



PC
DEPOT



2018年3月期 第2四半期決算説明

2017年11月14日 発表
2017年11月22日 説明会



PC
DEPOT

株式会社ピーシーデポコーポレーション



証券コード 7618



決算ハイライト



減収減益

- ◆2016年7月29日Windows 10無償アップグレード前のサポート需要、買い替え需要などがあり前年は好調
- ◆2017年4月10日Windows Vistaサポート終了→サポートサービス・買い替え需要効果は限定的
- ◆商品販売 → 2Qは、1Qより良化
- ◆ソリューションサービス販売
 - 9月22日 プレミアムサービス※とデバイスをセットにした「Value Pack(メンバーサービス一体型商品)」を一斉発売いたしました。
 - MacプレミアムメンバーValue Pack、Windows PCプレミアムメンバーValue Packなど
 - ※プレミアムサービス(当社オリジナル 月額会員制保守サービス)

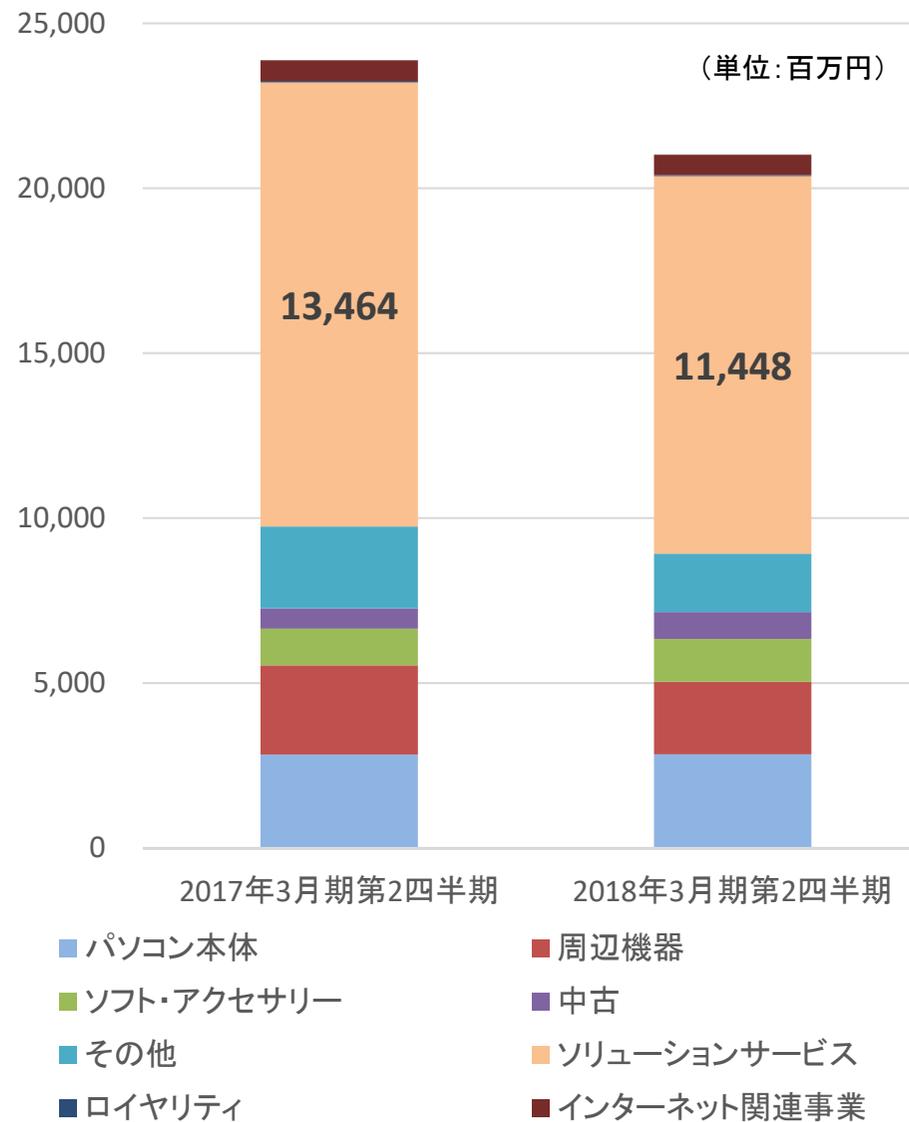
単位:百万円、%	2017年3月期 第2四半期	2018年3月期 第2四半期	増減額	前年比
売上高	23,883	21,018	△2,864	88.0
営業利益	2,133	1,180	△953	55.3
経常利益	2,191	1,228	△962	56.1
親会社株主に帰属 する四半期純利益	1,453	819	△633	56.4

PL(連結)

