



## 第8条 契約の申込

- 1 会員契約の申込は、この規約に同意のうえ当社所定の方法により行うものとし、
- 2 第8条第1項において会員契約の申込をする方(以下「申込者」といいます。)で、当社指定のクレジットカードによる料金等の支払いにご同意いただく場合、当社指定のオンラインサインアップ手続きによる会員契約の申込を行うことができます。
- 3 当社は、前項のオンラインサインアップ手続きにより申込がなされたとき、申込者に対し本サービスを利用するための会員番号を交付いたします。プレミアムメンバーアドレスが含まれるサービスをご契約の会員に対し、利用するためのメールアドレスおよびメールアドレスを交付いたします。
- 4 前項に定めるプレミアムメンバーアドレスとメールアドレスについての規定は、別項に定める通りとなります。

## 第9条 プレミアムメンバーアドレスのメールアドレス、およびメールアドレス等について

- 1 当社はサービス対象の会員に対し契約成立後速やかに、プレミアムメンバーアドレス(以下「メールアドレス」という。)を利用するためのユーザーIDおよびパスワードを記載した会員証を店頭にてお渡しいたします。また、当社にて契約者のパソコンへ当該メールアドレスを設定いたします。
- 2 本会員は当社指定の方法により本商品申込時にメールアドレスを設定することができます。ただし、他の会員の使用するメールアドレスを設定することはできません。
- 3 本会員は、前項によるメールアドレス設定後は、メールアドレスを変更することはできません。
- 4 本会員は、当社が別途定める場合を除き、メールアドレス、およびパスワードを、第3者に使用させ、または、売買、譲渡もしくは貸与してはならないものとします。
- 5 メールアドレス、およびパスワードの管理および使用は会員の責任とし、使用上の過誤または第3者による不正使用等について、当社は一切その責を負わないものとします。
- 6 本メールアドレスは当社が指定するメールソフト(OutlookExpress・Windowsメール・WindowsLiveメール)でのご利用に限定されるものであり、その他のメールソフトでのご利用は保証されないものとします。
- 7 本アドレスの受信サーバー容量は30MBまでであり、容量を超過する場合古いデータが順に削除されます。また保持期間は90日間であり、その間に受信されなかったメッセージは削除されます。
- 8 本アドレスは設備の状況により、電子メールの送受信が遅延したり未着になる場合があります。
- 9 本アドレスのトラブルにより発生する直接及び間接の損害について当社は一切の責任を負いません。

## 第10条 申込の承諾

- 1 会員契約は第8条に定める申込に対し、当社がこれを審査のうえ承諾したときに成立します。
- 2 当社は、次の各号の場合には、会員契約の申込を承諾しないことがあります。また、当社は、会員契約成立後であっても、次の第1号に該当することが判明した場合には、当社所定の方法にて通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。ただし、次の第2号、第4号、第5号、第6号の場合には当社は、相当の期間を定めてその事実を是正するよう催告し、かかる期間内に是正されないときは、当社所定の方法にて通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。
  - (1) 会員契約の申込時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
  - (2) 申込者が、本サービスの料金等の支払いを現に怠りまたは怠る恐れがあると当社が判断した場合
  - (3) 過去に不正使用等により会員契約(その他当社が提供するサービス契約を含みます)の解除または本サービス(その他当社が提供するサービスを含みます。)の利用を停止されていることが判明した場合
  - (4) 申込者が未成年者等であって、会員契約の申込にあたり法定代理人等の同意を得ていない場合
  - (5) 本商品の申込者が、その指定したクレジットカードの名義人と異なる場合
  - (6) 本商品の申込者が、その指定したクレジットカードを使用することとなる場合において、当該クレジットカードを発行したクレジットカード会社からクレジットカード利用契約の解除その他の理由により当該クレジットカードの利用を認められないとき
  - (7) その他会員契約の申込を承諾することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると当社が判断した場合
- 3 前項に従い当社が会員契約の申込の不承諾または会員契約の解除を行うまでの間に発生した料金等について、申込者は、第5章の規定に準じてこれを支払うものとする。

