

第1章 総則

第1条 規約の適用

本規約は、株式会社ビーシーデポコーポレーション(以下「当社」といいます)が販売する、インターネット月額会員制保守サービス(以下「本商品」といいます)のセット販売の契約者に遵守される規約となります。本商品を申し込み時点で、本規約に同意したものとします。また、契約者が当社の提供する「本商品」並びにクリニックサービスを利用する際には、別紙クリニックサービス「約款」に定める内容/当社の責任範囲も包括して同意したものとします。

第2条 会員

- 1 当社が販売する、本商品に当社指定の入会申込書等において、本規約を承認のうえ、商品区分を指定して申し込まれた方で当社が審査のうえ入会を承認した方を本会員といいます。
- 2 本商品のサービス適用対象として当社が認定したパソコンをサービス加入パソコンといいます。サービス加入パソコンについては、専用の保管用紙に製品名、シリアル(製造)番号を当社にて記入します。
- 3 当社が審査のうえ入会を承認した本会員に対して、当社はEdy機能のついたプレミアムメンバーカード(以下「本カード」という。)を発行いたします。Edyの利用に関しては、Edyの定める会員規約に準じます。
- 4 本会員の加入した本商品の支払いは、本会員が入会申込時に支払い方法として指定したクレジットカードによる月額支払いとします。支払に関しては、第5章第21条に準じます。また、料金等の引落しは本商品お申込時の当該クレジットカード会社の利用規約に準じます。

第3条 プレミアムメンバーカードの管理

- 1 本カードは当社の管理するお客様番号と本カードに記載されているお客様番号により関連付けられた本会員以外では使用できません。
- 2 本カードの所有権は本会員にあります。本会員は、善良なる管理者の注意をもって本カードおよび本カード情報を使用し管理しなければなりません。また、本会員は他人に対し、本カードを貸与、預託、譲渡すること、また、本カード情報を預託、もしくは使用させることを一切してはなりません。本カードには電子マネーエディ機能が付いております。本カードの紛失に対して発生し得るいかなる損害も当社はその責を負わないものといたします。万一本カードを紛失した場合は、Edy救急ダイヤルに連絡してください。Edy救急ダイヤルにて以後、チャージされないように機能を停止することができます。また、紛失・盗難時にチャージされていたEdy残高は返還されません。また、紛失等の際には本カードの再発行が必要となります。再発行に関しては、トータルサービスコールセンターにご連絡ください。また、再発行に際しては、第3章第13条に準じた手数料1,000円が発生いたします。
- 3 本カードによって、本商品に加入した本会員であることが証明されます。本カードがないと本商品にて提供されるサービスや特典を利用できないことがあります。

第4条 プレミアムメンバーカードの機能

- 1 本カードを店頭にて提示することにより、本商品中のご契約パックに含まれる、付属のサービスをご利用いただくことができます。
- 2 本カードには電子マネーEdy機能が付いております。本カードに現金をチャージしていただくことにより、Edy加盟店にてお支払いにご利用いただくことができます。Edyチャージは、1回の入金につき25,000円で合計残高が50,000円までチャージできます。チャージは一部のEdy加盟店、Edyチャージなどでチャージすることができます。電子マネーEdyの詳細ご利用方法は、<http://www.edy.jp/>をご覧ください。

第5条 規約の変更

当社は、一定の予告期間をもって当社指定の方法により本会員に通知することにより、この規約を変更することができるものとします。この場合、当該予告期間内に、会員契約の解除の通知が当社に対してなされないときは、かかる変更につき本会員による承諾があったものとみなします。