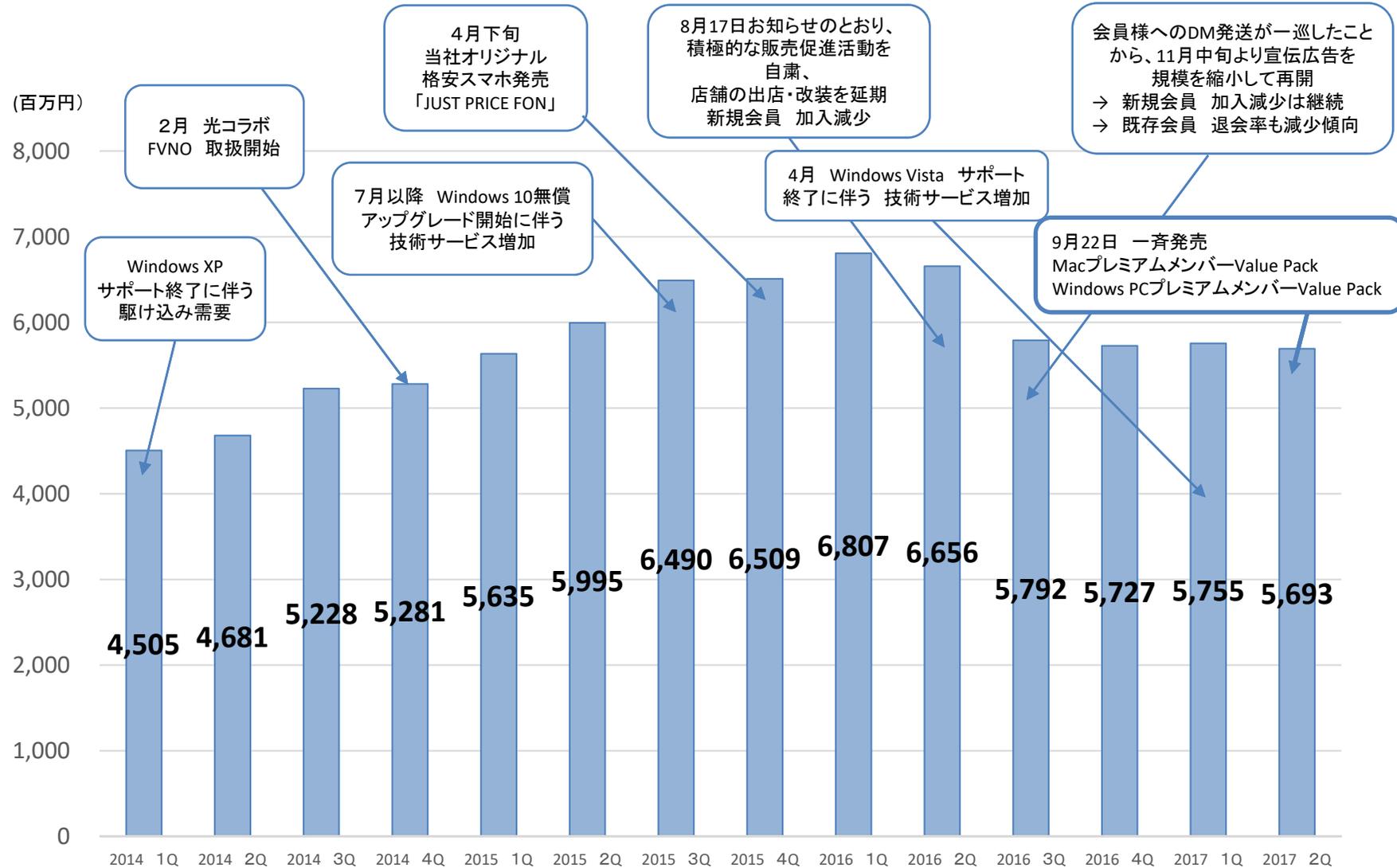


単位:百万円、%	2017年3月期 第2四半期		2018年3月期 第2四半期		2018年3月期 通期 見込み	
	実績	前年同期比	実績	前年同期比	予想	前年比
売上高	23,883	97.4	21,018	88.0	46,600	100.4
商品	9,743	79.8	8,923	91.6	—	
サービス	13,464	115.8	11,448	85.0	—	
インターネット 関連事業 (子会社)	636	101.3	617	97.0	—	
売上総利益	11,244	110.6	9,860	87.7	—	
販売管理費	9,110	106.2	8,680	95.3	—	
営業利益	2,133	134.5	1,180	55.3	2,420	71.1
経常利益	2,191	134.1	1,228	56.1	2,500	72.1
親会社株主に 帰属する 四半期純利益	1,453	139.2	819	56.4	1,650	72.7

