

# 株主の皆さまへ

2017年3月期

2016年4月1日 ▶ 2017年3月31日



株式会社ピーシーデポコーポレーション

証券コード：7618

## 2017年3月期 決算のご報告



平素は格別のご支援を賜り、厚くお礼申し上げます。

2017年3月期決算概況につきご報告いたします。

2017年3月期は、政府の景気対策等の効果が一定量あり、緩やかながらも回復傾向でありました。一方、個人消費は依然として先行きが不透明であり、低い伸びにとどまりました。

このような状況下、当社グループはパソコン、スマートフォン、タブレット等のインターネットデバイスの販売及び関連サービスの総合的な提案とその販売、サポートサービスの提供を継続して行いました。商品からサービスまでワンストップで提供する「スマートライフパートナー化」を継続いたしました。また、Windows10にアップグレードを希望されるお客様には技術サービスの提供を行い、お客様がご自身で行われたアップグレード時に発生したトラブルに対して、積極的に対応いたしました。2017年4月にWindows Vistaにおいて、マイクロソフト社のサポート期限が来たことから、それらのお客様の買い替えや、その他のお困りごとをはじめとした、サポートを強化しました。スマートデバイス関連については、「格安スマホ」とよばれるスマートフォンとMVNO(仮想移動体通信事業者)を合わせた商品に、サポートサービスを加えて提供する「JUST PRICE FON」(当社オリジナル新ブランド)の販売を行うなど、回線・機器・サポートを合わせた総合的なサービスの提供を行いました。

以上のような事業展開に努めてまいりましたが、2016年8月17日、25日に当社ホームページなどにお知らせした一連の「当社プレミアムサービスをめぐる対応」が発生し、お客

様対応のさらなる向上に取り組むため、各営業店舗の体制作り、品質向上への組織力向上に努めました。具体的には既存会員様約40万人に対して、DM(ダイレクトメール)の発送、お困りごとのご相談を伺う専任スタッフの配置、本社機能の強化など、優先的にサポートを行うよう努めました。サポート強化を最優先し、スタッフの配置転換を実施。また販売活動においては、営業に従事するスタッフ数が不足したことや、取扱商品の絞り込み、宣伝活動の縮小など、営業活動よりお客様のサポートや安全性に重きを置いた運営といたしました。

店舗展開におきましては、2016年6月に、コラボ型スマートライフ店1号店をピーシーデポスマートライフららぽーと豊洲 紀伊國屋書店内店(東京都)を開店いたしました。また、水戸店を同一エリア内で移転し、ピーシーデポスマートライフ水戸店(茨城県)として開店いたしました。改装オープンは2016年6月ふじみ野店(埼玉県)、9月松戸店(千葉県)、2017年2月船橋店(千葉県)と新座店(埼玉県)の4店舗を改装しております。あわせて、家電量販店におけるパソコンクリニック(インショップ型パソコンサポートカウンター)のカウンター型出店PC DEPOTパソコンクリニック ケーズデンキ 大網白里店内店をテスト設置いたしました。

以上の結果、当社グループ売上高は464億17百万円(前年比10.3%減)、営業利益は34億2百万円(同16.7%減)、経常利益は34億67百万円(同16.2%減)、親会社株主に帰属する当期純利益は22億69百万円(同15.7%減)となりました。

## 今期の見通しと当社の方針について

今期の見通しにつきましては、我が国の景気は緩やかな回復基調が続くものと想定されております。しかしながら、世界経済の状況や、為替など不透明要素がございます。そういった状況下、当社の主力商品であるパソコン、スマートフォン、タブレット等を含むIoT（モノのインターネット化、Internet of Things）環境は進化し、それを背景にスマートデバイスを利用するためのサービスの需要は引き続き増加すると思われまます。

当社グループは、インターネットデバイスの取り扱いを強化し、インターネットデバイスを使用される方のお困りごとを解決すべく対応の強化を継続します。

営業面においては、当社オリジナルスマートフォン「JUST PRICE FON」の販売強化を継続してまいります。「JUST PRICE FON」は単なる「格安スマホ」ではなく、使用する上でのサポートを実施し、あらゆるシーンでのお困り事に対する解決策や便利さを提供いたします。こういったスマートデバイスから、身近なIoT機器に至るまで、サポート領域を広げてまいります。

