

※ご記入いただく際に、ご不明な点は空欄でお持ち下さい。
 受付後にお伺いいたします。



カードをご提示ください



会員様専用サポート受付申込書

上記メニューカードをご利用の会員様専用申込書です。その他のお名前、住所の受付申込書とは異なります。

※最新の「パソコンスマートファンクサービス約款」を良くお読み下さい。不明な点はスタッフまでお尋ねください。
※本申込書の提出により、お申し込みの受付が完了となります。

完了予定

受付日	担当
受付時間	

優先受付いたします お客様番号を記載してください
不明であれば、無記入で結構です

※最新の「パソコンスマートファンクサービス約款」を全て確認し、不明な点は質問し、説明を受けました。「パソコンスマートファンクサービス約款」を熟読し、承認し、同意の上で、最新サポート・修理・買取等パソコンリサイクルサービスを受け、いたします。以後、全てのサービスご利用時には本約款の範囲全てが適用されることに同意いたします。

フリガナ
 月 日 お名前(自署) TEL

※お申し込みの際には必ずご本人ご来店を行っていただきます。恐れ入りますが、ご連絡先電話番号をご記入下さい。

----- ↑ここまでで結構です。カウンタに設置されている「申込書入」に本紙を投函してください -----

<問診票> ----- スタッフ記入欄 (お客様にお伺いしながらスタッフが記入いたします) -----

<p>いつ頃から症状が発生していますか？</p> <input type="checkbox"/> 今日 <input type="checkbox"/> 数日前 <input type="checkbox"/> 数ヶ月前 (1年以内) <input type="checkbox"/> 1年以上前 <input type="checkbox"/> 分からない <p>お困りの症状を具体的に記入ください</p> <input type="checkbox"/> 電源ボタンを押しても電源ランプが光らない <input type="checkbox"/> メーカーロゴが表示されない <input type="checkbox"/> Windows が起動しない <input type="checkbox"/> 変な画面か、エラーが出る <input type="checkbox"/> 起動途中で止まってしまう <input type="checkbox"/> 再起動を繰り返す <input type="checkbox"/> 動きが遅い <input type="checkbox"/> 起動直後から常に <input type="checkbox"/> インターネットを始めると <input type="checkbox"/> 見たことのない画面やエラーが出る <input type="checkbox"/> 上記以外 (詳しい症状を以下に記載してください)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>お持ち込み PCメーカー</td> <td style="text-align: center;">富士通</td> <td>PC 型番</td> <td style="text-align: center;">FMV LX50M</td> </tr> <tr> <td>ご契約日</td> <td style="text-align: center;">年 月 日</td> <td>ログインパスワード</td> <td style="text-align: center;">aBcDe123</td> </tr> <tr> <td>ご契約コース</td> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> コース() <input type="checkbox"/> 延長保証付き </td> <td> <input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> 一戸建て <input type="checkbox"/> 兼用住宅 </td> </tr> <tr> <td>ご利用インターネット</td> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> 光 (NTT・au) <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> モバイル <input type="checkbox"/> その他 () </td> </tr> <tr> <td>ご利用プロバイダー</td> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> OCN <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> nifty <input type="checkbox"/> OZZIO <input type="checkbox"/> その他 () メール <input type="checkbox"/> 使用 <input type="checkbox"/> 不使用 </td> </tr> <tr> <td>インターネット接続種類</td> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> 有線 <input type="checkbox"/> 無線 <input type="checkbox"/> インターネット設定方法 <input type="checkbox"/> ご自身で設定 <input type="checkbox"/> 出張業者が設定 <input type="checkbox"/> SSW </td> </tr> <tr> <td>消えては困る大切なデータ</td> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> 写真データ <input type="checkbox"/> 音楽データ (Tune,SonicStage) <input type="checkbox"/> メールデータ (アドレス帳、受信メール、送付写真) <input type="checkbox"/> 年賀状ソフト宛先 (年玉、集まめ、集くるめ) <input type="checkbox"/> その他 (文書) </td> </tr> <tr> <td>復旧ディスクをお持ちですか？</td> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ </td> </tr> <tr> <td>バックアップはお済みですか？</td> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> 取っている <input type="checkbox"/> 取っていない <input type="checkbox"/> 一部残っている <input type="checkbox"/> わからない </td> </tr> <tr> <td>ご自身及びご家族でご利用になられている機器があれば教えてください</td> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> 持ち込んだパソコンのみ <input type="checkbox"/> 2台 <input type="checkbox"/> 3台以上 <input type="checkbox"/> スマホ・携帯 (SB 台・au 台・do 台) <input type="checkbox"/> タブレット (台) <input type="checkbox"/> ゲーム機 (台) </td> </tr> <tr> <td>ご家庭の回線料金見直し</td> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> インターネット料金 (円/月) <input type="checkbox"/> スマホ・携帯料金 (円/月) <input type="checkbox"/> その他 () </td> </tr> </table>	お持ち込み PCメーカー	富士通	PC 型番	FMV LX50M	ご契約日	年 月 日	ログインパスワード	aBcDe123	ご契約コース	<input type="checkbox"/> コース() <input type="checkbox"/> 延長保証付き		<input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> 一戸建て <input type="checkbox"/> 兼用住宅	ご利用インターネット	<input type="checkbox"/> 光 (NTT・au) <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> モバイル <input type="checkbox"/> その他 ()			ご利用プロバイダー	<input type="checkbox"/> OCN <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> nifty <input type="checkbox"/> OZZIO <input type="checkbox"/> その他 () メール <input type="checkbox"/> 使用 <input type="checkbox"/> 不使用			インターネット接続種類	<input type="checkbox"/> 有線 <input type="checkbox"/> 無線 <input type="checkbox"/> インターネット設定方法 <input type="checkbox"/> ご自身で設定 <input type="checkbox"/> 出張業者が設定 <input type="checkbox"/> SSW			消えては困る大切なデータ	<input type="checkbox"/> 写真データ <input type="checkbox"/> 音楽データ (Tune,SonicStage) <input type="checkbox"/> メールデータ (アドレス帳、受信メール、送付写真) <input type="checkbox"/> 年賀状ソフト宛先 (年玉、集まめ、集くるめ) <input type="checkbox"/> その他 (文書)			復旧ディスクをお持ちですか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ			バックアップはお済みですか？	<input type="checkbox"/> 取っている <input type="checkbox"/> 取っていない <input type="checkbox"/> 一部残っている <input type="checkbox"/> わからない			ご自身及びご家族でご利用になられている機器があれば教えてください	<input type="checkbox"/> 持ち込んだパソコンのみ <input type="checkbox"/> 2台 <input type="checkbox"/> 3台以上 <input type="checkbox"/> スマホ・携帯 (SB 台・au 台・do 台) <input type="checkbox"/> タブレット (台) <input type="checkbox"/> ゲーム機 (台)			ご家庭の回線料金見直し	<input type="checkbox"/> インターネット料金 (円/月) <input type="checkbox"/> スマホ・携帯料金 (円/月) <input type="checkbox"/> その他 ()		
お持ち込み PCメーカー	富士通	PC 型番	FMV LX50M																																										
ご契約日	年 月 日	ログインパスワード	aBcDe123																																										
ご契約コース	<input type="checkbox"/> コース() <input type="checkbox"/> 延長保証付き		<input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> 一戸建て <input type="checkbox"/> 兼用住宅																																										
ご利用インターネット	<input type="checkbox"/> 光 (NTT・au) <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> モバイル <input type="checkbox"/> その他 ()																																												
ご利用プロバイダー	<input type="checkbox"/> OCN <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> nifty <input type="checkbox"/> OZZIO <input type="checkbox"/> その他 () メール <input type="checkbox"/> 使用 <input type="checkbox"/> 不使用																																												
インターネット接続種類	<input type="checkbox"/> 有線 <input type="checkbox"/> 無線 <input type="checkbox"/> インターネット設定方法 <input type="checkbox"/> ご自身で設定 <input type="checkbox"/> 出張業者が設定 <input type="checkbox"/> SSW																																												
消えては困る大切なデータ	<input type="checkbox"/> 写真データ <input type="checkbox"/> 音楽データ (Tune,SonicStage) <input type="checkbox"/> メールデータ (アドレス帳、受信メール、送付写真) <input type="checkbox"/> 年賀状ソフト宛先 (年玉、集まめ、集くるめ) <input type="checkbox"/> その他 (文書)																																												
復旧ディスクをお持ちですか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ																																												
バックアップはお済みですか？	<input type="checkbox"/> 取っている <input type="checkbox"/> 取っていない <input type="checkbox"/> 一部残っている <input type="checkbox"/> わからない																																												
ご自身及びご家族でご利用になられている機器があれば教えてください	<input type="checkbox"/> 持ち込んだパソコンのみ <input type="checkbox"/> 2台 <input type="checkbox"/> 3台以上 <input type="checkbox"/> スマホ・携帯 (SB 台・au 台・do 台) <input type="checkbox"/> タブレット (台) <input type="checkbox"/> ゲーム機 (台)																																												
ご家庭の回線料金見直し	<input type="checkbox"/> インターネット料金 (円/月) <input type="checkbox"/> スマホ・携帯料金 (円/月) <input type="checkbox"/> その他 ()																																												

<p>預かり品 (預かり時、スタッフ記入)</p> <input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> AC (S/N) <input type="checkbox"/> AC ケーブル <input type="checkbox"/> モニター <input type="checkbox"/> バッテリー (S/N) <input type="checkbox"/> キャリングバッグ <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> SSW <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> SPF <input type="checkbox"/> CD 類 (枚) <input type="checkbox"/>	<p>住所 番 区 市・郡 区</p> <p>※この説明には、予約時書への記載が必要となります。</p> <p>受け取ったデータ及び情報は、その場で確認しデータ、情報、付属品に損壊はありません。</p> <p>お持ち帰り後の復旧、再診断等は、該当品を再度お預り込みの上、改めてお受けいたします。</p> <p>バックアップをしていないデータは、機器故障やウイルス感染等により消失・変化する危険性がある事の説明を致しました。</p> <p>月 日 サイン</p>
---	--

受付時間: 10:00~18:00 (土曜・日曜・祭日)

受付場所: 各店舗



2 940100 056758

お名前、ご連絡先は必ずご記入ください。

お困りの症状をご記入ください。

すべてご記入いただかなくても構いません

メーカー・型番は空欄で構いません

データについて覚えている範囲でご記入下さい

復旧ディスクについてよくわからない場合は、購入時の付属品一式をお持ちいただければ確認致します。