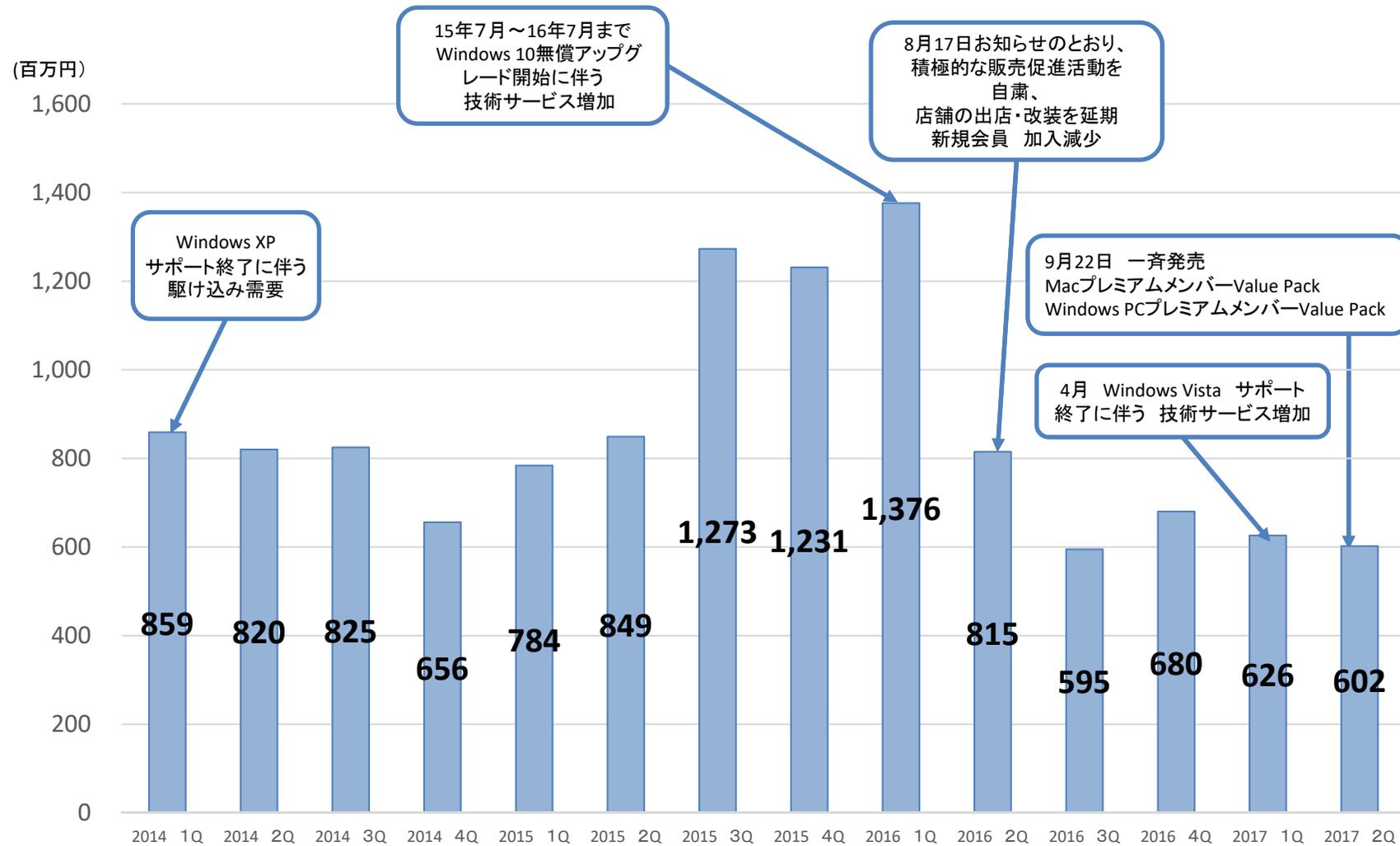
商品別売上高



ソリューションサービス売上高 四半期ごと推移



経常利益 四半期ごと推移



BS(連結)



自己資本比率 65.6%

単位:百万円	2017年 3月末	2017年 9月末	増減
流動資産合計	26,123	24,730	△1,392
売掛金	11,202	8,651	△2,550
たな卸資産	6,103	6,059	△44
固定資産合計	9,506	9,494	△11
有形固定資産	4,857	4,925	67
無形固定資産	734	661	△72
投資その他の資産	3,914	3,907	△6
資産合計	35,629	34,225	△1,403
流動負債合計	6,786	6,857	70
固定負債合計	5,830	4,856	△974
負債合計	12,617	11,713	△904
株主資本合計	22,901	22,382	△519
純資産合計	23,011	22,511	△499
負債・純資産合計	35,629	34,225	△1,403

サービス一体型商品の販売縮小に伴い、売掛金減少

第2四半期
自己株式の取得を実施
→ 1,324,200株 999,966,618円 取得

CF(連結)



営業CF 増加

	2018年3月期			2017年3月期 第2四半期 (累計)実績	増減
	1Q	2Q	第2四半期 (累計)実績		
営業CF	2,132	1,949	4,081	1,246	2,835
投資CF	△173	△196	△369	△689	319
財務CF	△892	△1,556	△2,448	△570	△1,877
現金・現金同等物 期末残高	8,792	8,989	8,989	4,739	4,250

