

～私のデジタルとの付き合い方～

場所や時間から解放されて自由が増えました



紺野美沙子

1980年、慶應義塾大学在学中にNHK連続テレビ小説「虹を織る」のヒロイン役で人気を博す。以後、多数のドラマ、舞台に出演。国連開発計画親善大使としてアジア・アフリカの各国を視察するなど、国際協力の分野でも活動中。「紺野美沙子の朗読座」主宰。NHK-FM「音楽遊覧飛行」案内役を担当。横綱審議委員会の一員として語りあつた。(敬称略)

←「横濱Key Station」のリラクゼーションスペースで

仕事も生活もやりたいことや好きなことを、私らしいテンポで続けていきます。女優 紺野美沙子

対面にこだわりたい
朗読座について教えてください。

12年前にたまプラーザ駅に「たまプラーザテラス」という多目的ホールを併設した商業施設ができました。私が青葉区に住んでいたこともあって、当時の支配人の方に、多目的ホールで何か定期的に催し物ができるんだろうかと声を掛けたいだいたんです。それまでいろいろなお仕事をさせていただいているが、ちょうどその頃自分の根っこになる活動をしたいなと思つていたので、それでは朗読をやってみようとした。

朗読だけでなく、そこに映像と音楽を組み合わせる形が多いですね。「たまプラーザテラス」をはじめ、地方でも上演の機会をいただいて、季節や場所に合わせた作品を作つてラインアップも増やしてきました。公演をリモートで行なうことは、朗読や講演会をリモートでやりたいというお話をいただいたり、実際にリモートで対談をしたこともあります。モチベーションが上がらないんですね。対面だからこそ通じ合うものがあると思うので、リモートでもできますが、落ちいたら必ず何いりますと延期にしました。コロナ禍で同じ空

で活躍する方、主宰する「朗読座」では、映像や音楽を組み合わせた朗読公演を各地で行なっています。また、98年10月には国連開発計画親善大使に就任、開発援助を必要とする国々への訪問、国内での広報活動に尽力している。さまざまな分野で活躍する紺野美沙子さんに、仕事やプライベートでデジタルなどのよき付き合い方をしているのか伺つた。また、次のページでは(株)PCデボ野島隆久社長の案内で新拠点を見学しながら、デジタル社会について語りあつた。(敬称略)

神奈川新聞
THE KANAGAWA

保存版

本紙から抜き取って
保存版としてお使いください

2022年
[令和4年] 6月6日 [月]

特集 デジタル苦手な方

神奈川新聞
デジタル友の会

スローライフインタビュー 9・10ページ

女優の紺野美沙子さん
インタビュー

紺野美沙子さんと野島隆久
PCデボ社長との対談

便利でおトクに楽しむヒント 11ページ

- ・ネット囲碁サロン
- ・パズルのネット応募
- ・鎌倉散策

デジタル友の会会員募集 12・13ページ

「神奈川新聞デジタル友の会」
第一期会員募集中!

横濱Key Stationの講座 14ページ

- ・神奈川大学
特別生涯学習講座
- ・2022写真整理まつり
- ・オンライン碁会所

お金について考えよう 15ページ

最近の銀行の支店事情と
スーパーで進むキャッシュレス決済

「備え」はできていますか 16ページ

- ・三浦市の取り組み
- ・人生の備えチェックリスト

企画・制作 神奈川新聞社デジタルビジネス局
協力

NISSAN
INTELLIGENT MOBILITY

デジタルに触れる方に不安な方に向けた特集

Nissan

それは、上質をまとったコンパクト。

日産 AURA e-POWER



総排気量 1.198L | 主要諸元 全長 4045mm × 全幅 1735mm × 全高 1525mm

Photo: オーラ e-POWER edition (2WD) ボディカラーはガーネットレッド(CP)/スチーブンブルー 2トーン(#XBT) (特別塗装色 82,500円) 内装色はブラック(G)。NissanConnect ナビゲーションシステム+NissanConnect 専用車両連携ユニット+SOSコール+ETC2.0+BOSEパーソナルプラスサウンドシステム(8スピーカー×フロント、前席デュアルヘッドレスト、ツイーター)+プロパイロット(ナビリンク機能付)(401,500円)はメーカーオプション。◎価格には保険料、税金(消費税を除く)、登録(届出)等に伴う諸費用、リサイクル料金、オプション代、特別塗装色代は含まれておらず、別途申し受けます。◎価格はメーカー希望小売価格で参考価格です。販売価格は各販売会社が独自に決めしておりますので、各販売会社にお問い合わせください。◎日産車のお問い合わせご相談は「お問い合わせ相談室」0120-315-232(9:00-17:00)・www.nissan.co.jp お問い合わせご相談内容につきましては、お客様に対応や品質向上のために記録し活用させていただいております。なお、当社における個人情報の取り扱いに関する詳細は、「日産自動車ホームページ」に掲載しております。地図のためにひとりひとりの思いやり、エコドライブを心がけましょう。