第2章 本商品

第6条 本商品のサービス内容と範囲

- 本商品には、当社が本商品料金表に定めるプランがあります。各商品の内容は、第6条第1項の商品の組合せにより提供されます。また、本商品は、パソコンに適用されるサービスであり、当社がサービス適用対象として認定したサービス加入パソコンに対して取り扱います。サービス加入パソコンについては、専用の保管用紙に製品名、シリアル(製造)番号を当社にて記入します。加入対象外のパソコンに対しては一切適用されません。
- (1) 当社が販売する本商品の本会員加入の各プランに含まれる以下の商品の組合せとなります。
 - ① パソコン初期設定
 - ② パソコン修理保証
 - ③ ウィルス感染防止
 - ④ データ流出防止
 - ⑤ データ定期バックアップ&クリーニング
 - ⑥ 安全データ自動バックアップ
 - ⑦ パソコンリフレッシュサービス
 - ⑧ データ移行サービス
 - ⑨ 24時間電話サポート
 - ⑩ お助けサービス利用権
 - ⑪ 店頭ワンポイントアドバイス
 - ⑫ 訪問設定サポート
 - ⑬ トラブル復旧サポート
 - ⑭ トータルサービスコールセンター利用権となり、個別の商品を解約・変更することはできないものとします。
 - (2) ①③④⑥の対策設定のみに必要なパソコンの初期設定であり、インターネット設定・周辺機器設定等は含まれません。
 - (3) 本商品は課金開始より12ヶ月以内の使用を前提としたものです。12ヶ月以内の解約に関しては、①の初期設定料金をご請求させていただきます。
 - (4) ②④⑥⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社は直接、間接的、付随的な損害を含みこれに限定されない、本サービスのお預かり機器・作業から発生するいかなる種類の損害に対してもその責を負わないものといたします。ただし、当社の故意または過失に起因する機械の損害は例外とします。その際も、本会員の機器内のデータ等に関する消失などの責は負わないものとします。
 - (5) ⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社は、直接的、間接的、付随的な損害を含みこれに限定されない、本サービスのお預かり機器・作業から発生するいかなる種類の損害に対してもその責を負わないものといたします。ただし、当社の故意または過失に起因する機械の損害は例外とします。その際も、本会員の機器内のデータ等に関する消失などの責は負わないものとします。
 - (6) ③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社は、直接的、間接的、付随的な損害を含みこれに限定されない、本サービスのお預かり機器・作業から発生するいかなる種類の損害に対してもその責を負わないものといたします。ただし、当社の故意または過失に起因する機械の損害は例外とします。その際も、本会員の機器内のデータ等に関する消失などの責は負わないものとします。
 - (7) ③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社は、直接的、間接的、付随的な損害を含みこれに限定されない、本サービスのお預かり機器・作業から発生するいかなる種類の損害に対してもその責を負わないものといたします。ただし、当社の故意または過失に起因する機械の損害は例外とします。その際も、本会員の機器内のデータ等に関する消失などの責は負わないものとします。
 - (8) ⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社は、直接的、間接的、付随的な損害を含みこれに限定されない、本サービスのお預かり機器・作業から発生するいかなる種類の損害に対してもその責を負わないものといたします。ただし、当社の故意または過失に起因する機械の損害は例外とします。その際も、本会員の機器内のデータ等に関する消失などの責は負わないものとします。
 - (9) ⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社は、直接的、間接的、付随的な損害を含みこれに限定されない、本サービスのお預かり機器・作業から発生するいかなる種類の損害に対してもその責を負わないものといたします。ただし、当社の故意または過失に起因する機械の損害は例外とします。その際も、本会員の機器内のデータ等に関する消失などの責は負わないものとします。
 - (10) ⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社は、直接的、間接的、付随的な損害を含みこれに限定されない、本サービスのお預かり機器・作業から発生するいかなる種類の損害に対してもその責を負わないものといたします。ただし、当社の故意または過失に起因する機械の損害は例外とします。その際も、本会員の機器内のデータ等に関する消失などの責は負わないものとします。
 - (11) ⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社は、直接的、間接的、付随的な損害を含みこれに限定されない、本サービスのお預かり機器・作業から発生するいかなる種類の損害に対してもその責を負わないものといたします。ただし、当社の故意または過失に起因する機械の損害は例外とします。その際も、本会員の機器内のデータ等に関する消失などの責は負わないものとします。
 - (12) ⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社は、直接的、間接的、付随的な損害を含みこれに限定されない、本サービスのお預かり機器・作業から発生するいかなる種類の損害に対してもその責を負わないものといたします。ただし、当社の故意または過失に起因する機械の損害は例外とします。その際も、本会員の機器内のデータ等に関する消失などの責は負わないものとします。
 - (13) ⑩は本商品のサービス対象パソコンの不安定動作、不動作等の状況からの復旧作業等、当社の定める作業にのみ適用されるものと、その判断は当社が行うものとします。