営業CF

・サービス一体型商品の販売減に伴い、
売上債権の発生が減少。

投資CF

・ピーシーデポスマートライフ店新規出店
→ 7月 六本木
・ピーシーデポスマートライフ店6店の改装等
に伴う支出

<前年>

・ピーシーデポスマートライフ店出店(2店)
・ピーシーデポスマートライフ店改装(1店)

財務CF

・2Q 自己株式の取得を実施

前提比較



	2018年3月期				2017年3月期
	通期見込み	1Q実績	2Q実績	上期実績	通期実績
既存店 前年売上高	100.0%	85.6%	92.1%	88.6%	89.7%
サービス(SLP化) 前年売上高	100.0%	84.6%	85.5%	85.0%	101.4%
売上総利益率	44.0%	47.0%	46.9%	46.9%	45.8%
設備投資額	10億円~	—	—	5.14億円	10.2億円
有利子負債残高	—	—	—	62.9億円	73.9億円
SLP [※] への改装	5~10店舗	2店舗	4店舗	6店舗	5店舗
SLP [※] 新規出店	柔軟に対応	0店舗	1店舗	1店舗	2店舗
パソコンクリニック 新規出店	柔軟に対応	0店舗	0店舗	0店舗	1店舗

※ SLP ピーシーデポスマートライフ店

2018年3月期 計画



単位: 百万円、%	2017年3月期 実績		2018年3月期 見込み	
	実績	前年比	見込み	前年比
売上高	46,417	89.7	46,600	100.4
営業利益	3,402	83.3	2,420	71.1
経常利益	3,467	83.8	2,500	72.1
親会社株主に 帰属する 当期純利益	2,269	84.3	1,650	72.7

- ・既存店前年比
100.0% (前期実績 89.7%)
- ・ソリューションサービス売上高
100.0% (前期実績 101.4%)
- ・売上総利益率
44.0% (前期実績 45.8%)
- ・設備投資額 10億～
- ・減価償却額 9億



2018年3月期 事業環境・取り組み

2018年3月期のトピックス(予定)



- 17年4月 「Windows VISTA」サポート終了
- 5月 世界各国でサイバー攻撃による被害が広がる
文教向けOS Windows 10 S 発売
マイクラフトのエデュケーション版にプログラミング学習機能が実装
- 6月 世界最大級のゲーム見本市開催(E3・ロサンゼルス)
Surface新製品 発売
Apple 新製品 Home Pod、iPad Pro、iMac Pro 発表
「日本eスポーツリーグ 2017 Summer」開催 ~8月まで開催
- 9月 国際コンシューマーエレクトロニクスショー 開催 (IFA・ドイツ)
iPhone 8、8Plus 発売
iOS 11配信開始
- 10月 「Google Home」、「Clova WAVE」(LINE) 発売
Wi-Fi暗号化技術「WPA2」に脆弱性発見
Windows 10 Fall Creators Update 配信開始
- 11月 iPhone X 発売
Amazon Echo 発売予定
- 12月 ソニーAIスピーカー発売予定
- 18年1月 世界家電見本市 開催 (CES・米国)
- 2月 携帯通信関連見本市(MWC・バルセロナ)
- 3月 世界最大のコンピューターの見本市(CeBIT・ドイツ)

2018年4月以降のトピックス(予定)



20年 5G通信網 サービス開始

全国の小中高校にWi-Fi導入(総務省方針)

小学校でプログラミング教育が必修化

デジタル教科書開始予定(文部科学省)

「Windows 7」サポート終了

NVIDIAとAudi、完全自動運転レベル4目指す

22年 アジア競技大会でeスポーツがメダル種目に採用

23年 「Windows 8.1」サポート終了

24年 大学入学共通テスト コンピューターを使って出題・解答する方式(CBT方式)に変更か

マーケット環境



当社下期見通し



1

パソコン
タブレット
スマホ



合計すると 業界



パソコン 前年を上回るか？
タブレット 減少
スマホ iPhone好調

パソコンの底打ち感プラス

2

格安SIM・格安スマホ・SIMフリー
と
iPhoneの二極化



どちらにしても
普及が広がることは
当社にとってポジティブ
サポート強化

3

教育やゲーム等といった
「コト消費」によるパソコン需要の増加
パソコンユーザーのすそ野広がる



サポートのニーズ高く
量と質を向上

プレミアムメンバーValue Packなど
プレミアムサービスとデバイスを合わせた
「メンバーサービス一体型商品」の
ニーズはさらに高まる

下期營業方針



9月22日
新商品 一斉発売

メンバーサービス一体型商品



Value Pack デバイス + プレミアムサービス

(マルチネットワークプラン)