—紺野美沙子さんと野島隆久社長による対談—

神奈川新聞友の会 ホームグラウンドで ゆっくり育む、豊かで快適な生活環境



紺野美沙子

女優。「紺野美沙子の朗読座」主宰。NHK-FM「音楽遊覧飛行」案内役。国連開発計画親善大使。横綱審議委員会の一員

野島隆久

株ビーサービスコーポレーション代表取締役社長。1994年、株ビーシーマーチャンダイズ（現・株ビーサービスコーポレーション）を設立

紺野
野島
私はいつもデジタル関連製品のサポートをしてきた会社です。紺野 家の近くにPCデボさんの東名川崎店があり、パソコンを使い始めた頃は故障したときに頼れる場所が少なくて、何度も駆け込んでお世話になりました。他店で購入したものでしたが、心よく対応していただきました。

野島
その節はありがとうございました。野島 それでは以前から縁があったんですね。今日はデジタルの話をしながら、会員の皆さんのコミュニケーションの場として新たに開設した「横濱Key Station」をご案内したいと思います。

紺野
楽しみにしてきました。私もパソコンやスマートなど基本的なデジタル機器を使っていますが、使いこなしでいるかというと疑問です。

野島
そもそもデジタルは「製品」でしたのが、いつの間にか「社会」になってしまった。電車やバスには交通系ICカードをピック、コンビニのレジもカードでertz。世の中はデジタル社会へとどんどん進んでいます。本来デジタルは、これを使うことで生活の不便や困りごとを解消していくかと思います。

野島
年月とともに家族それぞれが必要なデジタル機器が変わってくるので替えまでサブスクリプションサービスで行います。お父さんがスマートを新しくしたら、これまでのスマートはおじいちゃんが使います。お母さんのiPadを子どもの学習用に切り替えて、お母さんは新機種を購入する、なんでも可能ですね。

野島
それが教育ですね。デジタル担当はデジタル関連の知識だけでなく、お客様の生活に寄り添つて、デジタルを通じてご家族の暮らしの役に立ちたい、

インターネットやコンピュータが進化するで、これらを使える人と使えない人との間に生じる格差（デジタルデバイド）が広がってきています。デジタルデバイドを解消するにはどうしたらいいのか。PCデボでは顧客とコミュニケーションを取りながら、デジタルを活用することで生活の不便や悩みごとを解消する手伝いをする取り組みを進めています。

デジタルデバイド解消への取り組みについて、「神奈川新聞デジタル友の会」のホームグラウンドとなる「横濱Key Station」を見学しながら株PCデボの野島隆久社長と紺野美沙子さんが語り合った。（文中敬称略）

我が家のデジタル担当



紺野 私もなかなか電子決済に踏み切れません。野島 今、社会の中で暮らしに寄り添うようにサポートすることではないかと考えたのです。

野島 今、家庭のなかで子どもたちと両親、祖父母もまたと両親、祖父母もたとえばスマートやi Padの使い方が分からなくて、なんどなく家族に聞きづらい。教えてくれる専門家がいることが強います。

特にシニア層はスマートやi Padの使い方が分からない人がいるので使えないままの人が多い。そこでPCデボではそのような方たちがデジタル社会に適応できるようにサポートしようと考りました。

紺野 確かに家族には聞きづらいですね。そんなときに、やさしく丁寧に教えてくれる専門家がいることが強いです。

野島 PCデボでは「我が家デジタル担当」として、3人1組のチームを作り、各ご家庭ごとの担当を決めていま

す。現在、40万世帯の会員さまのうち、10万世帯の担当が決まっています。

紺野 チームでサポートしてくれるといふのは、シニア層だけでなく、家族全員にどうでもうれしいことです。

紺野 デジタルが苦手な人にありがちなのは、新しいことが度では覚えられないということです。急いで覚えようとしたくなります。便利に、楽になるとから少しずつゆっくりと覚えていけばいいんです。スローならデジタルも楽しめるはずです。

野島 会員の方から云費をいただいています。PCデボでデジタル機器をご購入いただくと、ウイルス対策や面倒な各種設定からその機器が壊れた時の入れ替えまでサブスクリプションサービスで行

ります。P Cデボがデジタル機器をご購入された場合、復旧できませんと言つてしまつた場合、データは駆け目です。残念ながらデータは残りませんが、次からデータを消さないようにしましょと対策を提案をするなど、心に寄り添う対応がいたしますね。

紺野 私も会員になつてここにおしゃべりをしてようかしら。

野島 どうぞどうぞ、大歓迎です。



「神奈川新聞デジタル友の会」発足記念対談

写真って、毎日をもっと楽しくするためにある。
もっと気軽にカタチにしてみよう。

写真と。もっと。

FUJIFILM Value from Innovation

見つかる!
あなたのプリントデイズ

プリントデイズ by FUJICOLOR

QRコード



一粒で二度おいしい!? 便利でおトクに楽しむヒントがここにあります

神奈川新聞から得られるものは、地域の政治経済やスポーツのニュースだけではないんです。インターネットの発達にあわせ、新聞と連動したさまざまなサービスを提供しています。

便利でお得な新しい世界をちょっと覗いてみませんか?