ソリューションサービス全般については、お客様の不便解消を中心に安全、安心なサポートを強化してまいります。具体的には、地域のお客様のパソコン・スマートフォンなど、インターネットデバイスの診断、修理、プレミアムサービス（月額会員制保守サービス）の顧客ニーズに合わせた商品作りと、会員様サポートにおける満足度向上やコンテンツ、光回線、格安スマホに、商品やサポートをセットで提供する、ソリューション型サービスの強化などに加え、お客様のご要望に素早く対応できる営業体制、サポート体制、管理体制を継続して強化してまいります。

店舗展開においては、インターネットデバイスの多様化等によるサービスに対する需要対応を中心に進めてまいります。PC DEPOT 既存店活性化として、「PC DEPOT」の店舗を「ピーシーデポスマートライフ店」に5～10店舗、リノベーションすることを計画しております。また「ピーシーデポスマートライフ店」、家電量販店にインショップ出店して

いる「PC DEPOTパソコンクリニック」の新規出店に関しては、状況をふまえ柔軟に対応してまいります。

インターネット関連事業においては、インターネット・サービス・プロバイダー事業の活性化に加え、引き続きPC DEPOTグループが提供するプレミアムサービス関連のバックアップ体制やサービス体制において、グループ企業間の連携を更に高め事業の安定化を継続いたします。

2018年3月期の通期連結業績見通しは、連結売上高466億円、連結営業利益24億20百万円、連結経常利益25億円、親会社株主に帰属する当期純利益16億50百万円を計画しております。また当社グループは、中期経営目標として売上高経常利益率10%、ROE15%以上を掲げ、企業価値向上を図っております。

## 「安心」「便利」「親切」な地域になくしてはならない会社をめざして

当社グループは、地域の皆様の「年齢・性別・所得・教育・居住地域等により発生する情報社会における格差（デジタルデバイド）を、店舗を通して解消することが使命であるというCSRの基本方針を定めております。そうした考えのもと、地域の皆様のパソコン、インターネット、スマートデバイスのソリューション・ストアとして、「安心、便利、親切」な存在でありたいと思い経営を続けてまいりました。今後も、お客様、株主様、また関係者の皆様に、当社グループの店舗が「安心」「便利」「親切」と思っただけの地域になくしてはならない店となれるよう、全社一丸となり、業績向上に努めてまいります。

当社の原点である「使いたいのに使えない」「使っていたものが使えなくなった」というお客様に、当社の店舗を通じ、商品、サービス、サポートをお客様に提供していくことで、地域に根ざした「ITソリューション・ストア」として、皆様に貢献してまいります。

株主の皆様におかれましては、今後ともより一層のご支援ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長 野島 隆久

# 決算概況／見通し

## 2017年3月期 決算概況

2017年3月期の売上高、営業利益、経常利益、親会社株主に帰属する当期純利益は、前年を下回り、以下の結果となりました。

単位：百万円	前期 (2016年3月期)	当期 (2017年3月期)	前年比 増減率
連結売上高	51,729	<b>46,417</b>	△10.3%
連結営業利益	4,086	<b>3,402</b>	△16.7%
連結経常利益	4,139	<b>3,467</b>	△16.2%
親会社株主に帰属する当期純利益	2,693	<b>2,269</b>	△15.7%

## 2018年3月期見通し

2018年3月期の通期連結業績見通しは以下の通りであります。

単位：百万円	上期	下期	2018年3月期 見込み	前年比
連結売上高	22,000	24,600	<b>46,600</b>	100.4%
連結営業利益	1,050	1,370	<b>2,420</b>	71.1%
連結経常利益	1,100	1,400	<b>2,500</b>	72.1%
親会社株主に帰属する当期純利益	725	925	<b>1,650</b>	72.7%

### 既存店前年比

100.0% (前期実績 89.7%)

### ソリューションサービス売上高

100.0% (前期実績 101.4%)

### 売上総利益率

44.0% (前期実績 45.7%)