Premium Member

セット コース

パソコン本体 ~
メンバーシップサポートまで

Member サポート Value Pack

Apple 家中・スマホまるごとサポート
SSD 128GBモデル付 マルチネットワークプラン

Apple

MacBook Air
13インチ 128GB

MQD32J/A
macOS Sierra
Core i5
メモリ: 8GB
SSD: 128GB
重量: 1.35kg



Membership サポート
マルチネットワークプラン

初期設定
システム
アップデート

店舗使い方
レクチャー

定期
メンテナンス

24時間
電話サポート

トラブル解決
サポート

安全対策
バックアップ

データサポート
インターネット
設定

ワイヤレス
インターネット
サポート

スマホ
サポート

その他多数
メンバーシップ
サポート

最大
(他店購入品 OK)
5台まで

店頭
支払代金^{※1}

本体
+
サポート代金

0円

本プラン
ご利用期間中ずっと^{※2}

物損修理保証

ご利用期間中、故障や
水濡れ・破損等してしまった際
修理代金を還元いたします。

免責金額
1回目 20,000円
2回目 ~ 25,000円

Membership
サポート^{込み}

- ・トラブル解決サポート
- ・インターネット安全対策
- ・データサポート
- ・タブレットサポート
- ・ワイヤレスインターネット
接続サポート

MacBook (本体)付マルチネットワーク
プラン

月々 **5,500円**

初回事務手数料 5,000円

※1 別途作業代金がかかる場合がございます。 ※2 詳しくは別紙「機器故障・水濡れ・破損修理保証規約」も必ずお読みください。

家中・スマホまるごとサポート
マルチネットワークプラン



- パソコン・タブレットサポート
- スマホサポート
- トラブル解決サポート
- データサポート
- インターネット安全サポート
- 専用多機能ルーター付
- 最大5台までサポート

初回事務手数料
5,000円

3年
プラン

月々

4,500円

1年プラン 月々5,800円

メンバーソリューションハード プラン



プレミアムサービスシリーズ メンバーソリューションハード追加プラン

会員特典 Benefit

iPhone8

プレミアムサービスシリーズ マルチネットワークプラン ご利用のメンバー様専用

docomo au SoftBank

iPhone8
本体 64GB

4年プラン
半年後 格安SIM乗換OK ※
2年後 機種変更OK

※適價キャリアの解約金が掛かります



Membership サポート対応※

- 使い方レクチャー
- インターネット安全対策
- ワイヤレスインターネット接続サポート
- データバックアップ
- LINEデータ移行サポート

※ご利用プランのサポートが受けられます。サービスファイルにてご確認ください

店頭支払代金^{※1}

本体 + サポート代金 **20,000円**

初回事務手数料 3,000円

全部込み
メンバーソリューションハードプラン

月々 **2,000円**

キャリア通信料金別

表記の価格はすべて税別となります

本プラン ご利用期間中ずっと^{※2} 物損修理保証^{※2}

月額料金に本体の購入代金が含まれています。

ご利用期間中、故障や水濡れ・破損等してしまった際修理代金を還元いたします。

1回目 15,000円
2回目~20,000円

Membership サポート付

- 初期設定
- 定期メンテナンス
- システムアップデート
- 住所録、写真データ移行サポート
- トラブル解決サポート

プレミアムサービスシリーズ

会員特典 Benefit

iPad 2017

9.7インチ 32GB

MPGT2J/A
MP2F2J/A
MP2G2J/A

CPU : Apple A9
OS : iOS
重量 : 469g

プレミアムサービスシリーズ ご利用のメンバー様専用
メンバーソリューションハードプラン

Membership サポート付

- 初期設定
- ワイヤレスインターネット AppleIDアカウント設定
- 店頭使い方レクチャー
- インターネット詐欺対策

店頭支払代金^{※1}

本体 + サポート代金 **0円**

全部込み
メンバーソリューションハードプラン

月々 **1,000円**^{※4}

初回事務手数料 1,000円

表記の価格はすべて税別となります

本プラン ご利用期間中ずっと^{※2} 物損修理保証^{※2}

月額料金に本体の購入代金が含まれています。

ご利用期間中、故障や水濡れ・破損等してしまった際修理代金を還元いたします。

1回目 10,000円
2回目~15,000円

安心設定 継続サポート付^{※3}

- 初期設定
- インターネットシステムアップデート
- 詐欺対策
- テザリングサポート
- 24時間電話サポート
- 遠隔ロック/消去

店舗展開



開店 & リノベーション

新店 上期1店出店 & 改装 上期6店改装 (年間 5~10 店舗を予定)