 - (14) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (15) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (16) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (17) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (18) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (19) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (20) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (21) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (22) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (23) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (24) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (25) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (26) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (27) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、当社の都合でなくハードウェア/ソフトウェアを追加した場合は、本サポートによる優待復旧はできないものといたします。また、その判断は当社が行うものとします。
 - (28) ⑨は当社の委託でキューアンドイー株式会社が発話、メールまたはリモートアクセスによりご提供するサービスです。
 - (29) ⑨は電話1コール、メール1件の回数ではなく、1つのお問い合わせを解決に導いて1回のご利用とします。問題解決の判断は当社が行うこととし、1回のご利用有無は、お客様とオペレータ同意の上、カウントするものとします。
 - (30) リモートアクセスのご利用有無の判断は、当社が行うものとします。当社オペレータがご案内する、利用に関するサービス条件に同意をいただいたお客様に対しご利用できるものとします。
 - (31) リモートアクセスを利用する場合、1つのお問い合わせを解決に導くまたは30分相応の操作方法、指導につき、1回とカウントします。
 - (32) ⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿について、年間使用回数が10回を超えた場合、11回目以降サービス提供1回につき1,000円を第21条の1号に定められる支払い方法にてお支払いいただくこととします。
 - (33) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿については、パソコン故障などの際にお客様データ消失の予防措置をするもので、データの消失防止を保証するものではありません。本サービス用機器の故障または使用によって生じたお客様データの消失・破損・漏洩などの直接および間接的損害については当社は一切の責任を負いません。
 - (34) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿については、パソコン故障などの際にお客様データ消失の予防措置をするもので、データの消失防止を保証するものではありません。本サービス用機器の故障または使用によって生じたお客様データの消失・破損・漏洩などの直接および間接的損害については当社は一切の責任を負いません。
 - (35) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿については、パソコン故障などの際にお客様データ消失の予防措置をするもので、データの消失防止を保証するものではありません。本サービス用機器の故障または使用によって生じたお客様データの消失・破損・漏洩などの直接および間接的損害については当社は一切の責任を負いません。
 - (36) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿については、パソコン故障などの際にお客様データ消失の予防措置をするもので、データの消失防止を保証するものではありません。本サービス用機器の故障または使用によって生じたお客様データの消失・破損・漏洩などの直接および間接的損害については当社は一切の責任を負いません。
 - (37) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿については、パソコン故障などの際にお客様データ消失の予防措置をするもので、データの消失防止を保証するものではありません。本サービス用機器の故障または使用によって生じたお客様データの消失・破損・漏洩などの直接および間接的損害については当社は一切の責任を負いません。
 - (38) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿については、パソコン故障などの際にお客様データ消失の予防措置をするもので、データの消失防止を保証するものではありません。本サービス用機器の故障または使用によって生じたお客様データの消失・破損・漏洩などの直接および間接的損害については当社は一切の責任を負いません。
 - (39) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿については、パソコン故障などの際にお客様データ消失の予防措置をするもので、データの消失防止を保証するものではありません。本サービス用機器の故障または使用によって生じたお客様データの消失・破損・漏洩などの直接および間接的損害については当社は一切の責任を負いません。
 - (40) ⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿については、パソコン故障などの際にお客様データ消失の予防措置をするもので、データの消失防止を保証するものではありません。本サービス用機器の故障または使用によって生じたお客様データの消失・破損・漏洩などの直接および間接的損害については当社は一切の責任を負いません。