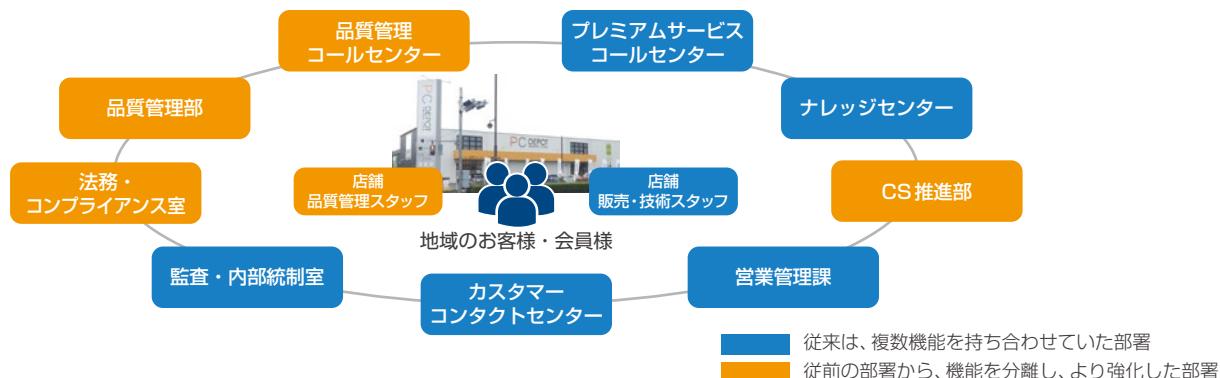
設備投資額 10億～

減価償却額 9億

# コンプライアンス、品質管理のしくみ

商品・サービスの品質向上及びガバナンスの強化を目的に品質管理部を組成し、管掌役員を配置いたしました。これによりプレミアムサービスの品質を担保します。安定したサービスを継続的にお客様に提供するためのしくみを導入し、安心してお客様にご利用いただけるようにいたします。

## 「安心・便利・親切的店舗」を支える 品質向上の構造



## 会員様のサポート継続

引き続き会員様の「お困りごと」の解決を継続しておこないます。

会員様とのコンタクト  
50,000件以上/月

※月平均、推定値含む

操作方法レクチャー  
でのご来店

修理診断での  
ご来店

コールセンターへ  
「お困りごと」の入電

「ご不明」「お困りごと」  
お伺いのお電話

「お困りごと」  
お伺いなどのDM



渋谷コールセンターの様子

## 2017年2月よりプレミアムサービスシリーズを一新

パソコンだけじゃない。全てのデジタルライフをサポートします。

パソコン以外にも、タブレットやスマートフォン等の使い方や、お困りのこと、何でも私たちにご相談ください。

# 今後の店舗展開

## リノベーション計画 年間5~10店舗を予定

リノベーション  
オープン

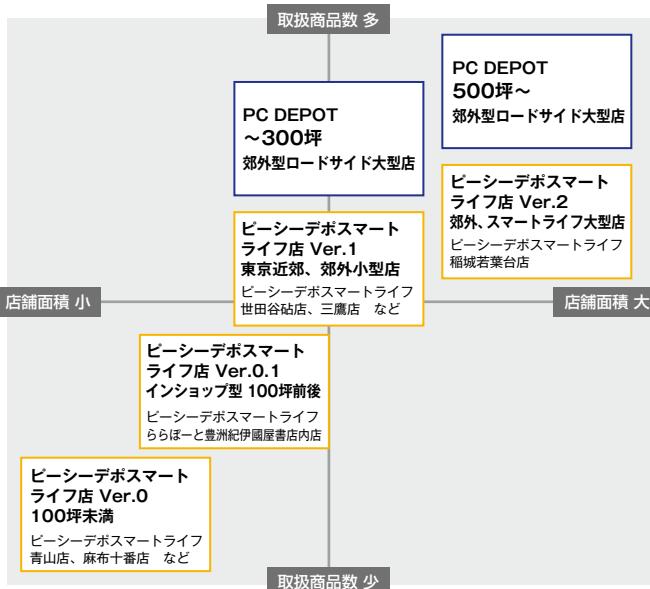
ピーシーデポスマートライフ多摩ニュータウン店(2017年6月10日 開店)  
ピーシーデポスマートライフ越谷店(2017年6月17日 開店)