新店

7月21日 ピーシーデポスマートライフ六本木店



リノベーション

① 6月10日 ピーシーデポスマートライフ多摩ニュータウン店



② 6月17日 ピーシーデポスマートライフ越谷店

③ 9月 9日 ピーシーデポスマートライフ幕張インター店



④ 9月16日 ピーシーデポスマートライフ小山店

⑤ 9月23日 ピーシーデポスマートライフ長野店



⑥ 9月30日 ピーシーデポスマートライフ所沢店

店舗展開

(FC除く、2017年10月31日時点)



PC DEPOT

ピーシーデポスマートライフ店

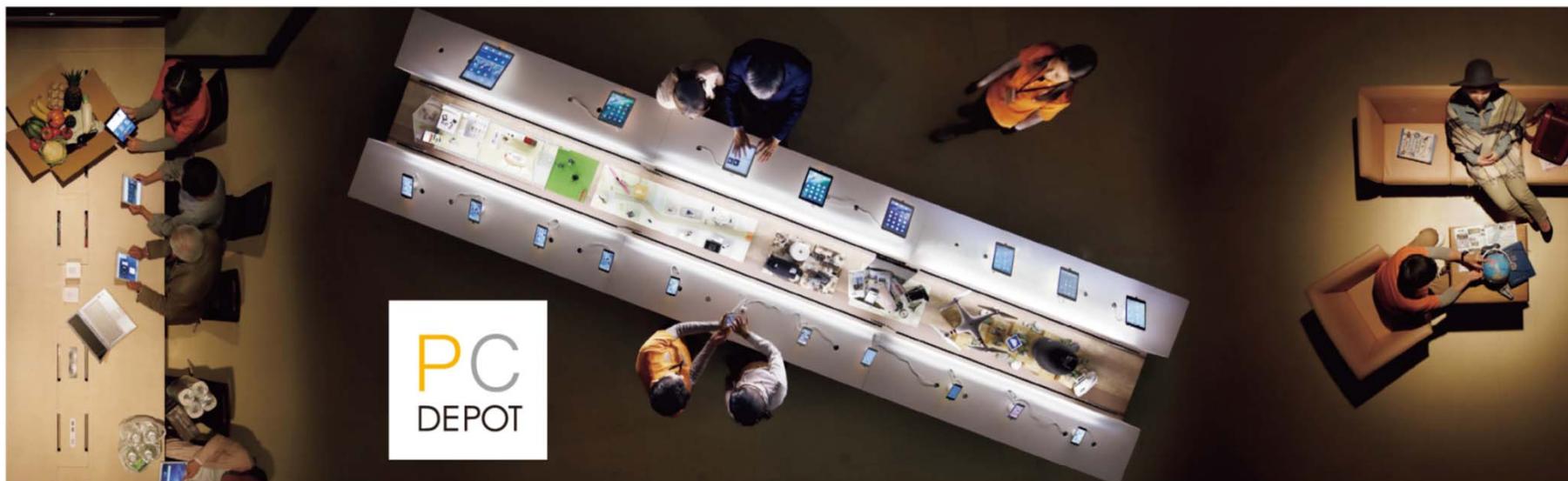
PC DEPOT
パソコンクリニック



店舗形態	郊外型 大型店舗	首都圏展開 中小型店舗	インショップ型 パソコンクリニックカウンター
直営店舗	18店舗	37店舗	53店舗
子会社 運営	12店舗	1店舗	5店舗
合計	30店舗	38店舗	58店舗



当社は



※写真はイメージです。

新しいスタイルの Windows Authorized Reseller docomo au SoftBank 総合専門店

販売・修理*・インターネット全てサポートする店舗です

インターネット・通販など、よその店舗で購入されたもの、なんでもご相談ください

中期目標として

売上高
経常利益率
10%

ROE
15%以上

を目指します



補足資料

ソリューションサービス ~サポートサービス~



1・パソコンクリニック & Dr.Smart(修理・技術サポート)



無料相談

スピード修理

他店購入品
歓迎

2・プレミアムサービス(継続サポート等)



3・ソリューションサービス(コンテンツ、通信、インターネットサービス)