鎌倉散策の準備はネットを活用



NHKの大河ドラマ「鎌倉殿の13人」にゆかりの各地を訪れる観光客が増えている。

3月8日付本紙

スマホがあれば鎌倉をもっと楽しめる

旅行に必須のガイドブックだが、今は新情報がどんどん更新されるインターネットが主流で、スマホがあれば旅行に必要なことは簡単に手に入れることができる。例えば鎌倉への日帰りピチ旅行でもインターネットは大活躍だ。

人気の観光スポットである鎌倉も、今年はNHK大河ドラマ「鎌倉殿の13人」の放送を受けて格別な賑わいを見せている。「鎌倉市観光協会」のホームページから「鎌倉殿・13人の重臣ゆかりの地周遊マップ」をダウンロードすると、源頼朝や13人の重臣たちゆかりの地を示したマップと、見所のスポットを回るコース、そして所要時間がわかる。

のんびりと散歩したい、富士山を見たい、暮らすように楽しみたいなど、鎌倉でできることもいろいろ紹介されている。これから鎌倉周辺のハイキングに絶好の季節だが、コース情報や所用時間もわかるから体力に応じたルートを安全に楽しむことができる。スマホに鎌倉観光に関するアプリを入れるだけで、楽しい1日を過ごせる!

スマホにアプリを入れるだけ。でもそれが…

スマホは持っているけれど、「検索」も「ダウンロード」もやつたことがないという方は「神奈川新聞デジタル友の会」ダイヤルまでお問い合わせを。操作は覚えてしまえば簡単だ。

神奈川新聞愛読者 特典

スマホの使い方、無料サポート!

スマホを使ったことない方、スマホは持っているけれど操作に不安のある方。「神奈川新聞デジタル友の会」にお問い合わせを。抽選で10名さまに「江ノ電1日乗車券のりおりくん」をプレゼント。

(締め切り:2022年6月30日)



神奈川新聞愛読者 特典

無料で電話サポート!

「おはようパズル」のカナロコからのインターネット応募に不安のある方。「神奈川新聞デジタル友の会」にお問い合わせを。先着20名さまに「パズル通信 ニコリ」をプレゼント。

(締め切り:2022年6月30日)



24時間OPEN 神奈川新聞囲碁サロン



自宅にいながら対戦相手はすぐそばに!

囲碁はインターネットの登場で年齢も国籍も関係なく、世界中の囲碁好きといつでもどこででも対戦ができる時代になった。テレビや囲碁雑誌、新聞を見ながら一人で碁盤と向き合うのも楽しいけれど、世界に向かって開かれた扉を開けてみてはいかがだろうか?

デジタル初心者でも参加できるのが魅力

神奈川新聞社が株式会社パンダネットと提携して展開する「カナロコ碁会所」は、世界中の囲碁ファンの会員と対戦できる有料のインターネット囲碁サロン(パンダネットの詳細については14ページで紹介)。対面でのリアルな対戦がなかなかできない今、インターネット内の碁会所はいつでもオーブンしている。ネット環境が整っている場所であれば一人でも囲碁を楽しめる。もはや、リアルの代わりではなく、インターネットのメリットを最大に生かしたこれからの碁会所が「カナロコ碁会所」だ。

スマホは持っているけれどパソコンは無いし、ネット環境が整っているかどうかかも分からぬ。そんなときは下記の「神奈川新聞デジタル友の会」ダイヤルに電話で問い合わせて、「カナロコ碁会所」で世界中の囲碁ファンと対戦したいと一言。あなたの快適な囲碁ライフが今、始まる!

神奈川新聞愛読者 特典

ネット碁会所利用をフォロー!

「カナロコ碁会所」について電話でお問い合わせいただいた方に抽選で10名さまに結城聰九段の著書「第57回NHK杯テレビ囲碁トーナメント 勝敗を分けた次の一手」(直筆サイン入り)をプレゼント。



(締め切り:2022年6月30日)

特典へのお問い合わせは「神奈川新聞デジタル友の会」へ! 0120-771-135 (月~金曜 10:30~17:00)

7月1日(金)・2日(土)「夏の体験フェア」のご予約もこちらにどうぞ

ELECOM
LIFESTYLE INNOVATION

自宅でも! どこでも! ハイブリッドワーク&授業をもっと快適に!