## ピーシーデポスマートライフ 六本木店(仮) (2017年7月 開店予定)



※画像はイメージです

## 店舗形態(PC DEPOT・ピーシーデポスマートライフ店)



## 店舗展開(2017年3月31日時点)

	PC DEPOT	ピーシーデポ スマートライフ店	PC DEPOT パソコンクリニック
店舗形態	LOW PRICE PC DEPOT	PC DEPOT	clinic パソコンクリニック PC DEPOT
店舗形態	郊外型大型店舗	首都圏展開 中小型店舗	インショップ型 パソコンクリニックカウンター
直営店舗	23店舗	31店舗	53店舗
子会社運営	13店舗	-	5店舗
FC運営	3店舗	-	-
合計	39店舗	31店舗	58店舗

## 下期出店店舗紹介

PC  
DEPOT

ピーシーデポスマートライフ  
みなとみらい店 (同一エリア内移転)  
(2016年10月28日 移転開店)



PC  
DEPOT

ピーシーデポスマートライフ  
船橋店 (既存店改装)  
(2017年2月18日 開店)



PC  
DEPOT

ピーシーデポスマートライフ  
新座店 (既存店改装)  
(2017年2月25日 開店)



PC  
DEPOT

ピーシーデポスマートライフ  
多摩ニュータウン店 (既存店改装)  
(2017年6月10日 開店)



PC  
DEPOT

ピーシーデポスマートライフ  
越谷店 (既存店改装)  
(2017年6月17日 開店)



PC DEPOT

**37** 店 (うちFC 3店)

ピーシーデポスマートライフ

**33** 店

PC DEPOT パソコンクリニック

**58** 店

総店舗数 **128** 店  
(2017年6月17日現在)

ピーシーデポ店舗情報 [検索](#)

[www.pcdetpot.co.jp/shop](http://www.pcdetpot.co.jp/shop)

# 財務諸表(要約)

## 連結貸借対照表

(単位:百万円)	2016年3月期	2017年3月期	増減額
	2016年3月31日現在	2017年3月31日現在	
<b>資産の部</b>			
流動資産	25,381	26,123	742
固定資産	9,622	9,506	△116
<b>資産合計</b>	<b>35,004</b>	<b>35,629</b>	625
<b>負債の部</b>			
流動負債	12,322	6,786	△5,536
固定負債	1,347	5,830	4,483
<b>負債合計</b>	<b>13,669</b>	<b>12,617</b>	△1,052
<b>純資産合計</b>	<b>21,334</b>	<b>23,011</b>	1,677
<b>負債純資産合計</b>	<b>35,004</b>	<b>35,629</b>	625

(注)記載金額は表示単位未満の端数を切り捨てて表示しております。

【資産の部】サービス一体型商品を絞り込み販売を行いました。それにより売掛金の増加が鈍化しました。また、売掛金の回収は順調でした。

【負債の部】短期借入金と長期借入金の借り換えを行っております。

## 連結損益計算書

(単位:百万円、%)	2016年3月期	2017年3月期	増減率
	自2015年4月1日 至2016年3月31日	自2016年4月1日 至2017年3月31日	
<b>売上高</b>	51,729	46,417	△10.3
<b>売上総利益</b>	21,715	21,249	△2.1
<b>販売費及び一般管理費</b>	17,628	17,846	1.2
<b>営業利益</b>	4,086	3,402	△16.7
<b>経常利益</b>	4,139	3,467	△16.2
<b>税金等調整前当期純利益</b>	4,230	3,322	△21.5
<b>親会社株主に帰属する当期純利益</b>	2,693	2,269	△15.7

(注)記載金額は表示単位未満の端数を切り捨て、比率は小数点第二位を四捨五入して表示しております。

【売上高】第1四半期は、サポートニーズが高かったため、ソリューションサービス販売のうち、技術・サービス売上が好調でした。第2、3四半期は8月の事象により販売促進活動を一部自粛していたため、販売は減少しました。

【販売費及び一般管理費】販売費及び一般管理費は、第2四半期以降、販売促進活動の一部自粛等あり、前年を下回る費用もありましたが、既存会員様のサポートに注力したことから、前年を上回っております。