第7条 お申込時の特典について

- 1 本商品は12ヶ月以上の使用を前提に、初期登録費用(パソコン・対策設定費用及び事務手数料)が無料となります。初期費用は全てのプランで10,000円となっております。
- 2 本商品はキャンペーンによる加入特典を変更することがあります。その際の特典は、当社の定めるキャンペーン内容に基づきます。

第3章 契約

第8条 契約の申込

- 1 会員契約の申込は、この規約に同意のうえ当社所定の方法により行うものとします。
- 2 第8条第1項において会員契約の申込をする方(以下「申込者」といいます。)、で、当社指定のクレジットカードによる料金等の支払いにご同意いただく場合、当社指定のオンラインサインアップ手続きによる会員契約の申込を行うことができます。
- 3 当社は、前項のオンラインサインアップ手続きにより申込がなされたとき、申込者に対し本サービスを利用するための会員番号を交付いたします。

第9条 削除(本契約には該当しません。)

第10条 申込の承諾

- 1 会員契約は第8条に定める申込に対し、当社がこれを審査のうえ承諾したときに成立します。
- 2 当社は、次の各号の場合には、会員契約の申込を承諾しないことがあります。また、当社は、会員契約成立後であっても、次の第1号に該当することが判明した場合には、当社所定の方法にて通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。ただし、次の第2号、第4号、第5号、第6号の場合には当社は、相当の期間を定めてその事実を是正するよう催告し、かかる期間内に是正されないときには、当社所定の方法にて通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。
 - (1) 会員契約の申込時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
 - (2) 申込者が、本サービスの料金等の支払いを現に怠りまたは怠る恐れがあると当社が判断した場合
 - (3) 過去に不正使用等により会員契約(その他当社が提供するサービス契約を含みます)の解除または本サービス(その他当社が提供するサービスを含みます。)の利用を停止されていることが判明した場合
 - (4) 申込者が未成年者等であって、会員契約の申込にあたり法定代理人等の同意を得ていない場合
 - (5) 本商品の申込者が、その指定したクレジットカードの名義人と異なる場合
 - (6) 本商品の申込者が、その指定したクレジットカードを使用することとなる場合において、当該クレジットカードを発行したクレジットカード会社からクレジットカード利用契約の解除その他の理由により当該クレジットカードの利用を認められないとき
 - (7) その他会員契約の申込を承諾することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると当社が判断した場合
- 3 前項に従い当社が会員契約の申込の不承諾または会員契約の解除を行うまでの間に発生した料金等について、申込者は、第5章の規定に準じてこれを支払うものとする。

第11条 契約事項の変更等

- 1 本会員は、その氏名、住所または連絡先等に変更があった場合は、速やかにその旨を当社所定の方法により当社に届出るものとします。
- 2 本会員は、会員契約プランを変更しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に通知するものとします。この場合、毎月の初日から20日までに当社に通知のあったものについては当該通知のあった月の末日に、また、毎月の21日から末日までに当社に通知があったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に、会員契約コースの変更があったものとします。
- 3 会員は、次の各号の変更を希望する場合には、当社所定の方法により、当社に申込みものとします。
 - (1) 本商品のプラン
 - (2) 料金等の支払方法に利用するクレジットカードの情報等
- 4 当社は、前項の変更申込があった場合は、第8条の規定に準じて取り扱います。
- 5 当社は、前項の規定により変更申込を承諾した場合は、第10条第2項の規定に基づき本商品の利用について変更された事項を適用いたします。

第12条 権利の譲渡等

- 1 本会員は、本サービスの提供を受ける権利を第3者に譲渡、売買、名義変更、に供する等の行為をすることができません。
- 2 会員が死亡した場合は、本サービスを受ける権利を相続人が承継することはできません。
- 3 当社は、会員の死亡の事実を知ったときは、その時点で会員契約の解除があったものとして取り扱います。
- 4 当社は、この規約に基づき、会員に何ら通知を行うことなく、当社が会員から料金等(延滞利息を含みます)の支払いを受ける権利の全部または一部を、会員がその指定したクレジットカードを選択した料金等の支払方法において使用することとなる場合において当該クレジットカードを発行した会社に対し、譲渡することができるものとします。また、当社は、当該クレジットカードを発行した会社に譲渡した当該権利の全部または一部について、かかる譲渡を取消し、または当該クレジットカードを発行した会社から再譲渡を受けることができるものとします。

第13条 「プレミアムメンバーカード」再発行

当社は、本会員がプレミアムメンバーカードを紛失、盗難、毀損、滅失等で、当社が認めた場合に限り再発行を認めるものとします。なお、この場合、本会員は当社所定の再発行手数料1,000円の負担が必要となります。