Point 01

疲労を軽減!

作業時の姿勢を改善し、仕事効率を下げる!



Point 02

操作性をアップ!



Point 03

スマートに持ち運ぶ!



Point 04

通話を快適に!

外でも家でも周りからの視線をしっかりガード!



アウトドアモバイルバッテリーシリーズ「NESTOUT」が「iFデザインアワード2022」のプロダクト分野において最高位の金賞を初受賞!



プロの指導や24時間対局
オンライン碁会所

世界最大級のインターネット囲碁サロン

囲碁人気は日本にとどまらず、世界中に広がり、若い人からシニア層まで広く楽しめている。神奈川新聞社と(株)パンダネットが提携して展開するカナロコ碁会所は、世界150カ国・地域、会員8万人が利用する、人気のインターネット囲碁サロンだ。対局や観戦、腕をあげるための学習メニュー、プロ棋士の指導碁や講座、世界の囲碁ニュースなど、多彩なメニューで囲碁を楽しむことができる。そして、最大の魅力は世界中の囲碁ファンの会員と対局できることだろう。

楽しみかたいろいろあります

世界中に会員のいるパンダネットの大きな魅力の一つが、365日24時間いつでも自分の棋力に合った相手と囲碁を楽しめること。さらに、「ネット囲碁教室」ではプロ棋士から指導を受けられることがあるうえに、先生にメッセージで質問することも可能だ。これで囲碁の腕前が上達すること間違いない！



また、国際特許を取得している会員の正確なレーティングの計算ができるシステムがあるのもうれしい。サポートセンターによるマナー重視の運営で安心して気持ちよく対局を楽しめる。

操作は簡単。パソコン初心者でも大丈夫！

「カナロコ碁会所」にはインターネットに接続できる環境が必要だが、スマホやタブレットにも対応しているので、パソコンがなくても大丈夫。

スマホやパソコンの操作が苦手な方はまず「神奈川新聞デジタル友の会」ダイヤルにお電話を。「カナロコ碁会所」で囲碁を楽しむためにはどうしたらよいかを詳しく教えてくれる。

神奈川新聞愛読者 特典

「カナロコ碁会所」について電話でお問い合わせいただいた方に抽選で10名さまに結城聰九段の著書「第57回NHK杯テレビ囲碁トーナメント 勝敗を分けた次の一手」(直筆サイン入り)をプレゼント。応募締め切りは6月30日(木)



神奈川新聞愛読者 特典

「2022写真整理まつり」に先着40名さまをご招待。参加者にはデータ持ち帰り用のUSBメモリーをプレゼント。(定員になり次第、締め切り)

2022写真整理まつり
先着40名さまご招待

2022写真整理まつり



デジタルやアナログを問わず、写真の整理方法などを提倡する写真整理協会の特別講演が開催される。ゲスト講師の善本喜一郎氏は「身近な絶景」をテーマに、新宿・渋谷など東京の街の1980年代と現在を対比した「東京タイムスリップ」シリーズで知られる写真家。ライフワークとして自宅から1km以内の深大寺、神代植物公園を撮り続けている。

講演では「東京タイムスリップ 1984 ⇄ 2021」、「東京DEEPタイムスリップ 1984 ⇄ 2022」の貴重な写真が披露され、同時に撮影にまつわるエピソードなどを聞くことができる。また、ライフワークである「身近な絶景」をテーマに撮影した深大寺や神代植物公園の写真についてのエピソードや思いも語られる。

講座概要

- 講座名／2022写真整理まつり
- 開催日時／6月11日(土)
13時～14時 特別講演
講師／善本喜一郎氏
- 14時～15時 懐かしの写真スキャン体験
- 開催場所／横濱Key Station
横浜市西区高島1-2-5 横濱ゲートタワー19F
- 定員／40人 ※先着順
- 用意するもの／紙焼き写真5枚まで
- お申し込み／下記のフリーダイヤルから



新宿駅東南口（1984年） 新宿駅東南口（2020年）

写真のスキャン体験もあり

参加された方が持参した紙焼き写真を、スタッフがお手伝いしながらデータにスキャンする体験ができる。紙焼き写真を家族や友達に送るなど写真を楽しむ機会がグッと増えること間違いない。

神奈川新聞愛読者 特典

本講座に先着80名さまをご招待。
(定員になり次第、締め切り)

神奈川大学による
特別生涯学習講座

特別生涯学習講座開催

神奈川大学は2021年4月、新たにみなどみらいキャンパスを開設。街に広く開かれ、社会とつながる場として、人が集い、知が交流する拠点となることを目指している。今年、PCデボコーポレーションと同じみなどみらい21地区の仲間として移転したことから、「横濱Key Station」のスペースを利用した特別講座を企画。参加者を募集している。横浜の臨海部エリアには歴史的、建築学的に価値の高い建造物が多く、今都市デザインにも重要な役割を果たしている。特別講座はこれら歴史的建造物と都市デザインを知り、横浜の物語をたどるもの。講師には、22年4月に新設された同大学建築学部建築学科の内田青蔵教授と上野正也准教授をお二人を迎える。

