

台風 18 号等による大雨で被災された地域の皆様に、 被災パソコンの修理割引と優先対応等を行います。

台風第18号による大雨等
被災地域の皆様並びに被災された関係者の皆様

2015 年 9 月 11 日に発生した台風第 18 号等による大雨と関連する災害に関しまして、被災された方々にご関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

一日も早い復旧がなされますよう、社員一同お祈り申し上げます。

この度の災害に際して、ピーシーデポでは以下二点の支援策を実施させていただいております。少しでも被災された皆様のお役に立ち、この困難を乗り越える一助として頂ければと考えております。

(1) 被災パソコンの応急処置を、割引価格にて実施。優先対応を行います。

この度の台風第 18 号等による大雨で被災したパソコンの応急処置・修理を特別割引にて実施します。
また、被災パソコンの応急処置・修理は優先して行わせて頂きます。

実施地域:

以下都県にて営業するピーシーデポ各店。各店の営業状況については下記 URL をご確認ください。

【福島県・茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・神奈川県・静岡県】

割引について:

a)メーカー修理が必要な場合→通常の当店手数料を頂かずに対応

b)店頭応急修理が可能な場合→無料診断に加え、部品取付・付替等の作業料金を無償対応

(2) トータルサポートサービスご加入者様への無償修理実施

実施地域:

前記(1)に同じ

対象となる方:

この度の災害に被災された方で、当社トータルサポートサービスに加入されている方
(トータルサポートサービスとは、当社の運営する月額会員制保守サービス型商品です。
月額会費をお支払い頂きサービス提供しています)

内容:

サポート対象商品の物損・紛失について無料にて修理・復旧を実施いたします。

お申し込みの際にはメンバーカード、サービスプログラムファイルをお持ちください。

紛失されている場合は可能な限りのご本人確認書類をお持ちください。

上記の備考について

(1)について

修理には時間がかかる場合があります。また一部のメーカー製品については修理をお受けできない場合があります。

取付・交換等で必要な部品等がある場合は店頭にてお買い求めください。

詳細は下記カスタマーコンタクトセンターか店頭にてご相談ください。

(2)について

ご加入頂いているサービス種別、内容に応じて修理保証の上限金額を定めさせて頂いております。

詳しくは下記カスタマーコンタクトセンターか店頭にてお問い合わせください。

また復旧作業には時間がかかる場合があります。

なお、各店の営業状況についての最新情報は以下 URL をご参照ください。

<http://www.pcdpot.co.jp/shop/>

□ 本件に関する、被災された皆様からのお問い合わせ先 □

株式会社ピーシーデポコーポレーション カスタマーコンタクトセンター

電話:045-472-5515

受付時間:10時15分～20時