## 連結キャッシュ・フロー計算書

(単位:百万円)	2016年3月期	2017年3月期	増減額
	自2015年4月1日 至2016年3月31日	自2016年4月1日 至2017年3月31日	
<b>営業活動によるキャッシュ・フロー</b>	516	4,292	3,775
<b>投資活動によるキャッシュ・フロー</b>	△970	△1,090	△120
<b>財務活動によるキャッシュ・フロー</b>	2,837	△229	△3,067
<b>現金及び現金同等物の期末残高</b>	4,754	7,726	2,971

(注)記載金額は表示単位未満の端数を切り捨てて表示しております。

【営業活動によるキャッシュ・フロー】売上債権の減少、税金等調整前当期純利益の増加により増加しております。

【投資活動によるキャッシュ・フロー】固定資産の取得による支出、及び敷金、保証金の差し入れによる支出により減少しております。

【財務活動によるキャッシュ・フロー】短期借入金、長期借入金の返済により支出及び配当金の支払いによる支出があり、減少しております。

## 商品別売上高

(単位:百万円、%)	2016年3月期	2017年3月期	増減率
	自2015年4月1日 至2016年3月31日	自2016年4月1日 至2017年3月31日	
パソコン本体等	6,218	5,743	△7.6
周辺機器	6,882	5,142	△25.3
アクセサリ・サプライ	3,173	2,122	△33.1
ソフト	771	521	△32.4
中古品・その他	8,674	6,569	△24.3
<b>商品売上高計</b>	<b>25,720</b>	<b>20,099</b>	△21.9
ロイヤリティ他収入	110	75	△31.8
ソリューションサービス売上高	24,631	24,984	1.4
<b>パソコン等販売事業計</b>	<b>50,462</b>	<b>45,159</b>	△10.5
<b>インターネット関連事業計</b>	<b>1,267</b>	<b>1,258</b>	△0.7
<b>合計</b>	<b>51,729</b>	<b>46,417</b>	△10.3

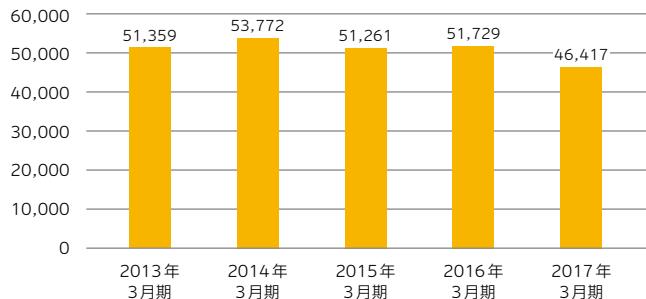
(注)記載金額は表示単位未満の端数を切り捨て、比率は小数点第二位を四捨五入して表示しております。

【商品別売上高】第2四半期以降、販売促進活動の自粛により、パソコン・周辺機器などの物販が減少いたしました。また、ソリューションサービス売上は、技術サービスの売上が減少しております。なお、サービス一体型商品を絞り込んだことにより売上高は減少しましたが、一件一件の対応の質の向上を図りました。

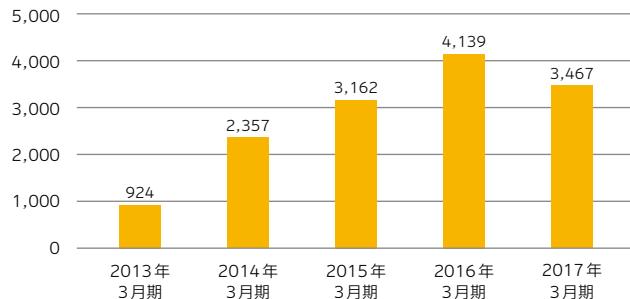
# 財務ハイライト

※ 過年度の決算を訂正しております。詳細は当社HPをご覧ください。

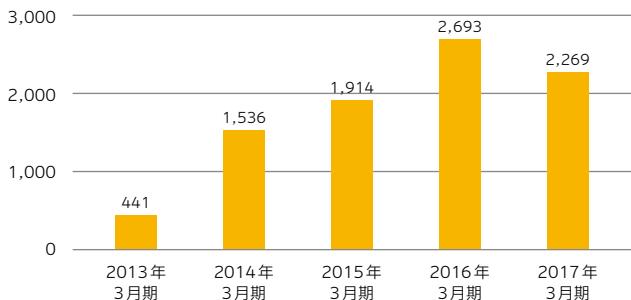
売上高 (単位:百万円)