第14条 会員が行う契約の解除

- 1 本商品は、ご契約から12ヶ月以上のご利用を前提に、初期登録費用(全てのプランにおいて10,000円)を無料にて行っております。12ヶ月以内の解約の場合、ご契約時に加入者が指定して頂いているクレジットカードにてご請求させていただき、自動で引き落としをさせていただきます。
- 2 本会員は、会員契約を解除しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に通知するものとします。この場合、毎月の初日から20日までに当社に通知のあったものについては当該通知のあった月の末日に、また、毎月の21日から末日までに当社に通知があったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に、会員契約の解除があったものとします。
- 3 解約後に停止されるサービスについて
③ウイルス感染防止、④データ流出防止(ライセンスを停止するため、加入者自身で解約後早急に対策を施してください) ⑥安全データ自動バックアップ
- 4 消滅する権利について
②パソコン延長保証、⑤データ定期バックアップ&クリーニング、⑦パソコンリフレッシュサービス、⑧データ移行サービス、⑨24時間電話サポート、⑩お助けサービス利用権、⑪店頭ワンポイントアドバイス、⑫訪問設定サポート、⑬トラブル復旧サポート、⑭トータルサービスコールセンター利用権
- 5 本商品の契約を解除した後のパソコン利用におけるトラブル(ウイルス感染、データ流出等)について当社はその責を一切負わないものといたします。
- 6 本商品の個々での解約はできないものとします。
- 7 ⑥安全データ自動バックアップサービスを含むプランの契約解除は、サービスに使用するソフトウェアの消去作業と使用する機器の返却もしくは販売の完了を当社が確認した時点で成立することとします。機器の返却は原則当社申込み店舗への持込とし、やむを得ない事情により持ち込みが行えない場合は、郵送にて当社に返却することとします。その場合の発送にかかる費用は、本会員の負担とします。
- 8 当社は、既に受領した利用料金その他の債務の払い戻し等は一切行わず責任を負わないものとします。
- 9 前項の場合において、その利用中に係る会員の一切の債務は、会員契約の解除があった後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第15条 契約解除の通知

- 1 当社の定めるトータルサービスコールセンターにご連絡をいただき、メールにて本会員に解約通知書を送付し、本会員が記入したその返送通知書が当社に到着した時点で契約解除通知が完了(以下「解除通知完了」といいます)したものとします。
- 2 会員契約の解除依頼が契約解除期限の前であっても、解除通知期限を過ぎた後での解除通知完了に関しては、翌月の会員契約の解除となります。

第4章 利用中止、利用停止および当社が行う契約の解除

第16条 利用中止

- 1 当社は、次のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うことなく、会員による本商品の利用を中止することがあります。
 - (1) 当社の本商品用の設備の保守上または工事でやむを得ない場合
 - (2) 災害等により本商品の全部または一部が提供できなくなった場合
 - (3) 本会員もしくは第3者による本商品用設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用もしくは運営に支障を与える行為、または本会員もしくは第3者による迷惑メール等送信行為があった場合
- 2 当社は、前項の規定により本商品の利用を中止するときは、あらかじめその旨を会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。当社は、前各号による本商品の中止に伴い本会員、または第3者が被った被害に対しこの規約で定める以外、その一切の責を負わないものとします。

第17条 利用停止

- 1 当社は、本会員が次のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うこともなく、当該会員による本商品の利用を停止することがあります。
 - (1) 会員契約に関して当社に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
 - (2) 支払期日を過ぎても料金等を支払わない場合
 - (3) 本会員の指定したクレジットカードを料金等の支払い方法において使用することとなる場合において、当該クレジットカードを発行したクレジットカード会社からクレジットカード利用契約の解除その他の理由により当該クレジットカードの利用を認められなくなったとき
 - (4) 破産手続き開始または再生手続き開始の申立があった場合
 - (5) 第6章第23条に反した場合
 - (6) 前各号の他この規約上の義務を現に怠りまたは怠る恐れがある場合
- 2 当社は、前項の規定により本商品の利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日および期間または停止を解除する条件を会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第18条 当社が行う契約の解除