## 第11条 契約事項の変更等

- 1 本会員は、その氏名、住所または連絡先等に変更があった場合は、速やかにその旨を当社所定の方法により当社に届出するものとします。
- 2 本会員は、会員契約プランを変更しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に通知するものとします。この場合、毎月の初日から20日までに当社に通知のあったものについては当該通知のあった月の末日に、また、毎月の21日から末日までに当社に通知があったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に、会員契約コースの変更があったものとします。
- 3 会員は、次の各号の変更を希望する場合には、当社所定の方法により、当社に申し込むものとします。
  - (1) 本商品のプラン、オプションサービスの追加・解約・変更
  - (2) 料金等の支払方法に利用するクレジットカードの情報等
- 4 当社は、前項の変更申込があった場合は、第8条の規定に準じて取り扱います。
- 5 当社は、前項の規定により変更申込を承諾した場合は、第10条第2項の規定に基づき本商品の利用について変更された事項を適用いたします。

## 第12条 権利の譲渡等

- 1 本会員は、本サービスの提供を受ける権利を第3者に譲渡、売買、名義変更、に供する等の行為をすることができません。
- 2 会員が死亡した場合は、本サービスを受ける権利を相続人が継承することはできません。
- 3 当社は、会員の死亡の事実を知ったときは、その時点で会員契約の解除があったものとして取り扱います。
- 4 当社はこの規約に基づき、会員に何ら通知を行うことなく、当社が会員から料金等(延滞利息を含みます)の支払いを受ける権利の全部または一部を、会員がその指定したクレジットカードを通じた料金等の支払方法において使用することとなる場合において当該クレジットカードを発行した会社に対し、譲渡することができるものとします。また、当社は、当該クレジットカードを発行した会社に譲渡した当該権利の全部または一部について、かかる譲渡を取消し、または当該クレジットカードを発行した会社から再譲渡を受けることができるものとします。

## 第13条 「プレミアムメンバーカード」再発行

当社は、本会員がプレミアムメンバーカードを紛失、盗難、毀損、滅失等で、当社が認めた場合に限り再発行を認めるものとします。なお、この場合、本会員は当社所定の再発行手数料1,000円を負担する必要があります。

## 第14条 会員が行う契約の解除

- 1 本商品は最初の課金から24ヶ月以上使用していただくことを前提に「長期契約割引」として、初期設定費用ならびに月額料金が割引されております。24ヶ月以内に解約いただく場合は、ご契約時に加入者が指定していただいているクレジットカードにて契約解除料10,000円をご請求させていただきます。自動で引き落としさせていただきます。
- 2 本会員は、会員契約を解除しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に通知するものとします。この場合、毎月の初日から20日までに当社に通知のあったものについては当該通知のあった月の末日に、また、毎月の21日から末日まで当社に通知があったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に、会員契約の解除があったものとします。
- 3 解約後に停止されるサービスについて  
ウイルス感染防止、データ流出防止(ライセンスを停止するため、加入者自身で解約後早急に対策を施してください) 安全データ自動バックアップ、プレミアムメンバーアドレス
- 4 消滅する権利について  
トラブル復旧サポート、パソコン・ゲーム機ワイヤレスインターネット接続サポート、パソコンリフレッシュサービス、データ移行サービス、24時間電話・リモートアクセスサポート、店頭ツボポイントアドバイス、トータルサービスコールセンター利用権、パソコン延長修理保証
- 5 本商品の契約を解除した後のパソコン利用におけるトラブル(ウイルス感染、データ流出等)について当社はその責を一切負わないものといたします。
- 6 本商品の個々の解約はできないものとします。ただし、当社がオプションサービスとして定める商品に関しては、最低利用期間(全てのオプションサービスにおいて申し込みから1年間)経過後は変更・解約が出来ることとします。
- 7 パソコン・ゲーム機ワイヤレスインターネット接続サポートを含むプランの契約解除は、サービスに使用する機器の返却もしくは販売の完了を当社が確認した時点で成立することとします。
- 8 安全データ自動バックアップサービスを含むプランの契約解除は、サービスに使用するソフトウェアの消去作業と使用する機器の返却もしくは販売の完了を当社が確認した時点で成立することとします。
- 9 使用する機器の返却は原則当社申込み店舗への持込とし、やむを得ない事情により持ち込みが行えない場合は、郵送にて当社に返却することとなります。その場合の発送にかかる費用は、本会員の負担とします。
- 10 当社は、既に受領した利用料金その他の債務の払い戻し等は一切行う責を負わないものとします。
- 11 前項の場合において、その利用中に係る会員の一切の債務は、会員契約の解除があった後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