これら「サービス」と「ハード」を組み合わせた「ソリューションサービス」

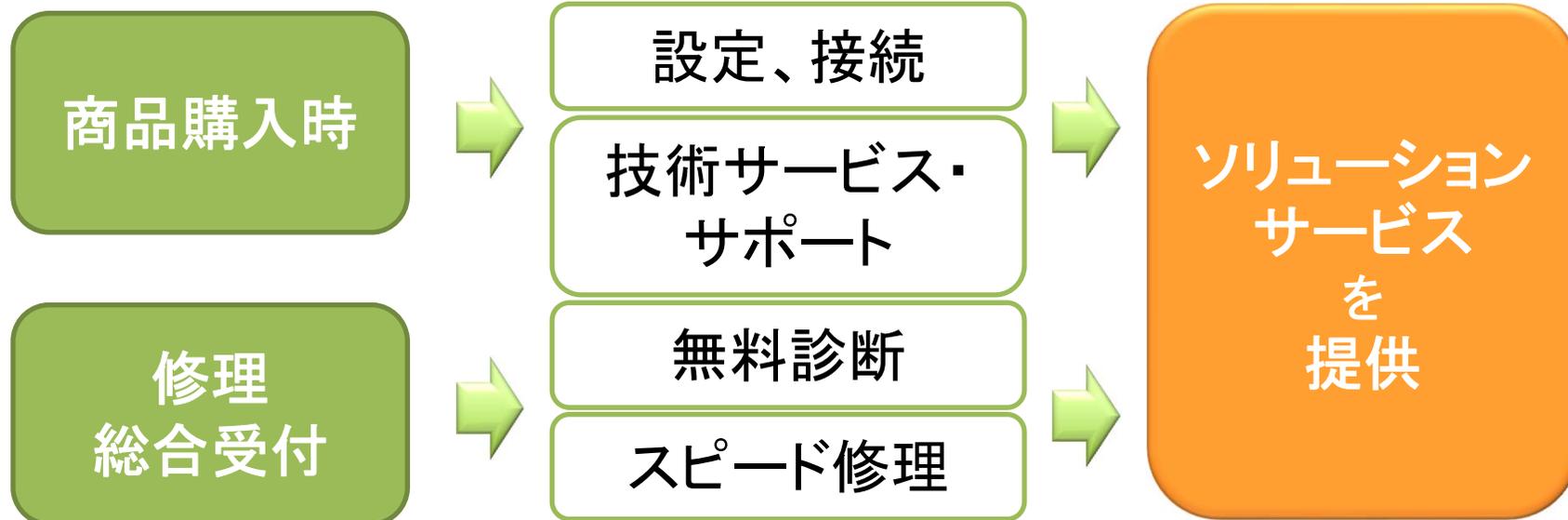
パソコンクリニック & Dr.Smart (修理・技術サポート)



お客様の「困った」を解決する技術サービス・サポート部門



技術者 & SLP(コンサルタント) & サポートデスク
全店設置 1,000名以上 (社員・アルバイト)



プレミアムサービス



プレミアムサービスシリーズ
Member サポート

家でも 外でも
マルチネットワーク
プラン

3ヶ月々々 4,500円

パソコンサポート
インターネットサポート
スマートフォンサポート

ウイルスSTOP
データバックアップ
クラウドストレージ

WiFi ネットワーク
OPTION

プレミアムサービスシリーズ
Member サポート

宅内
WiFi
ホームネットワーク
プラン

3ヶ月々々 3,500円

安全サポート
データサポート
トラブル 解決サポート

ホーム
ネットワーク
OPTION

プレミアムサービスシリーズ
Member サポート

ご自身で
インターネット設定
パソコン
プラン

3ヶ月々々 2,500円

データサポート
セキュリティ
ウイルスSTOP
クラウド

パソコン
プラン
OPTION

プレミアムサービスシリーズ
Member サポート

スマートフォン
プラン

2ヶ月々々 1,000円

データサポート
設定サポート
セキュリティ
クラウド

スマートフォン
プラン
OPTION

プレミアムサービス(継続サポート等)



デジタルコンシェルジュ



PREMIUM
Member



フルサポート

どんな デバイスでも

いつ 購入したものでも

どこで 購入したものでも

ご家族 どなた様でも

いろいろなお困りごとに
解決方法を提供します

バックアップ
アップデート
etc.

セキュリティー
Wi-Fi接続

アカウント設定



プレミアムサービス



PC DEPOT全店で



プレミアムサービス



Before



プレミアムサービス



After



店舗形態 (PC DEPOT・ピーシーデポスマートライフ店)



取扱商品数 多

PC DEPOT
~300坪 郊外型ロードサイド大型店

PC DEPOT
500坪~ 郊外型ロードサイド大型店

ピーシーデポスマートライフ店Ver 1
東京近郊、郊外中・小型店
ピーシーデポスマートライフ
世田谷砦店、三鷹店 など

ピーシーデポスマートライフ店Ver 2
郊外、スマートライフ大型店
ピーシーデポスマートライフ
稲城若葉台店

ピーシーデポスマートライフ店Ver 0.1
インショップ型 100坪前後
ピーシーデポスマートライフ
ららぽーと豊洲紀伊國屋書店内店

ピーシーデポスマートライフ店Ver 0
100坪未満
ピーシーデポスマートライフ
青山店、麻布十番店、六本木店 など

店舗面積 小

店舗面積 大

取扱商品数 小

ピーシーデポスマートライフ店 Ver 0 Ver1



都心中心 小型フォーマット

- ・ピーシーデポスマートライフ青山店
- ・ピーシーデポスマートライフ麻布十番店
- ・ピーシーデポスマートライフららぽーと豊洲紀伊國屋書店内店
- ・ピーシーデポスマートライフ六本木店