- 1 当社は、前条の規定により本商品の利用停止を受けた会員が当社から期間を定めた催告を受けたにも関わらず、なおその事由が解消されない場合には、当社所定の方法で通知することにより、その会員契約を解除することができるものとします。
- 2 本会員が前条各号所定の事由に該当し、当社業務の遂行に支障をきたすと当社が判断した場合には、本商品の利用停止をしないで、当社所定の方法で通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。
- 3 前項の規定により会員契約が解除された場合、会員は、本商品の利用に係る一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、残存債務の全額を直ちに支払うものとします。

第5章 料金等

第19条 料金等

料金等の具体的な額は、当社指定の本商品料金表によるものとします。また、当社の都合により本商品の料金を変更することがあります。本商品は、パソコンに適用されるサービスであり、対象となるパソコンの購入価格、又は製造からの経過年数によって料金が決定します。

第20条 料金等の計算方法等

- 1 当社は、本商品の料金について、毎月の初日から末日までの間(以下「料金月」といいます)を単位として計算します。
- 2 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、料金月を変更することがあります。

第21条 料金等の支払方法

- 1 会員は、次の方法により料金等の支払いを行うものとします。
 - (1)クレジットカード
 - (2)その他当社が定める方法
- 2 料金等の支払いが前項第1号に定めるクレジットカードによる場合、料金等は当該クレジットカード会社のクレジット利用規約において定められた振替日に会員指定の口座から引落されるものとします。
- 3 当社は本会員に対し、毎月の初日から末日までの利用分の請求を本会員が本商品の料金等の支払いに指定している当該クレジットカード会社に対し、翌月の5日に行うものとします。
- 4 前項の規定にかかわらず、本商品の料金について、その全部または一部の支払時期を変更させていただくことがあります。
- 5 当社は、契約者に一定の期間、利用料金に不払い等の事情がある場合、契約者に対して有する利用料金その他の債権を、法務省の営業許可を得た債権管理回収業者に譲渡することができるものとする。契約者は、この債権譲渡を承認するものとする。
- 6 契約者とクレジットカード会社の間で利用料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとする。

第22条 延滞利息

- 1 本会員は、本商品の料金(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお当社に対して支払わない場合には、支払期日の翌日から支払いの前日までの日数について、年15%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が指定する期日までに支払うものとする。
- 2 当社は、前項の計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切捨てます。

第6章 会員の義務

第23条 会員の義務

- 1 本会員は、本商品を利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。
 - (1)本商品により利用し得る情報を改ざんしまたは消去する行為
 - (2)他の会員の会員番号等を不正に取得もしくは使用し、または他の会員もしくは自己の会員番号等を不正に他の会員もしくは第三者に使用させる行為
 - (3)他の会員、当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - (4)他の会員、当社もしくは第三者を誹謗中傷しまたはその名誉もしくは信用を傷つけるような行為
 - (5)他の会員、当社もしくは第三者の財産またはプライバシー等を侵害する行為
 - (6)詐欺等の犯罪に結びつく行為
 - (7)他の会員、当社もしくは第三者に対し無断で広告、宣伝、勧誘等の電子メールを送信する行為、他の会員、当社もしくは第三者が嫌悪感を抱く電子メールを送信する行為、一時に大量の電子メールを送信する等により他の会員、当社もしくは第三者の電子メールの受信に支障をきたす行為、または特定電子メールの送信の適正化等に関する法律(平成14年法律第26号)に違反する行為(以下まとめて「迷惑メール等送信行為」といいます。)
 - (8)わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待または若年者にとって不適当もしくは有害な内容の画像、映像、音声、文書または情報等を送信、またはインターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律(平成15年法律第83号)に違反する行為
 - (9)本会員もしくは第三者の設備または本商品用設備に過大な負荷を与える行為
 - (10)事実を反する情報または意味のない情報を送信する行為
 - (11)その他法令に違反しまたは公序良俗に反する行為
 - (12)その他本商品の運営を妨げるような行為
 - (13)その他各号に該当するおそれのある行為またはこれに類する行為
- 2 本会員は、本商品の利用およびその結果につき自ら一切の責任を負うものとし、万一本商品の利用に関連し他の会員または第三者に対して損害を与えたものとして、当該他の会員または第三者から何らかの請求がなされた場合は訴訟が提起された場合、当該会員は、自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社を一切免責するものとする。