## 第15条 契約解除の通知

- 1 当社の定めるトータルサービスコールセンターにご連絡をいただき、メールにて本会員に解約通知書を送付し、本会員が記入したその返送通知書が当社に到着した時点で契約解除通知が完了(以下「解除通知完了」といいます)したものとします。
- 2 会員契約の解除依頼が契約解除期限の前であっても、解除通知期限を過ぎた後の解除通知完了に関しては、翌月の会員契約の解除となります。

## 第4章 利用中止、利用停止および当社が行う契約の解除

### 第16条 利用中止

- 1 当社は、次のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うことなく、会員による本商品の利用を中止することがあります。
  - (1) 当社の本商品用の設備の保守上または工事にやむを得ない場合
  - (2) 災害等により本商品の全部または一部が提供できなくなった場合
  - (3) 本会員もしくは第3者による本商品用設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用もしくは運営に支障を与える行為、または本会員もしくは第3者による迷惑メール等送信行為があった場合
- 2 当社は、前項の規定により本商品の利用を中止するときは、あらかじめその旨を会員に通知します。ただし、緊急等やむを得ない場合は、この限りではありません。当社は、前各号による本商品の中止に伴い本会員、または第3者が被った被害に対しこの規約で定める以外、その一切の責を負わないものとします。

### 第17条 利用停止

- 1 当社は、本会員が次のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うこともなく、当該会員による本商品の利用を停止することがあります。
  - (1) 会員契約に関して当社に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
  - (2) 支払期日を過ぎても料金を支払わない場合
  - (3) 本会員の指定したクレジットカードを料金等の支払い方法において使用することとなる場合において、当該クレジットカードを発行したクレジットカード会社からクレジットカード利用契約の解除その他の理由により当該クレジットカードの利用を認められなくなったとき
  - (4) 破産手続き開始または再生手続き開始の申立があった場合
  - (5) 第6章第23条に反した場合
  - (6) 前各号の他この規約上の義務を現に怠りまたは怠る恐れがある場合
- 2 当社は、前項の規定により本商品の利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日および期間または停止を解除する条件を会員に通知します。ただし、緊急時や連絡がつかない等のやむを得ない場合は、この限りではありません。

### 第18条 当社が行う契約の解除

- 1 当社は、前条の規定により本商品の利用停止を受けた会員が当社から期間を定めた催告を受けたにも関わらず、なおその事由が解消されない場合には、当社所定の方法で通知することにより、その会員契約を解除することができるものとします。また、長期間連絡が取れない等、止むを得ない場合は、通知なしに契約を解除できるものとします。
- 2 本会員が前条各号所定の事由に該当し、当社業務の遂行に支障をきたすと当社が判断した場合には、本商品の利用停止をしない、当社所定の方法で通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。
- 3 前項の規定により会員契約が解除された場合、会員は、本商品の利用に係る一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、残存債務の全額を直ちに支払うものとします。

## 第5章 料金等

### 第19条 料金等

料金等の具体的な額は、当社指定の本商品料金表によるものとします。また、当社の都合により本商品の料金を変更することがあります。本商品は、パソコンに適用されるサービスであり、対象となるパソコンの購入価格、又は製造からの経過年数によって料金が決定します。

### 第20条 料金等の計算方法等

- 1 当社は、本商品の料金について、毎月の初日から末日までの間(以下「料金月」といいます)を単位として計算します。

- 2 当社は利用料金を料金月の前月末日に計算します。
- 3 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、料金月を変更することがあります。