講座概要

- 講座名／横浜建築－建築・都市の歴史から未来を展望する
- 講師／神奈川大学建築学部建築学科
内田青蔵教授・上野正也准教授
- 開催日時／6月25日(土) 14時～15時30分
※開場は13時30分
- 開催場所／横濱Key Station
横浜市西区高島1-2-5 横濱ゲートタワー19F
- 定員／80人 ※先着順
- お申し込み／下記のフリーダイヤルから

内田 青蔵氏

神奈川大学建築学部建築学科教授、建築学部長

震災・戦災という二つの苦難を乗り越えた横浜の代表的な歴史的建造物を取り上げ、その建築史的価値とその魅力を、スライドを用いて紹介します。歴史的建造物の多くは、新しい機能が与えられ、利活用されています。横浜では、いち早くこうした手法を導入し、歴史的建造物の存在を通して、都市横浜の歴史と文化を表現しているのです。

上野 正也氏

神奈川大学建築学部建築学科准教授

戦後の横浜における都市づくりについて「六大事業構想」や、それに基づいた主な事業について解説することで、その歩みをひもときます。さらに、公共空間の連続的整備や歴史を生かしたまちづくりなど、横浜の魅力をかたちづくってきた手法についてお話しします。

神奈川新聞愛読者 特典

本講座に先着80名さまをご招待。
(定員になり次第、締め切り)



「知りたい」、「学びたい」、「行きたい」、「見たい」。
デジタルの世界の扉はここにあります。
さあ、OPEN THE DOOR！
デジタルの力で刺激に満ちた毎日を手に入れましょう。

横濱Key Stationで
楽しい時間を共有しませんか？

特典・各講座へのお申し込みは「神奈川新聞デジタル友の会」へ！ ☎ 0120-771-135 (月～金曜 10:30～17:00)

7月1日(金)・2日(土)「夏の体験フェア」のご予約もこちらにどうぞ

お困りごと それ、なんとかします!!



パソコン、スマホでお困りごとがある方は、今すぐこちらにお電話ください

神奈川新聞デジタル友の会専用ダイヤル

月～金曜 10:30～17:00

0120-771-135

神奈川新聞デジタル友の会で検討のお客様で、既にお困りごとがある方は、入会の有無にかかわらずこちらまでお問い合わせいただければ、お近くのPCデボの店舗にてご相談にお応えします。



PCデポ県内店舗一覧(県内16店)

- | | | | |
|---|---------------------------|---------------------------|------------------------------|
| ① ピーシーデボスマートライフ 小田原東インター店 | ⑤ ピーシーデボスマートライフ 港北本店 | ⑨ ピーシーデボスマートライフ 大和つづみ野店 | ⑬ パソコンクリニック ケーズデンキ たまプラーザ店内店 |
| 〒250-0863 小田原市飯泉字田中前401-2 | 〒224-0033 横浜市都筑区茅ヶ崎東3-1-1 | 〒242-0002 大和市つづみ野4-13-5 | 〒225-0003 横浜市青葉区新石川2丁目5-1 |
| ② ピーシーデボスマートライフ 横須賀店 | ⑥ ピーシーデボスマートライフ 港南台店 | ⑩ ピーシーデボスマートライフ 辻堂店 | ⑭ パソコンクリニック ケーズデンキ 湘南平塚本店内店 |
| 〒239-0808 横須賀市大津町1丁目22-22 | 〒234-0054 横浜市港南区港南台4-24-2 | 〒251-0042 横浜市辻堂新町2丁目2-43 | 〒254-0013 平塚市田村2丁目8番3号 |
| ③ ピーシーデボスマートライフ みなとみらい店 | ⑦ ピーシーデボスマートライフ 日吉店 | ⑪ ピーシーデボスマートライフ 湘南台店 | ⑮ パソコンクリニック ケーズデンキ 湘南藤沢店内店 |
| 〒220-0012 横浜市西区みなとみらい6-3-6 オークーみなとみらい1F | 〒211-0025 川崎市中原区木月4-27-7 | 〒252-0823 横浜市葛瀬1036番地 | 〒252-0822 藤沢市葛子溝谷戸1695-3 |
| ④ ピーシーデボスマートライフ 新横浜店 | ⑧ ピーシーデボスマートライフ 東名川崎店 | ⑫ ピーシーデボスマートライフ 十日市場店 | ⑯ パソコンクリニック ケーズデンキ 中央林間店内店 |
| 〒222-0032 横浜市港北区大豆戸町534-1 | 〒216-0011 川崎市宮前区大蔵1-14-28 | 〒226-0025 横浜市緑区十日市場町846-1 | 〒242-0007 大和市中央林間7丁目7番1 |

