



平成 28 年 8 月 17 日

各 位

会 社 名 株式会社ピーシーデポコーポレーション
代 表 者 の 代表取締役社長 野 島 隆 久
役 職 氏 名 (コード番号 7618 東証一部)
問 合 せ 先 取 締 役 松 尾 裕 子
社 長 室 長
TEL 045-472-9838

弊社プレミアムサービスご契約のお客様対応に関するお知らせ

この度、弊社プレミアムサービスの契約に関しまして、様々なご意見をいただいておりますことを受け、弊社では、契約内容を改めて精査いたしました。その結果、お客様の使用状況にそぐわないサービス提供があったことを重く受け止め、その適正化推進に向けた下記対応を実施して参ります。

記

1. 今後の対応

- 1) お客様の使用状況にそぐわないプレミアムサービス及びその他関連サービス契約の加入者様に關しては、コースの変更及び契約の解除を無償（注1）で対応いたします。
- 2) 70歳以上のお客様が新規にご加入される際は、原則、ご家族様、もしくは第三者の方の確認をいただくとともに、ご加入後3カ月以内のコース変更及び契約の解除を無償（注1）で対応いたします。なお、現在は75歳以上のお客様が新規にご加入される際、加入後1カ月以内のコース変更及び契約の解除を無償（注1）にて承っております。
- 3) 75歳以上のご加入者様に関しましては、ご加入期間に関係なくコース変更及び契約の解除を無償（注1）で対応いたします。
- 4) 上記を積極的に推進するため、代表取締役社長直轄の300名規模のプロジェクトを組織化し、教育、運用、管理監督等を強化して参ります。
- 5) 弊社はお客様の安心・安全のためのサポート強化を第一に邁進するとともに、引き続きお客様にわかりやすい対応を図っていく所存であります。

（注1）：加入者様にご提供をしている商品につきましては、ご返却をお願いいたします。

2. 今後の見通し

本件による平成29年3月期の当社連結業績への影響は、改めてお知らせいたします。

以 上

※「プレミアムサービス」の契約プラン・解除料に関しては、添付資料をご参照ください。

プレミアムサービス提供例

■プレミアムサービス

	初期設定	初回・買換時データサポートサービス	ワイヤレスインターネット接続サービス	ウイルス感染・データ流出・危険サイト侵入防止	インターネットネットワーク詐欺対策	基本操作店頭説明・クイックレクチャー	店頭点検定期バックアップ	トラブル復旧サービス	24時間電話・リモートサポート	ozzioIDアカウント登録設定	思い出スマートビデオ	スマートデバイスサポート	緊急地震詳細速報	ozzioクラウド自動バックアップサービス	遠隔ロック・遠隔消去	インターネットショッピングサポート	月額利用料金
□ シングルプラン	1台店頭設定	○	× (場所固定)	○ 1台	—	○ 1台	○ 1台	パソコン1台 (店頭5,000円(税別) 訪問10,000円(税別))	—	○	—	—	—	○ 最大1TB	○	○	2,500円(税別)
□ シングルワイヤレスプラン	1台店頭設定	○	○	○ 1台	—	○ 1台	○ 1台	パソコン1台 (店頭5,000円(税別) 訪問10,000円(税別))	—	○	—	—	—	○ 最大1TB	○	○	3,000円(税別)
□ パーソナルプラン	計3台店頭設定	○	○	○ 計3台	○ 計3台	○ 計3台	○ 計3台	計3台 (店頭1,000円(税別) 訪問3,000円(税別))	○ 1,000円(税別) 年10回まで無料	○	○	○ 計3台	—	○ 最大1TB	○	○	4,000円(税別)
□ ファミリープラン	計7台店頭設定	○	◎ (ハイスピード対応 店頭設定無料)	○ 計7台	○ 計7台	○ 計7台	○ 計7台	計7台 (店頭1,000円(税別) 訪問3,000円(税別))	○ 1,000円(税別) 年10回まで無料	○	○	○ 計7台	○ 24ヶ月料金無料	○ 最大1TB	○	○	5,000円(税別)
① □ ファミリーワイドプラン	計10台店頭設定	○	◎ (ハイスピード対応 店頭設定無料)	◎ 計10台	◎ 計10台	◎ 計10台	◎ 計10台	計10台 (店頭1,000円(税別) 訪問3,000円(税別))	○ 1,000円(税別) 年10回まで無料	○	○	◎ 計10台	○ 24ヶ月料金無料	○ 最大1TB	○	○	5,500円(税別)

■iPad優待 ファミリーワイドプランご加入の方限定



	初期設定	ワイヤレスインターネット	ワイヤレス接続サービス	基本操作店頭説明	トラブル復旧サービス	24時間電話・リモートサポート	スマートデバイスサポート	トータルサービスコールセンター	月額利用料金
② □ iPad Air 16GB	iPad店頭設定	○	○	○	iPad店頭	1,000円(税別) 年10回まで無料	○	○	0円

■光ファイバーインターネットサービス (東日本・転用)

	光インターネット (回線のみ)	ozzio.jp プロバイダ	ozzio ID 登録設定サービス	トータルサービスコールセンター	月額利用料金
◆集合住宅◆					
□ ozzio光シンプル	○	—	—	○	3,500円(税別)
③ □ ozzio光プロバイダセット	○	○	○	○	4,500円(税別)

プレミアムサービス加入同時割引

④ ◇新規ご契約のお客様 プレミアムサービス ファミリープラン以上にご加入 ご契約のozzio.jpプロバイダ月額料金を 最大12ヶ月間無料 でご利用いただけます。	最大12ヶ月間 -1,000円
---	------------------------

■iPad活用オプション VODサービス

デジタル雑誌購読メンバー専用追加料金

ozzio=アター
with U・NEXT

定額見放題!
最大2ヶ月無料!!