#### 第21条 料金等の支払方法

- 1 会員は、次の方法により料金等の支払いを行うものとします。
  - (1)クレジットカード
  - (2)その他当社が定める方法
- 2 料金等の支払いが前項第1号に定めるクレジットカードによる場合、料金等は当該クレジットカード会社のクレジット利用規約において定められた振替日に会員指定の口座から引落されるものとします。
- 3 当社は本会員に対し、毎月の初日から末日までの利用分の請求を、本会員が本商品の料金等の支払に指定している当該クレジットカード会社に対し、当月の5日に行うものとします。会員は、当社に別途申し出をしない限り、毎月継続して同様に支払うこととします。会員は、クレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合、遅延なく当社にその旨を申し出ることとします。会員は、指定するクレジットカード会社の会員資格を喪失した場合はもちろん指定したクレジットカード会社の利用代金や年会費の支払状況等によっては、当社または会員が指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議を申し立てないことを承諾するものとします。会員は、カード紛失等で、指定したクレジットカード会社の会員番号が変更になった場合、事前承諾なしに新しい会員番号がクレジットカード会社より当社へ通知されることを承諾することとします。
- 4 当社は会員の利用料金の計算を利用月の前月末日に計算し、確定します。
- 5 当社は本会員に対し、毎月の初日から末日までの利用分の請求を、本会員が本商品の料金等の支払に指定している当該クレジットカード会社に対し、前月の末日付にて行うものとします。
- 6 当社はクレジットカードによりお支払いいただいた料金に関して、領収証を発行する義務を負いません。会員は指定したクレジットカードによって支払ったサービス使用料等の料金について、当社からの領収書を請求しないことを承諾することとします。
- 7 前項の規定にかかわらず、本商品の料金について、その全部または一部の支払時期を変更させていただくことがあります。
- 8 当社は、契約者に一定の期間、利用料金の不払い等の事情がある場合、契約者に対して有する利用料金その他の債権を、法務省の営業許可を得た債権管理回収業者に譲渡することができるものとします。契約者は、この債権譲渡を承諾するものとします。
- 9 契約者とクレジットカード会社の間で利用料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第22条 延滞利息

- 1 本会員は、本商品の料金(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお当社に対して支払わない場合には、支払期日の翌日から支払いの前日までの日数について、年15%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が指定する期日までに支払うものとします。
- 2 当社は、前項の計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切捨てます。

#### 第6章 会員の義務

##### 第23条 会員の義務

- 1 本会員は、本商品を利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。
  - (1)本商品により利用し得る情報を改ざんまたは消去する行為
  - (2)他の会員の会員番号等を不正に取得もしくは使用し、または他の会員もしくは自己の会員番号等を不正に他の会員もしくは第三者に使用させる行為
  - (3)他の会員、当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
  - (4)他の会員、当社もしくは第三者を誹謗中傷またはその名誉もしくは信用を傷つけるような行為
  - (5)他の会員、当社もしくは第三者の財産またはプライバシー等を侵害する行為
  - (6)詐欺等の犯罪に結びつく行為
  - (7)他の会員、当社もしくは第三者に対し無断で広告、宣伝、勧誘等の電子メールを送信する行為、他の会員、当社もしくは第三者が嫌悪感を抱く電子メールを送信する行為、一時に大量の電子メールを送信する等により他の会員、当社もしくは第三者の電子メールの送受信に支障をきたす行為、または特定電子メールの送信の適正化等に関する法律(平成14年法律第26号)に違反する行為(以下まとめて「迷惑メール等送信行為」といいます。)
  - (8)わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待または若年者にとって不適当もしくは有害な内容の画像、映像、音声、文書または情報等を送信、またはインターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律(平成15年法律第83号)に違反する行為
  - (9)本会員もしくは第三者の設備等または本商品用設備に過大な負荷を与える行為
  - (10)事実と反する情報または意味のない情報を送信する行為
  - (11)その他法令に違反または公序良俗に反する行為
  - (12)その他本商品の運営を妨げるような行為
  - (13)その他全各号に該当するおそれのある行為またはこれに類する行為
- 2 本会員は、本商品の利用およびその結果につき自ら一切の責任を負うものとし、万一本商品の利用に関連し他の会員または第三者に対して損害を与えたものとして、当該他の会員または第三者から何らかの請求がなされたまたは訴訟が提起された場合、当該会員は、自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

