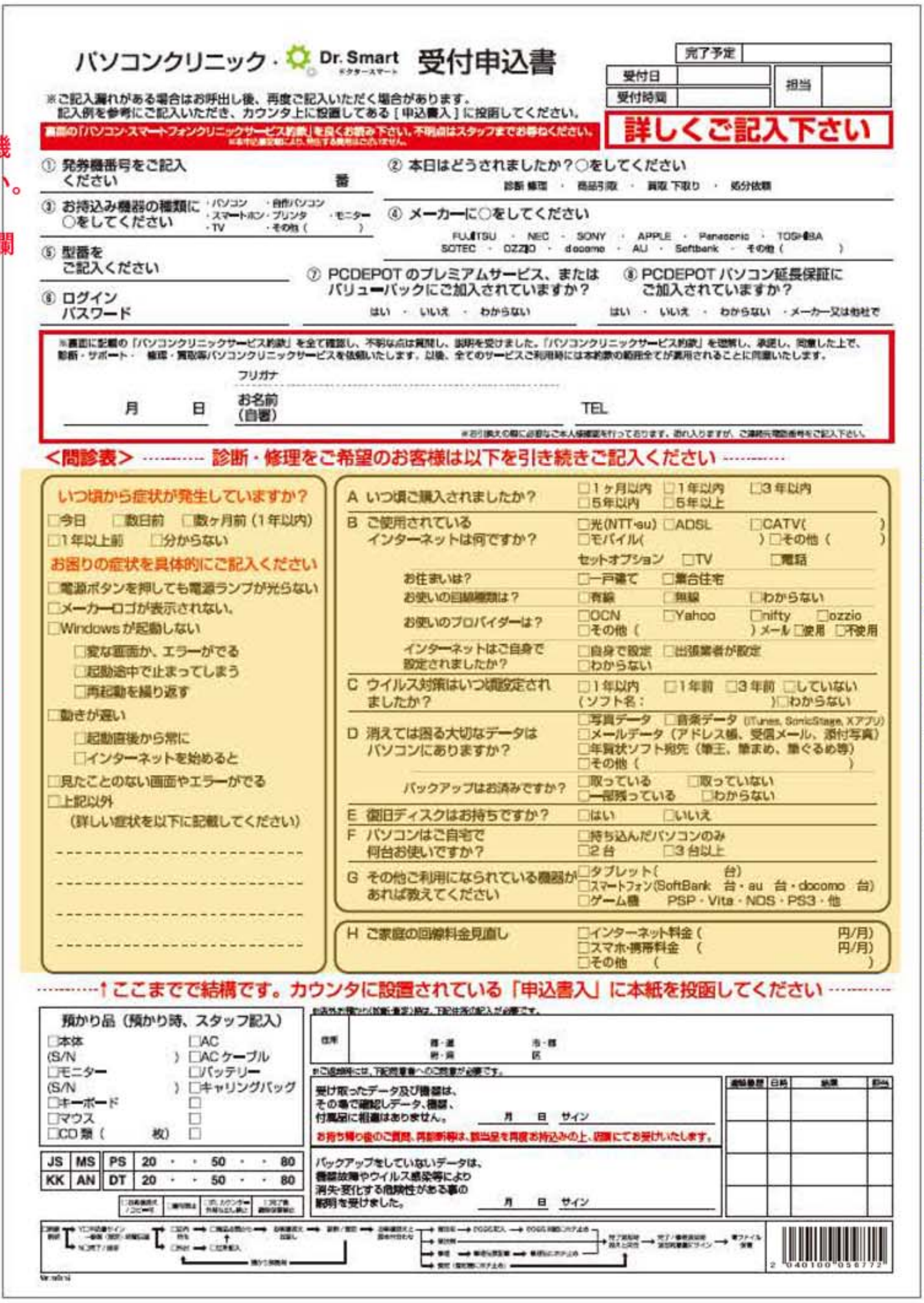
※ご記入いただく際に、ご不明な点は空欄でお持ち下さい。

受付後にお伺いいたします。



パソコンクリニック・Dr.Smart 受付申込書

	完了予定		
受付日		担当	
受付時間			

※ご記入漏れがある場合はお呼出し後、再度ご記入いただく場合があります。
記入例を参考にご記入いただき、カウンタ上に設置してある［申込書入］に投函してください。

裏面の「パソコン・スマートフォンクリニックサービス約款」を良くお読み下さい。不明点はスタッフまでお尋ねください。

詳しくご記入下さい

① 発券機番号をご記入ください　　番

② 本日はどうされましたか？○をしてください
診断 修理 ・ 商品引取 ・ 買取 下取り ・ 処分依頼

③ お持込み機器の種類に○をしてください
・パソコン ・自作パソコン ・スマートホン ・プリンタ ・モニター ・TV ・その他（　　）

④ メーカーに○をしてください
FUJITSU ・ NEC ・ SONY ・ APPLE ・ Panasonic ・ TOSHIBA
SOTEC ・ OZZIO ・ docomo ・ AU ・ Softbank ・ その他（　　）