月額利用料金
1,990円 (税別)

⑥ 週刊東洋経済 +1,000円	⑦ 日経ダイジェスト +1,000円	日経ビジネス +1,200円	PRESIDENT +1,000円	日経マネー 600円	日経ビジネス Associe 600円	ESSE +500円
おしゃべりクッキング +500円	日経ウーマン +600円	日経ヘルス +600円	婦人画報 +600円	ELLE(エル・ジャポン) +500円	25ans(ヴァンサンカン) +600円	Newsweek 日本版 +1,000円

合計金額 (①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	税別 13,190円 (税込 14,245円)
-------------------------	--------------------------------

【添付資料2】

平成28年8月17日

月額会員制保守サービス型商品「プレミアムサービス」

お客様がお持ちのパソコン、スマートフォン、タブレット等のスマートデバイスを中心とした月額会員制の継続サポートを提供しております。当社で購入いただいた機器はもちろん、使用中の機器や他店で購入された機器もサービスの対象となりますので、どなた様でも店頭でお申し込みが可能です。

プレミアムサービス料金例

(円)

ご契約内容	【加入当月】			【加入から12か月後】			【加入から36か月後】					
	月額料金 (税別)	消費税	月額料金 (税込)	解除料金 (税別)	消費税	解除料金 (税込)	解除料金 (税別)	消費税	解除料金 (税込)	解除料金 (税別)	消費税	解除料金 (税込)
(ELDALT3) データPS新さんねんエリート ファミリーワイドプラン(W) [月額費用] ※プレミアムサービス「データPS新さんねんエリート ファミリーワイドプラン」の基本料金	5,000	400	5,400	65,000	5,200	70,200	59,996	4,800	64,796	0	0	0
(IPADFW33Z) ファミリーワイドプラン限定 iPadAir 16GB優待オプション [月額費用] ※ファミリーワイドプランに加入頂いた方へ、iPadAir 16GBを使えるように設定	0	0	0	52,700	4,216	56,916	45,128	3,610	48,738	20,000	1,600	21,600
(FOZHTS1) ozzio光 集合シンプルフラットプラン【東日本・転用】 [月額費用] ※コラボ先である「ozzio光」の、集合住宅タイプの基本料金	3,500	280	3,780	30,000	2,400	32,400	20,000	1,600	21,600	0	0	0
(VOCM1) OZZIO CLOUDオプション 1TB (1アカウント) [月額費用] ※データ自動バックアップサービスがお使い頂ける設定	500	40	540	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(VOOTUA2) ozzioシアター with U-NEXT オプション [月額費用] ※映像コンテンツ見放題サービス	1,990	159	2,149	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(VOZS6) ozzio.jpプロバイダー 集合住宅タイプ [月額費用] ※プロバイダーサービス	1,000	80	1,080	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ozzioプロバイダ 1000円割引 最大12か月 [月額費用] ※プレミアムサービスとozzio光、ozzioプロバイダを3つ同時に契約の際のセット割引	-1,000	-80	-1,080	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	10,990	879	11,869	147,700	11,816	159,516	125,124	10,010	135,134	20,000	1,600	21,600

解除料金 内訳(加入当月にご解約の場合)

- (ELDALT3) データPS新さんねんエリート ファミリーワイドプラン(W)
 - ・SSW866ワイヤレスルーター デバイス価格15,000円(税別) ※月々417円(税別)ずつ減算
 - ・技術料 50,000円(税別) ※最大10台のデバイスに以下設定をいたします
 - 合計 65,000円(税別)

初期設定、OSアップデート、メーカーアップデート、セキュリティ対策
詐欺サイト対策、ワイヤレス設定、クイックレクチャー
メール設定、アカウント設定

- (IPADFW33Z) ファミリーワイドプラン限定 iPadAir 16GB優待オプション
 - ・iPadAir 16GB デバイス販売価格42,700円(税別) ※月々631円(税別)ずつ減算
 - ・技術料 10,000円(税別) ※提供するiPadAir 1台に以下設定をいたします
 - 合計 52,700円(税別)

初期設定、OSアップデート、詐欺サイト対策、ワイヤレス設定
クイックレクチャー、メール設定、アカウント設定
iTunes同期・バックアップ設定

- (FOZHTS1) ozzio光 集合シンプルフラットプラン【東日本・転用】
 - ・技術料 30,000円(税別) ※使用するデバイスに以下設定をいたします

PPPoE設定ツールインストール、メール設定、出張対応(初回1回のみ)

以上