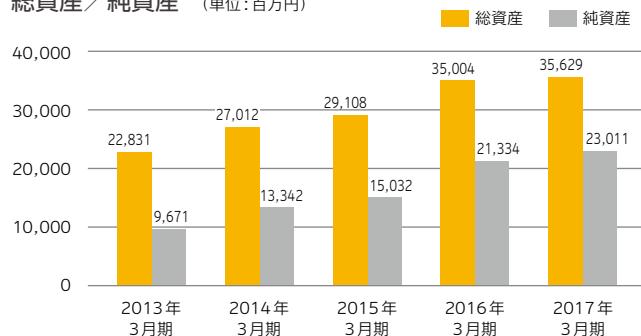
経常利益 (単位:百万円)



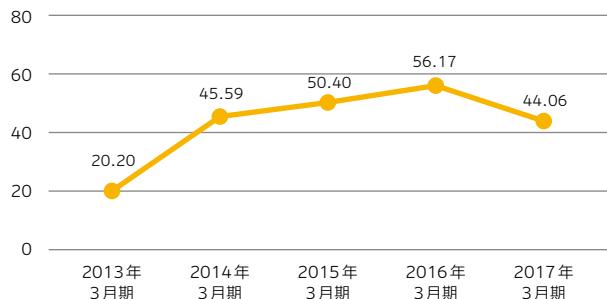
親会社株主に帰属する当期純利益 (単位:百万円)



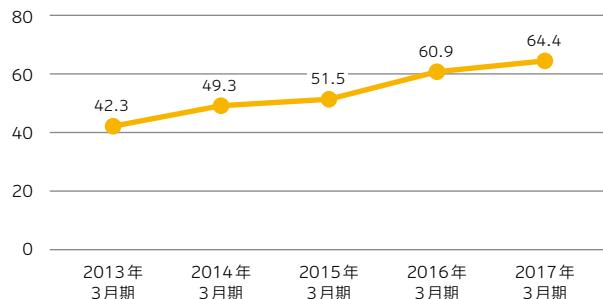
総資産／純資産 (単位:百万円)



1株当たり当期純利益 (単位:円)



自己資本比率 (単位:%)



※当社普通株式を2013年10月に1対100株の分割、2015年1月に1対1.5株の分割、2016年10月に1対1.2株の分割の分割を行っております。上記の数値は各分割が直前期の期初に行われたと仮定し、算定しております。

# 株式の状況

(2017年3月31日現在)

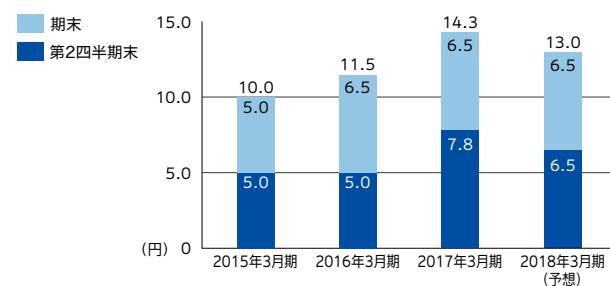
## 配当実績

当社は財務体質の強化と内部留保の充実を考慮し、連結配当性向20%程度を目安に長期にわたり、安定した配当による利益還元を基本方針としております。

2017年3月期は、1株当たり第2四半期末配当金7.8円、期末配当金6.5円とさせていただきます。

### 1株当たり配当額(円/株)

※ 2016年10月1日付の株式分割(1:1.2)を実施しておりますが、第2四半期末配当金は分割実施前の株式数に基づいて配当いたします。したがって、第2四半期末配当金7.8円と期末配当金6.5円の配当金額は同水準の配当金額となります。



## 株主優待券

毎年3月31日現在の株主名簿に登録された、100株以上ご所有の株主様に対して、当社にて使用できる株主優待券を年1回、以下の基準により贈呈させていただいております。

本株主優待券は、PC DEPOT 各店、ピーシーデポスマートライフ店各店、PC DEPOT パソコンクリニック各店、PC DEPOT インターネットショップ、トータルサービスコールセンター(郵送受付)にてご利用いただけます。