#### 第7章 雑則

##### 第24条 会員への通知

- 1 当社は、電子メールによる送信、ホームページへの掲載その他当社が適当であると判断する方法により、本会員に随時必要な事項を通知するものとします。
- 2 当社から本会員への通知は、前項に基づきその内容が本サービス用設備に入力された日に効力を生じるものとします。

##### 第25条 著作権等

- 1 別段の定めのない限り、本商品にて提供される全ての情報に関する著作権その他の知的財産権は、当社または当該サービス提供各社に帰属するものとし、また、各情報の集合体としての本商品の著作権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとします。
- 2 本会員は、本商品を利用することにより得られる一切の情報(本商品内に含まれる全てのサービスを含みます)を、当社または当該情報に関し正当な権利を有する者の事前の許諾なしに、私的使用の範囲を超る目的で複製し、公衆送信する行為等をその方法のいかんを問わず自ら行ってはならずおよび第三者をして行わせてはならないものとします。

##### 第26条 機密保持及び個人情報の取扱い

- 1 当社は、利用契約の履行に際し知り得た契約者の業務上の機密情報(個人情報及び通信の秘密を含みます)を厳重に管理し、機密情報を保護するために合法的な予防措置を実施するとともに、第三者に開示、漏洩しないものとします。機密情報のうち、個人情報(個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別できるものをいひ、個人の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等を含むがこれに限らない)については、個人情報の保護に関する法律、その他の法令、各種ガイドラインを遵守します。当社は契約者が本商品の利用に関して損害を被った場合でも、何らの責任も負わないものとします。ただし、個人情報に関わる問題が発生した場合は個別に対応します。
- 2 当社では、以下の目的のために契約者の個人情報を利用します。
  - (1)本商品・インターネットなど、当社サービスを提供するため
  - (2)アフターサービスを行うため
  - (3)請求を行うため
  - (4)契約者に有用と思われる情報の提供に利用するため
  - (5)契約者に個別にご了解いただいた目的に利用するため
- 3 契約者は、前項利用目的のために、当社が、個人情報の一部を個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で外部業者へ委託することに了承するものとします。当社が保有する個人情報の取り扱いを外部委託するときは、契約により情報管理を徹底すると共に当社の責任において、委託業者に対して適切な管理・監督を行います。
- 4 当社では、法令の規定に基づき利用または提供しなければならぬ時を除いて、個人情報を契約者の同意なしに第三者へ提供することはいししないものとします。この規定は、本商品の契約が終了した後も継続するものとします。
- 5 当社は、契約者の個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などが起こらないよう適切な安全管理策を実施し、厳重に管理します。(以下「個人情報」という。)を複製、格納等することがございますが、お客様自身にてバックアップ後、消去してお持ちください。当社では、お客様のパソコン内の個人情報データに関しての消去、流出、毀損、変化等に関しては、当社が管理責任を持たないと共に、保証はいたしません。
- 6 当社は、契約者から当社が管理している契約者の個人情報について開示の請求があった場合は、原則として開示します。ただし、次の各号のいずれかに該当すると認められるときには、当該請求にかかる個人情報の全部または一部を開示しないことがあります。その場合には、契約者に理由を通知します。
  - (1)申請書に記載されている住所と当社の登録住所が一致しない場合等、ご本人からの請求であることが確認できない場合
  - (2)代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
  - (3)ご提出いただいた申請書類に不備があった場合
  - (4)当社の業務の遂行に著しい支障を及ぼすとき
  - (5)本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利を害する恐れのあるとき
  - (6)他の法令に違反することとなる場合
- 7 万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じます。
- 8 当社は、本会員等が入会の申込に必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合は、入会を断ることや、退会の手続きを取ることがあります。

##### 「本サービス内容の問合せ先」

PCDEPOTトータルサービスコールセンター  
0570-020-109(携帯・PHS・ひかり電話からは045-330-1360)  
朝 9:00 - 夜 9:00

##### 「Edy紛失・盗難時等に関する問合せ先」

Edy救急ダイヤル  
0570-081-999  
平日 9:30 ~ 19:00、土日祝日 10:00 ~ 18:00  
休業日 1/1 ~ 1/3と毎年2月第1日曜日