

平成 18 年 6 月 19 日

各 位

会社名 株式会社ピーシーデポコーポレーション  
代表者の役職氏名 代表取締役社長 野 島 隆 久  
( J A S D A Q コード 7 6 1 8 )  
問い合わせ先  
役職・氏名 取締役法務・監査担当 石 井 雅 之  
電話番号 0 4 5 - 4 7 2 - 7 7 9 5

## 当社 PCDEPOT 東名川崎店をご利用いただきましたお客様の 個人情報並びに関連する情報流出に関するお知らせ

株式会社ピーシーデポコーポレーション(本社：神奈川県横浜市港北区、代表取締役社長：野島隆久)は、このたび当社店舗(PCDEPOT 東名川崎店)のお客様の個人情報等が外部に流出したことを確認いたしましたので、お知らせいたします。

お客様をはじめとする関係者皆様に対し、多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 流出したお客様情報の内容

流出したお客様の個人情報並びに関連する情報流出の総数：1,304 件

同店舗で平成 17 年 9 月 28 日から平成 18 年 5 月 21 日の間にインターネットプロバイダー(数社)をお申し込みの際に頂戴したお客様情報の総数：1,092 名様分

・お名前、ご住所、お電話番号、契約プロバイダーコース名：1,049 名様分

・お名前、申込番号、契約コース名、無線の有無、電話加入権の有無：43 名様分

流出したお客様の情報に「カード番号、ID・パスワード、メールアドレス」等の信用情報は含まれておりません。

お客様との対応に関する内容：143 件

同店舗担当のプロバイダー会社様の営業担当者名、電話番号、弊社代理店コード：69 件

### 2. 流出した経緯

同店舗にて保管していた上記情報を、個人が契約している第三者に公開可能なサーバーに誤って保管したことにより次の期間、第三者から閲覧できる状態になっておりました。詳細については現在、調査中です。

期間：平成 18 年 6 月 17 日(土)午後 2 時前後～平成 18 年 6 月 18 日(日)午前 6 時 30 分前後

### 3. お客様への対応

流出が確認されたお客様に対し、お詫びの文書をお送りするとともに、弊社ホームページ等に掲載いたします。

### 4. お客様お問い合わせ窓口

本件専用受付電話番号：0 4 5 - 4 7 0 - 3 9 9 0

(受付時間：土日・祝日含む午前 10 時～午後 9 時まで)

なお再発防止のため、本日より全店舗にてブロードバンド・インターネットの受付業務を停止し、業務点検を実施しております。

また今後につきましては、必要に応じてお知らせして参ります。

今後、このようなことの無いよう情報管理並びに管理体制を徹底し、全力で信頼を回復して参ります。この度は、誠に申し訳ございませんでした。

以 上