所有株式数	A 買物優待	B 技術サービス優待
100株以上	1,000円相当	2,000円相当
400株以上	2,000円相当	4,000円相当
1,000株以上	3,000円相当	6,000円相当
5,000株以上	10,000円相当	20,000円相当
10,000株以上	20,000円相当	40,000円相当
40,000株以上	50,000円相当	100,000円相当
100,000株以上	70,000円相当	140,000円相当

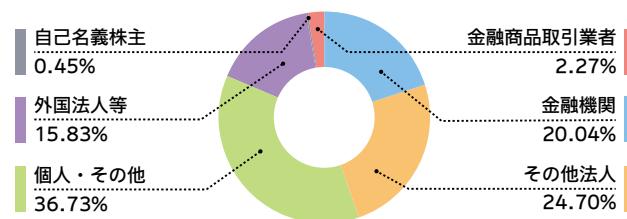
## 株式の状況

発行可能株式総数	160,200,000株
発行済株式総数	52,622,400株
株主数	11,167名

## 大株主

株主名	持株数(株)	議決権比率
ティエヌホールディングス株式会社	10,800,000	20.69%
野島 隆久	5,058,960	9.69%
BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES LUXEMBOURG / JASDEC / HENDERSON HHF SICAV	2,581,700	4.94%
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	2,223,400	4.25%
MSCO CUSTOMER SECURITIES	2,196,986	4.20%
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	2,161,100	4.14%
株式会社みずほ銀行	1,418,400	2.71%
株式会社光通信	1,216,700	2.33%
BNY GCM CLIENT ACCOUNT JPRD AC ISG (FE-AC)	950,290	1.82%
野島 絹代	872,100	1.67%

## 所有者別分布状況



## 会社概要

商号	株式会社ピーシーデポコーポレーション
事業内容	インターネットデバイス・ネットワーク総合専門店のPC DEPOT、ピーシーデポスマートライフ店およびパソコン修理・技術サービスを提供するPC DEPOTパソコンクリニックの直営・FC本部の経営
本社所在地	〒222-0033 横浜市港北区新横浜三丁目1番地9 TEL 045-472-7795(代表)
会社設立	1994年8月
株式上場日	1999年10月
資本金	47億3,761万円
社員数	797名(連結)
連結対象子会社	株式会社イージェーワークス 株式会社ピーシーデポストアーズ

## 役員一覧 (2017年6月28日現在)

代表取締役社長	野島 隆久	社外取締役	大林 厚臣
専務取締役	齋藤 秀樹	社外取締役	福田 峰夫
取締役	島野 孝之	常勤監査役	鈴木 功二
取締役	田中 伸幸	社外監査役	山本 和夫
取締役	篠崎 和也	社外監査役	西村 将樹
取締役	松尾 裕子	社外監査役	野口 誉成
取締役	山口 司		
取締役	石原 潤一		

## 株主メモ

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月
配当金受領株主確定日	9月30日または3月31日 また、同日以外は取締役会決議により基準日を決定いたします。
公告の方法	電子公告により行います。 (ホームページ: <a href="http://www.pcdepot.co.jp">http://www.pcdepot.co.jp</a> )なお、事故やその他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は日本経済新聞に掲載いたします。
株主名簿管理人・特別口座管理機関	〒100-8212 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号 三菱UFJ信託銀行株式会社
同連絡先	〒137-8081 東京都江東区東砂七丁目10番11号 三菱UFJ信託銀行株式会社証券代行部 TEL 0120-232-711(フリーダイヤル)

## IRサイトのご案内

[http://www.pcdepot.co.jp/co\\_ir/](http://www.pcdepot.co.jp/co_ir/)



「トップQ&A」では、毎月社長より当社の戦略や事業についてお答えしております。

「ピーシーデポIRメール配信」IRサイトより登録受付しております。ご登録いただいた皆様に、当社IRに関する新着情報をEメールでお知らせいたします。ご登録は無料。



[www.pcdepot.co.jp](http://www.pcdepot.co.jp)

## 株式会社 ピーシーデポコーポレーション

〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜3-1-9 アリーナタワー7階

TEL 045-472-7795 FAX 045-472-7089



ミックス  
責任ある木質資源を  
使用した紙

FSC® C104388