この広告のお問い合わせ 株式会社ピーシーデボコポレーション 045-472-9838 10:00～17:00



—キヤッショレス時代の今、現金主義という方へ—

キヤッショレス時代のお金について



最近のレジは進化中！

レジのスタッフの作業は買い物カゴから商品をレジに通すまで。支払いは客が自ら精算機で行うのがセミセルフレジ。「1番で会計をお願いします」と言われて、戸惑うこともある。



買い物カゴから商品をレジに通し、支払いまで全てを客が自ら行うのがセルフレジ。エコバッグに商品を入れながらレジができるので、慣れてくるとさっと買い物ができるのだが、初めての時はちょっと時間がかかる。



「昔は銀行や郵便局の窓口でお金を下ろしていたけれど、そのうちに銀行にATMができ、いつでも下ろせるようになりました。とにかく便利になりました。ところが最近、近くの銀行の支店がなくなり、小さなベースにATMの機械だけ置いてあるんです。なんだか怖くてね、あそこでお金を下ろすのが」と語るのは、クレジットカードを持たない「現金主義」の藤沢市在住の80代の女性だ。

「娘にはスーパーやコンビニで買い物をするならカード決済すればいいのに」と言われますが、やり方を何度も分からぬ」の高齢者にとって日用品を買う時は「現金」で払う行為がまだ当たり前だが、最近は外出時に現金を持たない若者も増えています。買い物カゴから商品をレジに通すまで、支払いは客が自ら行うのがセミセルフレジ。エコバッグに商品を入れながらレジができるので、慣れてくるとさっと買い物ができるのだが、初めての時はちょっと時間がかかる。

2019年から経済産業省でも取り組みやすくなるなどのメリットからキヤッショレスを推奨している。キヤッショレスは事業者にとってもレジ縮めや現金取り扱い時間の短縮など運営上のメリットの他に、レジでの待機時間の短縮など顧客サービスの向上といった効果も期待でき、進めたキヤッショレスというと新しく、難しそうに思われるがちだが、高齢者もすでに身近で体験しているはずだ。そ

世の中はお財布から現金を出していくのに何でもカード決済する流れに船を切ってきた。しかし、高齢者でも高額商品の購入時にはクレジットカードを使ったり、百貨店や大手の商業施設が独自に発行しているカードでキヤッショレス決済をしたりしている人は多い。高齢者にとってもこうしたカードはなじみがあるはずだが、近くの商店街での買い物にはまだ現金をシビニやスーパーでの買い物をキヤッショレスで使うことだろう。

（株）京急ストア営業計画部部長の柴山貴樹さんに聞いた。「弊社がバーコード決済を導入したのは2020年10月からです。国の政策もキヤッショレスに向かっており、それを受けてのことです。セミセルフレジの導入はお客様との間で金銭の授受によるトラブルや間違いが少なくなるほかに、コロナ禍のなか、非接触にてより安全・安心にお買物をしていただけるなど利点は多いですね」顧客の反応について、同社新川崎店長の鈴木和人さんは言う。「混雑時にお客さまをお待たせしてしまうのがレジの問題の一つですが、セ

ミセルフレジを導入してからは混雑は最初は戸惑っていましたが、導入から1年経つてなんだみなさん慣れていらしたようです。以前より交通系ICカードが使っていたことにより、電車やバスに乗る時にはほとんどの人たちが交通系ICカードを使うので、券売だけの機械の台数が減っているのだ。デジタル弱者と考えられている高齢者でも、交通系ICカードは使っている。生活が便利になる商品であれば使いこなせる。

最近の銀行事情

外出時に駅前にある銀行の支店でお金を下ろしていたのに、いつの間にか銀行もATMもなくなっていた。いつも振り込みの時に利用していた支店が統廃合で閉鎖されてしまった。仕事がないから、毎月の生活費を下ろしたり、振り込みをするために離れた店舗まで足を運んでいる。最近、こんな経験をしたことはないだろうか。

「昔は銀行や郵便局の窓口でお金を下ろしていたけれど、そのうちに銀行にATMができ、いつでも下ろせるようになりました。とにかく便利になりました。ところが最近、近くの銀行の支店がなくなり、小さなベースにATMの機械だけ置いてあるんです。なんだか怖くてね、あそこでお金を下ろすのが」と語るのは、クレジットカードを持たない「現金主義」の藤沢市在住の80代の女性だ。