東京近郊、郊外 中・小型店

- ・神奈川県 10店舗
- ・東京都 12店舗
- ・埼玉県 4店舗
- ・茨城県 2店舗
- ・千葉県 3店舗
- ・栃木県 1店舗
- ・長野県 1店舗



ピーシーデポスマートライフ店Ver 2



郊外、ピーシーデポスマートライフ大型店
(ピーシーデポスマートライフ稲城若葉台店 (東京都稲城市))



店舗外観



スマート・バイ・ソリューション(クイックレクチャー)



コモンスペース



Dr.Smart(診断・修理受付カウンター)

お客様と当社の接点



安心して各種デバイスをお使いいただくサポートを継続

	デバイス	当社対応	目的
モ ノ	パソコン	<ul style="list-style-type: none"> ●データ移行サービス ●インターネットの設定 	新しい機器に 安心して 買い換えていただくため
		<ul style="list-style-type: none"> ●使い方の説明 ●初期設定 	初めての方でも 安心して お使いいただくため
	スマホ	<ul style="list-style-type: none"> ●大手キャリア ●各社格安スマホ  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">当社サポート</div>	初めての方でも、スマホが苦手な方でも 安心して お使いいただくため
		<ul style="list-style-type: none"> ●当社オリジナルブランド「JUST PRICE FON」 ※サポートサービス付 	
コ ト	修理・使い方	当社対応	目的
	<ul style="list-style-type: none"> ●パソコン・スマホ共に他社購入機器 ●今、お使いのインターネットの不都合やお困りごと 	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">無料診断</div>  <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">問題解決サービス提供</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> 安心して デバイスを お使いいただくため </div>

会員様のサポート継続



引き続き会員様の「お困りごと」の解決を継続しておこなう

会員様とのコンタクト

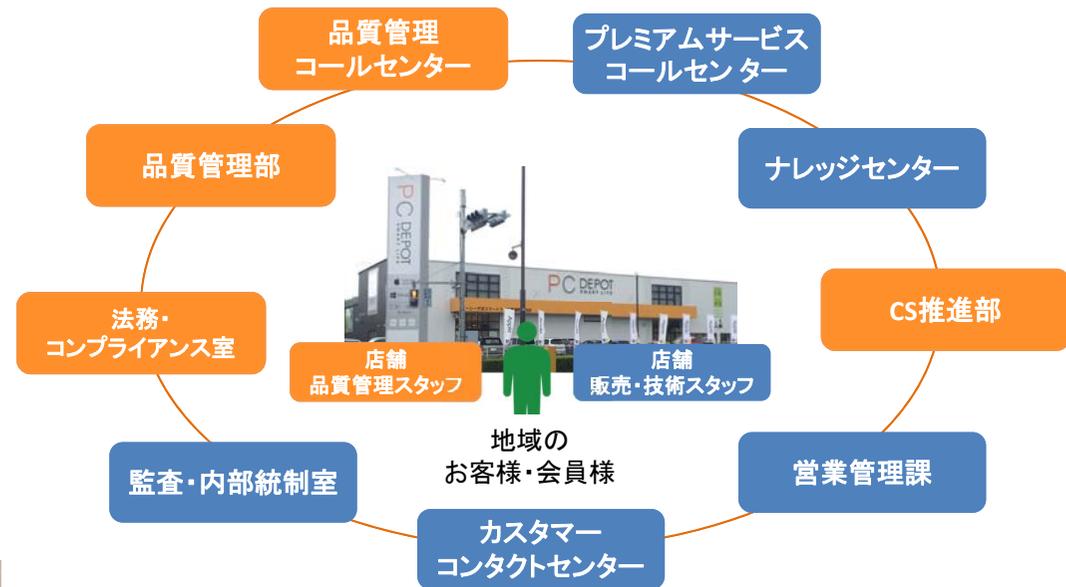
50,000件以上/月※

※月平均,推定値含む

操作方法 レクチャー でのご来店	修理診断 でのご来店
コールセンターへ 「お困りごと」 の入電	「ご不便」 「お困りごと」 お伺いのお電話
開店・改装など の招待状	「ご不便」 「お困りごと」 お伺いなどのDM



「安心・便利・親切な店舗」を支える 品質向上の構造



16年下期～ 従来は、複数機能を持ち合わせていた部署

16年下期～ 従前の部署から、機能を分離した部署



本資料に掲載されている業績予想は、本プレゼンテーション時において入手可能な情報に基づき判断した見通しです。この中には、多分に不確定要素が含まれており、様々な要因によりこれら業績等に関する見通しとは大きく異なることがあります。以上の前提をご理解いただき、投資に関する決定をされる場合にはご自身の判断で行われるようお願いいたします。

お問い合わせ先



経営企画室 (担当者: 松尾、武田)

TEL : 045-472-9838

E-mail : ir@pcdepot.co.jp

