



PC DEPOT NAVI

フル活用!

スマホやタブレットなど機能が複雑なデジタル機器は、購入後のアフターケアが重要。数あるPCショップのなかでも手厚いケアや独自サービスで注目を集めているのが「PC DEPOT」だ。この連載では、それらのサービスを徹底紹介する!

構成・文/小林利行(本誌)
撮影/高原マサキ(TK.c)

Vol.01 PCで困ったらPC DEPOTへ!



ピーシーデポスマートライフみなとみらい店

神奈川県横浜市西区みなとみらい4-3-9 「みなとみらい大通り」に面し、クルマでもアクセスしやすい。明るく広い店内にカウンターを多数設け、操作法のレクチャーなども行っている。

PC DEPOT とは?

PC DEPOTは、関東圏を中心に全国展開しているインターネットデバイス・ネットワーク総合専門店。「PC DEPOT」「ピーシーデポスマートライフ」「パソコンクリニック」と3つの店舗形態があり、商品の販売だけでなく、修理・診断など様々なサービスを提供している。今回編集部が取材した「ピーシーデポスマートライフ」は、テーブルなどのスペースが広く設けられており、PCのトラブルなどを落ち着いて相談できるという印象を受けた。



「買う」だけでなく困ったときのサポートも充実した頼れるお店

PC DEPOT

PCやタブレットなどのデジタル機器をはじめ、周辺機器、中古品など商品ラインナップが豊富。PCを自作して楽しむような専門性の高い人のニーズにも応える品揃えとスタッフの知識にも定評がある。

ピーシーデポスマートライフ

「サポート」を重視した店舗として2013年から展開をスタート。アプリのダウンロードなど基本操作のレクチャーやキャリアに縛られない携帯電話料金の見直しなど、きめ細かなサービスを提供している。

パソコンクリニック

「PCが突然動かかない」など、緊急トラブルを素早く解決してくれる(診断は無料)。PC DEPOT 全店に加え、提携したケースデンキ内にも展開。店舗への持ち込みに加え、訪問サービスも行っている。

今月の注目サービス



ピーシーデポスマートライフみなとみらい店
ストアマネージャー
西條さんイチオシ!
ハーマンインターナショナル& U-NEXTと協業!
音楽サービスがスタート

音楽番組700ch以上が聴き放題の「音楽chポイントサービス」と高音質ワイヤレススピーカーをセットにしたサービス「o'zzio sound」(※1)の提供がスタートした。料金は音楽サービスの月額料金、スピーカー機器代、設定、メンテナンスを含み1000円/月(税別)または1200円/月(税別)。2人のユーザーで使用する場合も1250円/月(税別)、1450円/月(税別)と、手ごろな料金が魅力だ。

o'zzio sound
音楽番組700ch以上
聴き放題

+

harman/kardon
Soundsticks
Wireless

1000円/月(税別)



o'zzio sound
音楽番組700ch以上
聴き放題

+

harman/kardon
NOVA

1200円/月(税別)



本誌電子版の定期購読にiPadが付いてくる!

PC DEPOTではデジタル雑誌とタブレットの独自セット(※2)を販売中。初期設定済みで、購入後すぐに読める便利なサービスだ。本誌電子版もiPadシリーズやNexus 7(1200円/月・税別)、Xperia Tablet Z(2100円/月・税別)とのセットを用意。



iPad Air
16GB Wi-Fi
1600円/月(税別)



iPad mini
16GB Wi-Fi
1000円/月(税別)

Dr.Smart とは?

PCのトラブルを応急処置してくれる心強い味方

「Dr.Smart」は、ピーシーデポスマートライフ店内に設けられた「PCのお医者さん」。故障の原因を無料で診断し、最適な処置を提案してくれる。メーカー、OSを問わずすべての機器に対応し、「応急処置では日本一」といわれる高い技術力を誇る。

利用方法

01

← まずは発券・手続き



お店に到着したら、まずは整理券を発券し、診断書にトラブルの症状を記入する。カウンターやテーブル席が多数設けられているので、座って順番を待とう。



02

↑ 丁寧なカウンセリング

知識・経験豊富なスタッフがカウンセリング。ヘッドセットは店内だけでなく本社とも連動しており、トラブルの原因を徹底的に追求してもらえます。

03

↓ スピーディーに処置



カウンセリングで方針が決まり次第、すぐに店内の修理スペースで処置を行ってもらえる。時間がかかる修理の場合、製品を預けて後ほど引き取りに来ることも可能だ。

↓ その場で確認可能

店内には修理後の製品がきちんと動作するか確認できるスペースが設けられている。気になる点があれば、すぐに相談できるので安心だ。



04