「娘にはスーパーやコンビニで買い物をするならカード決済すればいいのに」と言われますが、やり方を何度も分からぬ」の高齢者にとって日用品を買う時は「現金」で払う行為がまだ当たり前だが、最近は外出時に現金を持たない若者も増えています。買い物カゴから商品をレジに通すまで、支払いは客が自ら行うのがセミセルフレジ。エコバッグに商品を入れながらレジができるので、慣れてくるとさっと買い物ができるのだが、初めての時はちょっと時間がかかる。

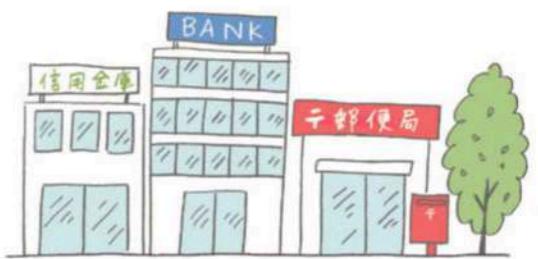
世の中はお財布から現金を出して物も食事も移動も「ピツ」の人が増え、現金離れは確実に進んでいる。今後、キヤッショレスが進めば銀行のATMはどんどん減っていくだろう。高齢者ははどうしたらいいのだろうか。

世の中はお財布から現金を出して物も食事も移動も「ピツ」の人が増え、現金離れは確実に進んでいる。今後、キヤッショレスが進めば銀行のATMはどんどん減っていくだろう。高齢者ははどうしたらいいのだろうか。

う、交通系ICカードだ。
最近、駅の券売機が減ってきた。
電車やバスに乗る時にはほとんどの人が交通系ICカードを使うので、券売だけの機械の台数が減っているのだ。デジタル弱者と考えられている高齢者でも、交通系ICカードは使っている。生活が便利になる商品であれば使いこなせる。

世の中はお財布から現金を出して物も食事も移動も「ピツ」の人が増え、現金離れは確実に進んでいる。今後、キヤッショレスが進めば銀行のATMはどんどん減っていくだろう。高齢者はどうしたらいいのだろうか。

う、交通系ICカードだ。
最近、駅の券売機が減ってきた。
電車やバスに乗る時にはほとんどの人が交通系ICカードを使うので、券売だけの機械の台数が減っているのだ。デジタル弱者と考えられている高齢者でも、交通系ICカードは使っている。生活が便利になる商品であれば使いこなせる。



お問い合わせは「神奈川新聞デジタル友の会」へ！ ☎ 0120-771-135 （月～金曜 10:30～17:00）

7月1日（金）・2日（土）「夏の体験フェア」のご予約もこちらにどうぞ

あんしんを羽ばたく力に——京急グループ

**デジタルきっぷで
ラクラクおトク旅♪**

三浦 COCOON コクーン

デジタルきっぷは、おトクな旅を楽しむための電子チケットです。セミセルフレジで支払いが簡単になります。また、お財布や荷物を減らせるので、軽量で便利です。

【特徴】

- セミセルフレジで支払いが簡単
- お財布や荷物を減らせる
- 軽量で便利

【対象】

- 三浦 COCOON
- 京急線沿線の駅
- 京急線内での乗車
- 京急線外での乗車（一部路線）

お問い合わせは「神奈川新聞デジタル友の会」へ！ ☎ 0120-771-135 （月～金曜 10:30～17:00）

京急のデジタルきっぷを使ってスマホ1つで快適旅♪



デジタルきっぷのご購入は 三浦 COCOON から

デジタルよこすか満喫きっぷ 横浜から(大人の場合) 磁気乗車券 100円 おトク! 3,230円
デジタル葉山女子旅きっぷ 横浜から(大人の場合) 磁気乗車券 50円 おトク! 3,380円

詳しくは 三浦 COCOON



三浦半島を思いきり楽しむなら♪



KEIKYU
京急電鉄



一三浦市ではもう始まっています

あなたの明日に「備え」はできていますか?

晴耕雨読もいいけれど



仕事や子育てが終わって、やりたかったことに挑戦しようと思っている方、数年後に迎えるリタイア人生の過ごし方を今からじっくり考えようと思っている方。皆さんはそのための「備え」はできていますか。ここでは、三浦市で始まったリタイア後の生きがいを見つける取り組みと、今からやっておきたい暮らしの中の「備え」について紹介していきます。三浦市の取り組みと暮らしの備えに共通するポイントは「デジタル」にあります！

仕事や子育て、家事で忙しかった時使われる方法を提案している神奈川県三浦市の取り組みを紹介しよう。「楽しいところに手が届く市民活動支援施設」であることをモットーに活動する三浦市民交流センター「ニナイテ」で進めてるのは、リタイア後の居場所探しの後押しだ。リタイアした人の多くは、仕事中心の生活から、自分の住む地域社会の一員としての生活が始まることへの戸惑いを感じている。そこで、三浦市民交流センター「ニナイテ」が始めたのが地域の良さや地域資源を再発見・再発掘して発信することで、地域の一員としての役割を感じられる仕組みづくりだ。