⑤ 型番をご記入ください

⑥ ログインパスワード

⑦ PCDEPOT のプレミアムサービス、またはバリューパックにご加入されていますか？
はい ・ いいえ ・ わからない

⑧ PCDEPOT パソコン延長保証にご加入されていますか？
はい ・ いいえ ・ わからない ・メーカー又は他社で

※裏面に記載の「パソコンクリニックサービス約款」を全て確認し、不明な点は質問し、説明を受けました。「パソコンクリニックサービス約款」を理解し、承認し、同意した上で、診断・サポート・　修理・買取等パソコンクリニックサービスを依頼いたします。以後、全てのサービスご利用時には本約款の範囲全てが適用されることに同意いたします。

月　　日

フリガナ
お名前（自署）

TEL

※お引換えの際に必要なご本人様確認を行っております。恐れ入りますが、ご連絡先電話番号をご記入下さい。

＜問診表＞ ………… 診断・修理をご希望のお客様は以下を引き続きご記入ください …………

いつ頃から症状が発生していますか？

□今日　□数日前　□数ヶ月前（1年以内）
□1年以上前　□分からない

お困りの症状を具体的にご記入ください

- □電源ボタンを押しても電源ランプが光らない
- □メーカーロゴが表示されない。
- □Windows が起動しない
  - □変な画面か、エラーがでる
  - □起動途中で止まってしまう
  - □再起動を繰り返す
- □動きが遅い
  - □起動直後から常に
  - □インターネットを始めると
- □見たことのない画面やエラーがでる
- □上記以外
  （詳しい症状を以下に記載してください）

A いつ頃ご購入されましたか？		□1ヶ月以内　□1年以内　□3年以内 □5年以内　□5年以上
B ご使用されているインターネットは何ですか？		□光(NTT･au)　□ADSL　□CATV(　　) □モバイル(　　)　□その他（　　） セットオプション　□TV　□電話
	お住まいは？	□一戸建て　□集合住宅
	お使いの回線種類は？	□有線　□無線　□わからない
	お使いのプロバイダーは？	□OCN　□Yahoo　□nifty　□ozzio □その他（　　）メール □使用　□不使用
	インターネットはご自身で設定されましたか？	□自身で設定　□出張業者が設定 □わからない
C ウイルス対策はいつ頃設定されましたか？		□1年以内　□1年前　□3年前　□していない （ソフト名：　　）□わからない
D 消えては困る大切なデータはパソコンにありますか？		□写真データ　□音楽データ（iTunes, SonicStage, Xアプリ） □メールデータ（アドレス帳、受信メール、添付写真） □年賀状ソフト宛先（筆王、筆まめ、筆ぐるめ等） □その他（　　）
	バックアップはお済みですか？	□取っている　□取っていない □一部残っている　□わからない
E 復旧ディスクはお持ちですか？		□はい　□いいえ
F パソコンはご自宅で何台お使いですか？		□持ち込んだパソコンのみ □2台　□3台以上
G その他ご利用になられている機器があれば教えてください		□タブレット(　　台) □スマートフォン(SoftBank　台・au　台・docomo　台) □ゲーム機　PSP・Vita・NDS・PS3・他
H ご家庭の回線料金見直し		□インターネット料金（　　円/月） □スマホ･携帯料金（　　円/月） □その他（　　）

…………↑ここまでで結構です。カウンタに設置されている「申込書入」に本紙を投函してください …………

預かり品（預かり時、スタッフ記入）

□本体	□AC
(S/N　　)	□AC ケーブル
□モニター	□バッテリー
(S/N　　)	□キャリングバッグ
□キーボード	□
□マウス	□
□CD 類（　　枚）	□

JS	MS	PS	20	・	・	50	・	・	80
KK	AN	DT	20	・	・	50	・	・	80

お預かり時(故障･査定)時は、下記住所の記入が必要です。

住所　　都・道 府・県　　市・郡 区

※ご返却時には、下記同意書へのご同意が必要です。

受け取ったデータ及び機器は、その場で確認しデータ、機器、付属品に相違はありません。　月　日　サイン

お持ち帰り後のご質問、再診断等は、該当品を再度お持込みの上、店頭にてお受けいたします。

バックアップをしていないデータは、機器故障やウイルス感染等により消失･変化する危険性がある事の説明を受けました。　月　日　サイン

連絡履歴	日時	結果	担当

①受付カウンターの発券機で番号札を受取って下さい。

⑤型番が不明な場合は空欄で構いません

⑥ログインパスワードを設定されている場合のみご記入ください。

お困りの症状をご記入ください。すべてご記入いただかなくても構いません。

お名前、ご連絡先は必ずご記入ください。

購入時期、ネット環境ウイルス対策についてご不明な場合は記入いただかなくても構いません。

データについて覚えている範囲でご記入ください。

保証書、修理明細などがある場合はお持ち下さい。