第7章 雑則

第24条 会員への通知

- 1 当社は、電子メールによる送信、ホームページへの掲載その他当社が適当であると判断する方法により、本会員に随時必要な事項を通知するものとします。
- 2 当社から本会員への通知は、前項に基づきその内容が本サービス用設備に入力された日に効力を生じるものとします。

第25条 著作権等

- 1 別段の定めのない限り、本商品にて提供される全ての情報に関する著作権その他の知的財産権は、当社または当該サービス提供各社に帰属するものとし、また、各情報の集合体としての本商品の著作権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとします。
- 2 本会員は、本商品を利用することにより得られる一切の情報(本商品内に含まれる全てのサービスを含みます)を、当社または当該情報に関し正当な権利を有する者の事前の許諾なしに、私的使用の範囲を超える目的で複製し、公衆送信する行為等をその方法のいかに問わず自ら行ってはならずおよび第三者をして行わせてはならないものとします。

第26条 機密保持及び個人情報の取扱い

- 1 当社は、利用契約の履行に際し知り得た契約者の業務上の機密情報(個人情報及び通信の秘密を含みます)を厳重に管理し、機密情報を保護するために合法的な予防措置を実施するとともに、第三者に開示・漏洩しないものとします。機密情報のうち、個人情報(個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別できるものをいい、個人の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等を含むがこれに限らない)については、個人情報の保護に関する法律、その他の法令、各種ガイドラインを遵守します。当社は契約者が本商品の利用に関して損害を被った場合でも、何らの責任も負わないものとします。ただし、個人情報に関わる問題が発生した場合は個別に対応します。
- 2 当社では、以下の目的のために契約者の個人情報を利用します。
 - (1)本商品・インターネットなど、当社サービスを提供するため
 - (2)アフターサービスを行うため
 - (3)請求を行うため
 - (4)契約者に有用と思われる情報の提供に利用するため
 - (5)契約者に個別にご了解いただいた目的に利用するため
- 3 契約者は、前項利用目的のために、当社が、個人情報の一部を個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で外部業者へ委託することに了承するものとします。当社が保有する個人情報の取り扱いを外部委託するときは、契約により情報管理を徹底すると共に当社の責任において、委託業者に対して適切な管理・監督を行います。
- 4 当社では、法令の規定に基づき利用または提供しなければならない時を除いて、個人情報を契約者の同意なしに第三者へ提供することはいらないものとします。この規定は、本商品の契約が終了した後も継続するものとします。
- 5 当社は、契約者の個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などが起こらないよう適切な安全管理策を実施し、厳重に管理します。ただし、当社クリニックサービスをご利用の際は作業内容によって、当社にてお客様のパソコンをインターネットに接続、または、お客様の画像、音楽、個人情報、他人の個人情報等(以下「個人情報」という)を複製、格納等することがございますが、お客様自身にてバックアップ後、消去してお持ちください。当社では、お客様のパソコン内の個人情報データに関する消去、流出、毀損、変化等に関しては、当社が管理責任を持たないと共に、保証はいたしません。
- 6 当社は、契約者から当社が管理している契約者の個人情報について開示の請求があった場合は、原則として開示します。ただし、次の各号のいずれかに該当すると認められるときには、当該請求にかかる個人情報の全部または一部を開示しないことがあります。その場合には、契約者に理由を通知します。
 - (1)申請書に記載されている住所と当社の登録住所が一致しない場合等、ご本人からの請求であることが確認できない場合
 - (2)代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
 - (3)ご提出いただいた申請書類に不備があった場合
 - (4)当社の業務の遂行に著しい支障を及ぼすとき
 - (5)本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利を害する恐れのあるとき
 - (6)他の法令に違反することとなる場合
- 7 万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じます。
- 8 当社は、本会員等が入会の申込に必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合は、入会を断ることや、退会の手続きを取ることがあります。

「本サービス内容の問合せ先」

PCDEPOTトータルサービスコールセンター
0570-020-109(携帯・PHS・光電話からは045-330-1360)
朝 9:00～夜 9:00

「Eddy紛失・盗難時等に関する問合せ先」

Eddy救急ダイヤル
0570-081-999
平日:9:30～19:00、土日祝日:10:00～18:00
休業日:1/1～1/3と毎年2月1日曜日