



NEWS RELEASE

神奈川県横浜市港北区新横浜 3-1-9
株式会社ピーシーデポコーポレーション
(JASDAQ コード番号 7618)

販売戦略

2011/1/21

PCデポ、スマートフォン向け技術サービス・サポート本格化

～スマートフォン向けサービス第一弾
“携帯電話”から“スマートフォン”へのアドレス帳移行サービス開始～

パソコン・ネットワーク総合専門店「PC DEPOT」並びにパソコンサポートカウンター「パソコンクリニック」を運営する株式会社ピーシーデポコーポレーション(以下PCデポ、神奈川県横浜市、社長:野島隆久)は、スマートフォン(高性能携帯電話)向けの技術サービス・サポートの第一弾として、お客様がお持ちになられている各社の“携帯電話”から“スマートフォン”にアドレス帳を移行するサービスを2月上旬より順次、開始します。

世界で普及しているスマートフォンは、日本においても、NTT ドコモ、au、Softbank など機種によっては全国的な品切れとなるほど人気が高く、普及が進んでおります。また、キャリア大手各社からは引き続き新製品が発売される可能性が高く、今後スマートフォンは、性別、年齢、地域などを問わず、幅広い層において需要が高まると予想されます。

そのような状況下、スマートフォンは“携帯電話”と規格が異なるため“携帯電話”を使用されているユーザーがスマートフォンを購入すると「初期設定が難しい」、「使用中の携帯電話からアドレス帳を移行することが困難」、「使い方が違う」などユーザーにとってはスマートフォンの利便性や優位性を簡単に享受することが難しいことも現状です。また、「スマートフォンの特長を生かす」、「使い勝手をより良くする」ためには、パソコンとの連携が不可欠です。

PCデポでは、昨年春からスマートフォンの取り扱いを開始し、パソコンとの接続など技術サービス・サポートを徐々に提供して参りました。この度、本格的にスマートフォンの技術サービス・サポートを開始する第一弾といたしまして、“同じキャリア間”と“他キャリア間”の携帯電話からiPhone 4/3GS、GALAXY S や IS03 などアンドロイド搭載スマートフォンへのアドレス帳移行サービスを開始いたします。

お客様が他キャリアのスマートフォンを購入される場合、アドレス帳の移行はご自身で行う必要があります。同じキャリア間であってもご自身でアドレス帳を移行する場合、パソコンやITの知識が不十分だと手間がかかる、使えない機能が発生する等、不便が生じます。PCデポの「スマートフォン向けアドレス帳移行サービス」は、キャリアが異なる場合においてもアドレス帳の移行ができるため、お客様はスマートフォンを「パソコンクリニック」に持ち込まれたその日から快適にご使用いただけます。また、同時にご自分のパソコンをお持ちいただくとスマートフォンのバックアップなどパソコンと連携することができ、より便利にスマートフォンをご使用になることができます。

サービス概要は、次のとおりです。

サービス名:「スマートフォン向けアドレス帳移行サービス」

サービス内容

- ドコモのスマートフォン
 - ・ドコモ携帯電話→ドコモのスマートフォン(Android2.1 以上)
⇒アドレス帳の移行+Google 等インターネットサービスの初期設定
 - ・au・Softbank 携帯電話→ドコモのスマートフォン(Android2.1 以上)
⇒アドレス帳の移行
- au のスマートフォン(Android2.1 以上)
 - ・au 携帯電話→Android au
⇒アドレス帳の移行+Google 等インターネットサービスの初期設定
 - ・ドコモ・Softbank 携帯電話→Android au
⇒アドレス帳の移行
- Softbank スマートフォン
 - ・Softbank 携帯電話→iPhone 4/3GS・Softbank のスマートフォン(Android2.1 以上)
⇒アドレス帳の移行+Google 等インターネットサービスの初期設定
 - ・ドコモ・au 携帯電話→iPhone 4/3GS
⇒アドレス帳の移行+Google 等インターネットサービスの初期設定
 - ・ドコモ・au 携帯電話→Softbank スマートフォン(Android2.1 以上)
⇒アドレス帳の移行

料金:5,000 円(店頭持ち込みのみ)

購入店:既存携帯・スマートフォン共に他店購入品・当店購入 不問

予約等:不要

作業時間:当日中

同時サービス開始メニュー:「スマートフォン・パスワードロックサービス」

「iPhone 4/3GS と iTunes 設定サービス」

既に提供しているサービス:「スマートフォンとパソコンの連携サービス」

「ファームウェアアップデートサービス」

提供店舗:PC DEPOT65 店、ケーズデンキ店内の PC DEPOT パソコンクリニック 27 店、計 92 店(発表日現在)

(注)

※本サービスの内容等は発表日現在のものです。ご覧いただいた時点と内容が異なる場合があります。

その後、予告なしに変更となる場合があります。

※一部の機種においては、サービスの提供ができない場合があります。

※機種により項目が異なるため、全てのデータを移行できない場合があります。

※iPhone 4/3GS へのアドレス帳移行の場合、ご使用中のパソコンをお持ちいただく必要があります。

※「iTunes」は米国および他国の Apple Inc.の登録商標、「iPhone」は Apple Inc.の商標です。

※「Google」および「Android」は Google Inc.の商標または登録商標です。

※本プレスリリースに記載されている会社名及び商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

本サービスは、パソコン・インターネット関連の技術サービス・サポート専用カウンター「パソコンクリニック」が提供するものです。パソコンクリニックは、アップル等パソコン全般、ゲームやTVなどインターネットにつながる機器(いわゆる「インターネットデバイス」)全般の技術サービス・サポートを扱う専門部門であり、ITスキルが高く、個人情報やパソコンなどのデータの取り扱い等に関して経験豊富な専門スタッフが安全に作業を行います。

PCデポは、スマートフォン向けのサービスの拡大・強化と同時にスマートフォン、インターネットの安全性向上に努めて参ります。

■本件に関するお問い合わせ先■

株式会社ピーシーデポコーポレーション 社長室 松尾

Mail to matsuoyu@pcdepot.co.jp TEL:045-472-9838