その一環として制作したのが、魅力の発信方法を教えるハンドブック「地域の魅力 集め方ハンドブック」だ。この内容は大きく分けて「身近な魅力の見つけ方を知る!」「地域で活躍する事例を知る!」「実際に参加する方法を知る!」の三つで、それぞれ実例を交えながら紹介している。



この一環として制作したのが、魅力の発信方法を教えるハンドブック「地域の魅力 集め方ハンドブック」だ。この内容は大きく分けて「身近な魅力の見つけ方を知る!」「地域で活躍する事例を知る!」「実際に参加する方法を知る!」の三つで、それぞれ実例を交えながら紹介している。

あなたに「自覚」はありますか？

あなたが暮らす地域社会の良さや地域資源を再発見・再発掘して発信することで、地域の一員としての役割を感じられる仕組みづくりだ。その一環として制作したのが、魅力の発信方法を教えるハンドブック「地域の魅力 集め方ハンドブック」だ。この内容は大きく分けて「身近な魅力の見つけ方を知る!」「地域で活躍する事例を知る!」「実際に参加する方法を知る!」の三つで、それぞれ実例を交えながら紹介している。

PCデボも今年2月に行われた三浦市民交流センター「ニナイテ」の主催事業「市民活動マッチングイベント」に参加した。今後は、社会貢献事業としてデジタルスキルを身につける講座など、デジタルの力で生活を豊かにするための講座に講師として協力することになった。



PCデボも今年2月に行われた三浦市民交流センター「ニナイテ」の主催事業「市民活動マッチングイベント」に参加した。今後は、社会貢献事業としてデジタルスキルを身につける講座など、デジタルの力で生活を豊かにするための講座に講師として協力することになった。



防災

- 万が一の時の家族との連絡手段を決めている
- 1週間分の防災用品や食料を備蓄している

こんなアドバイスをしています！

- 家族の安否を確認できるアプリをご紹介します
- 備蓄品のおトクなネット通販、サポートします

お金・節約

- 毎月の支出入を把握している
- 買い物の際、ポイントを貯めている

こんなアドバイスをしています！

- スマホで簡単にできる家計簿アプリをご紹介
- お買い物をスマホで「ピッ」とやる方法、サポートします！

大切な思い出

- 自宅に再生できないビデオテープがある
- 使っていない、古い携帯電話がある
- 家族の思い出をまとめておきたい

こんなアドバイスをしています！

- VHSからDVDへのダビング方法をご紹介
- 古い携帯電話やパソコンのデータ取り出し方法

暮らしの

「備え」 チェックしよう

さあ、暮らしの「備え」をチェックしてみましょう。全部にチェックがついたら、あなたの「備え」はOK！ チェックがつかない場合は迷わず、「神奈川新聞デジタル友の会」へお電話を！ 「友の会」専任担当者が「あなたにだけ」のアドバイスをさせていただきます。

先着300名にプレゼント



神奈川新聞号外ふせんと
創刊130年記念ボールペン

チェックがつかなかつた項目への対処法についてお電話でお問い合わせください。先着300名さまに「神奈川新聞号外ふせん」と「創刊130年記念ボールペン」をプレゼントします。

0120-771-135 (月～金曜 10:30～17:00)

チェックのつかない項目のある方は「神奈川新聞デジタル友の会」へ！ 0120-771-135 (月～金曜 10:30～17:00)

7月1日(金)・2日(土)「夏の体験フェア」のご予約もこちらにどうぞ

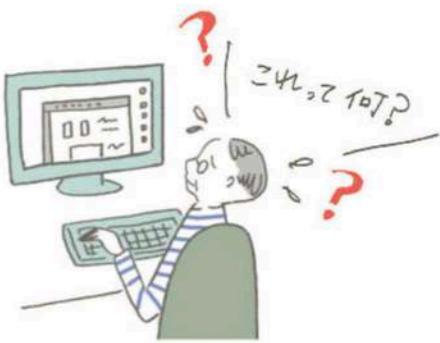
健康と運動

- 普段から運動をしている
- 食事のカロリーを気にかけている
- 日々の体重、体調の変化を気にかけている
- 睡眠時間が十分取れている



こんなアドバイスをしています！

- 歩くだけでポイントが貯まるアプリをご紹介
- 自宅で簡単に心拍数や心電図を計測する方法を紹介
- 睡眠管理アプリをご紹介



インターネット

- 通信料をいくら使っているかを把握している
- 動画が途切れることなくスムーズだ
- オンライン会議に参加したことがある

こんなアドバイスをしています！

- 通信料金の見直しをアドバイスします
- 大事な会合も安心！ネット会議を全面サポート